


Wichtige Informationen

Finden Sie die Grundversicherung, die Ihre Bedürfnisse am besten erfüllt












Sie haben die Wahl zwischen mehreren alternativen Grundversicherungsmodellen. All diese Modelle decken sämtliche Leistungen der Grundversicherung ab. Sie unterscheiden sich nur durch ihre Funktionsweise und ihre Prämien.

Alternative Versicherungsmodelle - Sie haben die Wahl

Standardmodell

	Name des Modells	Art des Modells	Verfügbarkeit
	Standard	Traditionell Freie Arztwahl	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem können Sie den Arzt, den Sie aufsuchen möchten, frei wählen.			

Alternative Versicherungsmodelle

	Name des Modells	Art des Modells	Verfügbarkeit
	PrimaPharma	Modell Apotheke Partnerapotheken: Amavita, Sun Store und Coop Vitality. Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst eine Partnerapothek e aufsuchen und deren Empfehlungen befolgen.			
	CallDoc	Telemedizin und Telekonsultationen Medizinisches Call-Center: Medi24 Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren und dessen Empfehlungen befolgen.		
	SanaTel	Telemedizin Medizinisches Call-Center: Medi24 Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren.		
	PrimaTel	Telemedizin und Hausarzt Medizinisches Call-Center: Medi24 Hausarzt auswählen	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren und dessen Empfehlungen befolgen.		
	PrimaCare	Hausarzt Hausarzt auswählen	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.			
	SUPRAcare	Hausarzt Hausarzt auswählen	In folgenden Kantonen verfügbar: AR, BE, BL, BS, GE, GR, JU, LU, NE, TI, VD
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.			
	BasicPlus	Ärztenez Hausarzt aus der Liste des Ärztenetzes auswählen	In folgenden Kantonen verfügbar: AG, AI, AR, BE, BL, BS, GR, LU, NE, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, VD, ZG, ZH
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.			
	Ärztenez	Ärztenez Hausarzt aus der Liste des Ärztenetzes auswählen	In folgenden Kantonen verfügbar: FR, GE, VD
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.			

Mit den alternativen Versicherungsmodellen können sie sparen. Dadurch, dass Sie die Bedingungen des entsprechenden Modells einhalten (z. B. indem Sie zuerst ein telemedizinisches Beratungszentrum anrufen oder einen Arzt aus einem Ärztenetz auswählen), vermeiden Sie unnötige Konsultationen und tragen zur Senkung der Gesundheitskosten bei. Im Gegenzug dafür profitieren Sie von einer vorteilhaften Prämie.

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Wie gehe ich vor?

Um Ihr Grundversicherungsmodell zu ändern:

1. Schicken Sie uns eine datierte und unterschriebene Anfrage per E-Mail (PDF-Format) oder per Post.
2. Geben Sie die Informationen der betroffenen Person an: Vorname, Name, Kundennummer oder AHV-Nummer, gewünschtes alternatives Versicherungsmodell.
3. Wenn Sie ein Modell mit Hausarzt wählen, bitten wir Sie, uns dessen Namen mitzuteilen.
Wenn Sie unsere Plattformen GMnet/GMapp nutzen, können Sie Ihren Vertrag dort wie folgt anpassen:
 - GMnet: Meine Verträge – Änderungen meiner Verträge – Änderung des Versicherungsmodells
 - GMapp: Kontakte – Uns eine Nachricht schicken – Betreff wählen – Allgemeine Frage

Gut zu wissen

Der Wechsel vom Standardmodell mit einer minimalen Franchise von Fr. 300.– pro Jahr für Erwachsene und Fr. 0.– für Kinder in ein Modell mit eingeschränkter Wahl der Leistungserbringer erfolgt frühestens auf den ersten Tag des Monats nach der Anfrage (Artikel 100 Absatz 2 der Verordnung über die Krankenversicherung).

Der Wechsel vom Standardmodell mit Wahlfranchise von Fr. 500.–, Fr. 1000.–, Fr. 1500.–, Fr. 2000.– oder Fr. 2500.– pro Jahr für Erwachsene und Fr. 100.–, Fr. 200.–, Fr. 300.–, Fr. 400.–, Fr. 500.– oder Fr. 600.– für Kinder oder der Wechsel von einem alternativen Versicherungsmodell in eine andere Versicherungsform ist unter Berücksichtigung einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalenderjahres möglich (Artikel 100 Absatz 2 der Verordnung über die Krankenversicherung).

Bei den Modellen BasicPlus, Gesundheitsnetz, Pflegenetz Genf und Optimed muss der Arzt auf der Liste der zugelassenen Ärzte des gewählten Netzes stehen (die Listen der Ärzte, die Mitglied des Netzwerks in Ihrem Wohnkanton sind, finden Sie auf unserer Webseite).

Falls Sie weitere Auskünfte wünschen, sind wir gerne für Sie da.

Ein Portal und eine App, die Ihnen das Leben einfacher machen

GMnet und GMapp

Schluss mit dem Papierkrieg!

Verwalten Sie Ihre Verträge, ändern Sie Ihre Daten und kontrollieren Sie Ihre Ausgaben auf Ihrem Computer oder Smartphone – über das Web-Portal GMnet und die kostenlose Mobile-App GMapp in unserem Kundenbereich.

Ihre Krankenversicherung immer in Reichweite



Meine eingereichten Anfragen

Sie stellen uns Ihre Dokumente wie Rechnungen, Überweisungsbestätigungen oder Briefe online zu.



Elektronische Übermittlung

Sehen Sie alle Anfragen ein, die Sie über Ihr Profil eingereicht haben.



Kontostand

Sie fragen Ihren Kontostand ab und verwalten Ihre Zahlungsfristen.



Gesamtübersicht

Sie haben Übersicht über Ihr Versicherterkonto mit allen Familienmitgliedern.



Mehr über GMnet und GMapp

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111 Mail kunden@groupemutuel.ch Web www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung