

Meldung eines Todesfalls

Vorgehen bei den Versicherern

Wir sprechen Ihnen unser herzliches Beileid für den Verlust Ihres Angehörigen aus, und wir möchten Ihnen in dieser schwierigen Zeit im Rahmen unserer Möglichkeiten bei der Erledigung der administrativen Aufgaben behilflich sein. In diesem Sinn haben wir diese Liste der zu berücksichtigenden Punkte zusammengestellt.

› Meldung eines Todesfalls

Melden Sie uns einen Todesfall bitte schriftlich (Brief oder E-Mail) mit folgenden Angaben:

- **Informationen** zur verstorbenen Person: Vorname, Name, Partnernummer oder AHV-Nummer
- **Todesdatum**

Sie können die Meldung auch über unsere **Webseite** vornehmen:

www.groupemutuel.ch > Privatkunden > Ihre persönliche Situation > Ich muss den Tod eines Angehörigen melden

Der Meldung ist zwingend eine Kopie der amtlichen Todesurkunde beizufügen.

› Zusätzliche Informationen bei der Änderung von Personendaten

Wenn Sie die nachfolgenden Personendaten ändern möchten, ist ein **Erbschein** erforderlich:

- Wenn Sie uns die **Adressen der Erben** mitteilen: Vorname, Name, Korrespondenzadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Mitteilung der neuen **Bank- oder Postdaten** für allfällige Rückerstattungen von medizinischen Rechnungen oder Prämien

Die Änderungsanträge müssen von allen auf dem Erbschein aufgeführten Erben bestätigt und unterschrieben werden.

› Zusätzliche Informationen beim Tod des Versicherungsnehmers

Wenn es sich bei der verstorbenen Person um den **Versicherungsnehmer** handelt (verantwortlich für mehrere Versicherungsverträge), teilen Sie uns bitte die Angaben des **neuen Versicherungsnehmers** mit: Vorname, Name, Korrespondenzadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bank- oder Postkonto.

Falls der neue Versicherungsnehmer auf einem Erbschein steht (siehe vorheriger Punkt), muss die Mitteilung des neuen Versicherungsnehmers ebenfalls von allen Erben unterschrieben werden.

Für zusätzliche Informationen sind wir gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

Mehr Informationen

0848 803 111 / kunden@groupemutuel.ch / groupemutuel.ch