

# PrimaCare

## Vertrauensbeziehung zu Ihrem Hausarzt





**Sie vertrauen Ihrem Hausarzt, mit dem Sie in engem Kontakt stehen. Daher ist er am geeignetsten, um Sie bei Gesundheitsproblemen zu informieren und zu beraten.**

## **PrimaCare** Vertrauen, Qualität und Effizienz

Mit PrimaCare engagieren wir uns mit Ihnen, die Hausarzt-Philosophie konkret zu unterstützen. Der Arzt Ihres Vertrauens behält einen Überblick über Ihren Gesundheitszustand und seine Entwicklung.

### **Die Prinzipien**

- ▶ Sie bestimmen frei Ihren Hausarzt.
- ▶ Sie wenden sich vor jeder medizinischen Konsultation an ihn.
- ▶ Sie lassen sich von Ihrem Hausarzt bei Bedarf an geeignete Spezialisten oder Spitäler weiterempfehlen.

### **Mit PrimaCare**

- ▶ Kommen Sie in den Genuss vorteilhafter Prämien.
- ▶ Erhalten Sie von Ihrem Hausarzt eine erstklassige medizinische Beratung.
- ▶ Tragen Sie zur Reduktion der Gesundheitskosten bei.



# Obligatorische Krankenpflegeversicherung PrimaCare

## Ihre Fragen

### **Wie und wann bestimme ich meinen Hausarzt?**

Beim Abschluss der PrimaCare-Versicherung geben Sie auf Ihrem Versicherungsantrag den Namen Ihres Hausarztes (Allgemeinpraktiker, Internist oder Kinderarzt) an.

### **Was geschieht bei einem medizinischen Notfall?**

Wenden Sie sich unverzüglich an den Notfalldienst Ihrer Wahl und informieren Sie Ihren Hausarzt über das Gesundheitsproblem, damit er Ihr medizinisches Dossier aktualisieren kann.

### **Lässt das Prinzip der Versicherung Ausnahmen zu?**

Ja, in folgenden Fällen müssen Sie Ihren Hausarzt nicht konsultieren:

- ▶ bei einem Notfall
- ▶ bei einem Auslandsaufenthalt oder bei Auslandsreisen
- ▶ bei folgenden medizinischen Leistungen:
  - Behandlungen beim Augenarzt
  - gynäkologische Kontrollen und Behandlungen
  - Behandlungen bei Schwangerschaft und Geburt
  - Behandlungen beim Kinderarzt
  - Weiterbehandlungen chronischer Krankheiten
  - Zahnbehandlungen

### **Ist es erlaubt, andere Ärzte als meinen Hausarzt zu konsultieren?**

Ja, natürlich. Sie müssen jedoch das Prinzip von PrimaCare einhalten und sich zuerst an Ihren Hausarzt wenden. Sollte eine Konsultation bei einem Spezialisten nötig sein, bitten Sie Ihren Hausarzt um eine Überweisungsbestätigung (schriftliche Erlaubnis), die Sie zusammen mit der Rechnung des Facharztes Ihrem Versicherer schicken. So werden Ihnen die Kosten wie bei Ihrem Hausarzt rückerstattet.

### **Kann ich meinen Hausarzt wechseln?**

Sie können höchstens einmal im Jahr oder nach einem Umzug einen neuen Hausarzt bestimmen.

### **Wie muss ich vorgehen, um eine ärztliche Zweitmeinung zu erhalten?**

Sie können sich gratis und rund um die Uhr an das medizinische Beratungszentrum **Medi24** unter der Telefonnummer **0800 212 212**, [www.medi24.ch](http://www.medi24.ch), wenden.

Dort erhalten Sie objektive und kompetente Beratung, beispielsweise zu Präventionsmassnahmen oder die im Ausland nötigen Impfungen.

# Groupe Mutuel

1,1 Millionen Personen und 14'000 Unternehmen vertrauen heute den Gesellschaften der Groupe Mutuel und profitieren so von der Zuverlässigkeit und Stabilität eines grossen Unternehmens. Informieren Sie sich über unsere breite Palette an Versicherungsprodukten.

Unverbindliche, individuelle Beratung: Mo–Fr, 8.00–12.00 Uhr und 13.30–17.00 Uhr.

**Hotline 0848 803 111**  
**Fax 0848 803 112**  
**[www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)**

**Groupe Mutuel | Gesundheit® | Leben® | Unternehmen®**

Groupe Mutuel  
Rue du Nord 5  
CH-1920 Martigny



**Folgende Versicherungsunternehmen sind Mitglied der Groupe Mutuel, Association d'assureurs:** Avenir Krankenversicherung AG – EasySana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – CM Ville de Neuchâtel – Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG  
**Von der Groupe Mutuel verwaltete Vorsorgestiftungen:** Groupe Mutuel Vorsorge GMP – Walliser Vorsorge

Ausgabe August 2010