

## Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Plattformen der Groupe Mutuel

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für die Website <https://www.groupemutuel.ch>, alle anderen Plattformen der Groupe Mutuel Services AG, Rue des Cèdres 5, 1919 Martigny, Schweiz (im Folgenden: Groupe Mutuel), darunter der Kundenportal, die Anwendung, mit der Sie Dokumente zu Ihrer Gesundheit verwalten können (nachfolgend: Plattform). Der Schutz Ihrer Personendaten, die im Zusammenhang mit den Plattformen bearbeitet werden, unterliegt der Datenschutzrichtlinie, die Sie [hier](#) finden.

### 2. Grammatisches Geschlecht

Zur besseren Lesbarkeit wird auf den Plattformen nur die männliche Form verwendet. Sie bezieht sich jedoch auf Männer und Frauen.

### 3. Urheberrecht und geistiges Eigentum

Der Inhalt der Plattformen der Groupe Mutuel ist geistiges Eigentum der Groupe Mutuel. Er ist durch Urheberrechte und andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt, dies vorbehaltlich der Rechte Dritter. Sie sind verpflichtet, diese Rechte zu beachten. Zudem darf der Inhalt der Plattformen der Groupe Mutuel weder ganz noch teilweise reproduziert, weitergegeben, verbreitet oder in irgendeiner Form übertragen, geändert oder für öffentliche sowie gewerbliche Zwecke genutzt werden, sofern dies nicht ausdrücklich erwähnt oder durch die Funktionalitäten der Plattformen der Groupe Mutuel vorgesehen ist. Weiter sind Sie verpflichtet, die Gesetze über geistiges Eigentum, das Urheberrecht oder andere Gesetze des Eigentumsrechts einzuhalten. Es werden Ihnen keine Rechte, insbesondere an Firmennamen, gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Vorlagen oder Marken eingeräumt. Die Groupe Mutuel ist in keiner Weise zur Erteilung solcher Rechte verpflichtet.

Sie sind demnach befugt, bestimmte Inhalte der Plattformen der Groupe Mutuel über soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter oder LinkedIn oder via E-Mail zu teilen, sofern die Plattformen der Groupe Mutuel über die dafür vorgesehenen Schaltflächen verfügen (Social Plug-ins). Für Datenschutzfragen im Zusammenhang mit diesen Funktionalitäten können Sie die [Datenschutzrichtlinie](#) einsehen.

Wenn Sie über die Plattformen Ideen einbringen oder Vorschläge machen, hat die Groupe Mutuel das Recht, diese unentgeltlich zur Entwicklung, zur Verbesserung und zum Verkauf der Produkte aus ihrem Portefeuille zu nutzen. Jegliche Ausgestaltung von Vorschlägen und Ideen werden Eigentum der Groupe Mutuel.

#### **4. Pflichten des Nutzers**

Als Nutzer der Plattformen der Groupe Mutuel ist es Ihnen untersagt:

- mit der Art der Nutzung gegen Moral und Sitte zu verstossen
- Inhalte zu verschicken, die Viren (Trojaner) oder andere Schadsoftware enthalten
- Hyperlinks oder Objekte einzufügen, zu speichern oder zu verschicken, worauf Sie keine Nutzungsrechte haben, besonders wenn die Hyperlinks oder Objekte die datenschutzrechtlichen Bestimmungen verletzen oder illegal sind
- unerwünschte Werbung oder E-Mails (auch «Spam» genannt) oder falsche Virenmeldungen zu verbreiten und sich an Geldspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, Pyramidensystemen oder Ähnlichem zu beteiligen.

Die Groupe Mutuel behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Plattformen jederzeit zu sperren, insbesondere bei einem Verstoss gegen die Pflichten, die sich aus den vorliegenden Bedingungen ergeben.

#### **5. Nutzerrechte im Kundenportal**

Wenn Sie sich im Kundenportal registrieren, wird Ihnen ein Konto zur persönlichen Nutzung zugewiesen. Damit können Sie jederzeit Dokumente zu Ihrer Grund- und/oder Zusatzversicherung und/oder solche, die für die Verwaltung derselben nützlich sind, sofort einsehen oder herunterladen.

Ausserdem steht es Ihnen frei, Ihr Kundenportal-Konto zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie in der Folge keinen Zugriff mehr auf den Kundenportal und die Daten und Informationen haben, die nach Ihrer Anmeldung in den Kundenportal eingegeben oder über diesen weitergeleitet wurden (Navigationspräferenzen, Dossiers, Rechnungen und andere Dokumente). Dasselbe gilt für eventuelle

minderjährige Versicherte, die Ihrem Kundenportal-Konto angegliedert sind.

**Wir empfehlen Ihnen daher, alle nützlichen Dokumente zu speichern, bevor Sie Ihr Konto löschen.**

Diese Löschung hat keinen Einfluss auf Ihre Versicherungsverträge, mit der Ausnahme, dass jegliche Kommunikation wieder über den Postweg läuft.

Wenn Sie es vorziehen, sich nicht im Kundenportal zu registrieren, erhalten Sie die Mitteilungen weiterhin auf dem Postweg.

## 6. Verantwortung des Nutzers

Als Nutzer sind Sie verantwortlich für Ihren technischen Zugang zu den Plattformen. Die Groupe Mutuel ist weder für den Internetprovider verantwortlich noch für die Hard- und Software, welche für die Nutzung der Plattformen benötigt werden.

Die Groupe Mutuel trifft technische und organisatorische Massnahmen zur Sicherung der Daten, die sie Ihnen zur Verfügung stellt. Dennoch kann es durch unzureichende Sicherheitsmassnahmen an Ihrem Endgerät zu unbefugten Zugriffen auf Ihre Daten kommen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine Drittperson während der Verbindung mit den Plattformen unbemerkt auf Ihr Endgerät zugreift. Deshalb empfiehlt die Groupe Mutuel Ihnen, Ihre Endgeräte mit aktuellen Schutzprogrammen auszustatten und sie während der Nutzung eines WLAN mit einem Passwort zu schützen. Es wird ausserdem davon abgeraten, Plattformen in öffentlichen WLAN-Netzen zu nutzen. Das Endgerät (Computer, Telefon, Mobiltelefon etc.) und/oder das verwendete Netz befinden sich ausserhalb der Kontrolle der Groupe Mutuel und können einen Schwachpunkt darstellen. **Als Nutzer akzeptieren Sie die damit verbundenen Risiken.** Sie sind dafür verantwortlich, sich über die nötigen Sicherheitseinrichtungen nach dem aktuellen Stand der Technik zu informieren und die angemessenen Schutzmassnahmen zu treffen.

Benutzername, Passwort oder Zugangscode für die Verbindung mit den Plattformen sind geheim zu halten und vor missbräuchlicher Verwendung durch andere Personen als den Kontoinhaber zu schützen.

Wenn Sie Dokumente von den Plattformen der Groupe Mutuel auf Ihr eigenes Endgerät herunterladen, sind Sie für die Sicherheit der darin enthaltenen Daten verantwortlich. Die Groupe Mutuel lehnt jegliche Verantwortung ab, sobald ein Dokument das IT-System der Groupe Mutuel oder eines ihrer Dienstleister verlassen hat.

## 7. Registrierung für den Kundenportal

Die Registrierung für den Kundenportal kann über die Gesichtserkennungstechnologie erfolgen, die von unserem Partner PXL Vision AG bereitgestellt wird. Es handelt sich um eine leistungsstarke und sichere Identitätsprüfungsmethode. Sie müssen nur über ein Mobiltelefon mit integrierter Kamera verfügen, um Ihr offizielles Ausweisdokument zu scannen und ein kurzes Video von Ihrem Gesicht aufzunehmen (Lebenderkennung). In der Folge prüft PXL Vision AG Ihre Identität mithilfe Ihrer Identifikationsdaten. Sobald PXL Vision AG uns die Identität bestätigt hat, schicken wir Ihnen einen Verbindungscode über SMS, mit dem Sie sich mit Ihrem Kundenportal verbinden können.

Um diese Technologie nutzen zu können, werden Sie gebeten, die [Datenschutzrichtlinie](#) zum Analyseverfahren unseres Partners PXL Vision AG zu akzeptieren. Sie können auch **bestätigen, dass die PXL Vision AG Ihre Identifikationsdaten für die wissenschaftliche Verbesserung ihrer Gesichtserkennungstechnologie verarbeiten darf**. Bitte nehmen Sie auch zur Kenntnis, dass diese Daten in diesem Kontext an keinen weiteren Partner weitergeleitet werden und Sie Ihre Zustimmung bei PXL Vision AG jederzeit widerrufen können. Für mehr Informationen verweisen wir auf unsere [Datenschutzrichtlinie](#) sowie auf jene von PXL Vision AG [Datenschutzrichtlinie](#).

## 8. Zugang zu den Plattformen

Bei Feststellung eines Sicherheitsrisikos behält sich die Groupe Mutuel das Recht vor, den Zugang auf ihre Plattformen jederzeit und ohne Vorankündigung zu unterbrechen. Sie ist für Schäden, die als Folge eines solchen Unterbruchs auftreten könnten, nicht haftbar.

## 9. **Garantieausschluss**

Die Groupe Mutuel sorgt dafür, dass die auf ihren Plattformen publizierten Inhalte verlässlich, korrekt und vollständig sind. Die Groupe Mutuel übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Angemessenheit der Inhalte für jegliche Zwecke. Die Inhalte können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie dienen nur Informationszwecken und sind in keiner Weise als Beratung hinsichtlich Versicherungen, Rechtsangelegenheiten oder auf andere Weise die Groupe Mutuel verpflichtend auszulegen. Es wird Ihnen empfohlen, sich professionell beraten zu lassen, bevor Sie Versicherungsentscheide treffen.

## 10. **Haftungsausschluss**

Unter Vorbehalt des Pflichtrechts schliesst die Groupe Mutuel jegliche Haftung, inklusive jene ihrer Mitglieder, Direktoren, Mitarbeitenden, Zulieferer und Hilfskräfte, für Ihre Verluste oder Schäden jeglicher Art im Zusammenhang mit dem Zugang zu den Plattformen der Groupe Mutuel und der Nutzung derer Inhalte aus.

Eine Haftung der Groupe Mutuel ist bei direkten oder indirekten Schäden, die Ihnen durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, technische Störungen, Pannen, Systemüberlastungen und -unterbrüche oder andere Probleme entstanden sind, ausgeschlossen, dies unter Vorbehalt grober Fahrlässigkeit.

Die Groupe Mutuel haftet auch nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aus einer Missachtung der vertraglichen Pflichten des Kontoinhabers resultieren.

In keinem Fall kann die Groupe Mutuel für direkte oder indirekte Schäden, insbesondere Ertragseinbussen oder Imageschäden, haftbar gemacht werden.

## 11. **Websites oder Plattformen von Dritten**

Die Plattformen der Groupe Mutuel können Links zu anderen, von Dritten kontrollierten oder zur Verfügung gestellten Websites enthalten. Die Groupe Mutuel gibt keine Garantie für die auf den Websites bereitgestellten Informationen oder Materialien. Durch die

Verlinkung der Websites von Dritten mit ihren eigenen Plattformen übernimmt oder akzeptiert die Groupe Mutuel keine Haftung für Produkte oder Dienstleistungen, die auf diesen Websites oder Plattformen angeboten werden.

## 12. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Nutzung der Plattformen der Groupe Mutuel unterliegen dem materiellen schweizerischen Recht, mit Ausnahme von Gesetzeskonflikten, unter Vorbehalt des zwingenden Rechts. Alle Streitigkeiten, die sich auf die Plattformen der Groupe Mutuel beziehen oder mit den Plattformen oder deren Nutzung zusammenhängen, unterliegen ausschliesslich der Zuständigkeit der Gerichte in Martigny, unter Vorbehalt eines allfälligen zwingenden Gerichtsstands.