

# Nutzungsbedingungen für den Anschluss ans Extranet der Groupe Mutuel

Groupe Mutuel  
Rue des Cèdres 5, Postfach, 1919 Martigny  
Tel. 0848 803 777, Fax 0848 803 112

Kundennummer: \_\_\_\_\_

(nachfolgend «Groupe Mutuel» genannt)

(nachfolgend «Kunde» genannt)

## 1. Vertragsgegenstand

Der vorliegende Vertrag regelt die Bedingungen zwischen dem Kunden und der Groupe Mutuel für den Zugriff auf und die Übertragung und Gültigkeit von Daten in einer Extranet-Lösung der Groupe Mutuel.

## 2. Datenzugriff

Der Zugriff auf die Kundendaten im Extranet erfolgt über die Authentifizierung des elektronisch verbundenen Kunden. Dazu meldet sich der Kunde mit seiner Benutzer-ID (User-ID), seinem Passwort und dem automatisch vom System der Groupe Mutuel generierten Zugangscode am Server an.

## 3. Vollmacht

Im Dokument «Nutzungsantrag für das Extranet der Groupe Mutuel – Unternehmen» legt der Kunde ausdrücklich fest, welche Personen Zugriff auf das Extranet der Groupe Mutuel haben.

Mit dem Ende des Vertragsverhältnisses zwischen der Groupe Mutuel und dem Kunden wird diese Vereinbarung einschliesslich sämtlicher erteilter Vollmachten automatisch hinfällig.

Darüber hinaus aktualisiert der Kunde regelmässig die Liste mit Personen, denen eine Vollmacht erteilt wurde. Er informiert die Groupe Mutuel mittels schriftlicher Kündigung darüber, welche Personen das Unternehmen verlassen oder eine andere Funktion übernommen haben.

## 4. Datenschutz und Datensicherheit

Der Kunde verpflichtet sich, die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) einzuhalten. Er verwendet die Daten, die über das Extranet übertragen werden, ausschliesslich zur Verwaltung von Verträgen und der Behandlung von Schadenfällen. Er beschränkt den Zugriff auf diese Daten auf Personen, die damit arbeiten. Zudem trifft er alle erforderlichen Massnahmen, um sein EDV-System vor Angriffen zu schützen, damit der Zugang auf das Extranet vor Störungen und unbefugten Zugriffen geschützt ist.

### 4.1 Sicherheit der Zugriffsmittel

Um den sicheren Zugang auf die Daten zu gewährleisten, ist der Kunde zur Verschwiegenheit verpflichtet und darf weder seine Benutzer-ID (User-ID) noch sein Passwort oder den automatisch vom System generierten Zugangscode

#### **Eine Gesellschaft der Groupe Mutuel Holding AG**

Avenir Krankenversicherung AG - Easy Sana Krankenversicherung AG - Mutuel Krankenversicherung AG - Philos Krankenversicherung AG  
SUPRA-1846 AG - AMB Versicherungen AG - Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG - Groupe Mutuel Leben GMV AG

#### **Eine von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftung**

Groupe Mutuel Vorsorge-GMP - Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung  
Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH 1919 Martigny  
www.groupermutuel.ch

weitergeben. Der Kunde haftet für alle Risiken, die sich aus der Wahl seiner Kommunikationsmittel oder dem sorglosen Umgang mit seinen Zugangsdaten ergeben.

#### 4.2 Kundenidentifizierungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Identifizierung seiner Person und die damit verbundene Legitimierung zu Transaktionen im Extranet der Groupe Mutuel im Sinn einer rechtsgültigen Unterschrift über die Benutzer-ID (User-ID) und das Passwort erfolgt. Die Groupe Mutuel verpflichtet sich, den gewährten Zugang für eine bestimmte Person auf Wunsch des Kunden umgehen zu löschen.

#### 5. Haftung

Die Groupe Mutuel schliesst im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jegliche Haftung für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus der Benutzung des Extranets ergeben, aus. Darüber hinaus schliesst die Groupe Mutuel jegliche Haftung für Schäden, die sich aus der unsachgemässen oder missbräuchlichen Nutzung des Extranets durch den Kunden und von ihm berechtigten Personen ergeben, aus.

Ferner ist die Haftung für Schäden, die sich aus den folgenden Fällen ergeben, ausgeschlossen:

- Übermittlung von fehlerhaften Daten
- Nichtverfügbarkeit des Extranets
- Manipulation durch Dritte
- technische Störungen

#### 6. Nutzungsbedingungen (Anhang «Rechtliche Hinweise zum Haftungsausschluss»)

Die Groupe Mutuel behält sich das Recht vor, im Anhang «Rechtliche Hinweise zum Haftungsausschluss» jederzeit Änderungen vorzunehmen. Diese Änderungen werden dem Kunden über das Extranet oder ein anderes, von der Groupe Mutuel als geeignet erachtetes Kommunikationsmittel mitgeteilt; wenn nicht vom Kunden innerhalb von einem Monat eine gegenteilige Mitteilung eintrifft.

Die Groupe Mutuel behält sich das Recht vor, den Datenzugang über das Extranet jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu blockieren.

#### 7. Vertragsdauer und Folgen der Beendigung des Vertrags

Der vorliegende Vertrag tritt mit der Unterschrift des Kunden und der Unterschrift der Groupe Mutuel in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich per Einschreiben gekündigt werden. In diesem Fall werden die Zugriffe seitens der Groupe Mutuel unterbrochen.

Da mit dem Extranetanschluss der Zugriff für verschiedene Versicherungsdeckungen (wie medizinische Kosten, Unfallversicherungsverträge, Taggeld oder BVG) freigegeben wurde, behält sich die Groupe Mutuel das Recht vor, bei Vertragsänderungen die Zugangsrechte ohne weitere Vorankündigung anzupassen.

Die Groupe Mutuel behält sich das Recht vor, im Fall von Zuwiderhandlung gegen die Vertragsbestimmungen, bei jeglicher Art von Missbrauch oder im Fall von wiederholter Missachtung der von der Groupe Mutuel erarbeiteten

**Eine Gesellschaft der Groupe Mutuel Holding AG**

Avenir Krankenversicherung AG - Easy Sana Krankenversicherung AG - Mutuel Krankenversicherung AG - Philos Krankenversicherung AG  
SUPRA-1846 AG - AMB Versicherungen AG - Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG - Groupe Mutuel Leben GMV AG

**Eine von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftung**

Groupe Mutuel Vorsorge-GMP - Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung  
Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH 1919 Martigny  
www.groupemutuel.ch

praktischen Empfehlungen für die laufende Verwaltung, den Zugang zum Extranet umgehend zu unterbrechen und den vorliegenden Vertrag zu kündigen.

### 8. Anhang («Nutzungsantrag» und «Haftungsausschluss»)

Der vorliegende Vertrag kann insbesondere mit technischen Anhängen oder praktischen Empfehlungen ergänzt werden. Die Anhänge, namentlich der Nutzungsantrag für das Extranet der Groupe Mutuel, sind integraler Bestandteil dieses Vertrags. Diese können jederzeit durch die Groupe Mutuel geändert, ergänzt oder aufgelöst werden.

### 9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Angelegenheiten, Ansprüche oder Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag entstehend oder möglicherweise im Zusammenhang mit der Frage zum Zustandekommen, der Gültigkeit oder Auslegung dieses Vertrags stehen, unterliegen dem materiellen schweizerischen Recht. **Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Martigny.** Der vorliegende Vertrag ist viersprachig abgefasst (französisch, deutsch, italienisch, englisch). Im Fall von sprachlichen oder inhaltlichen Unterschieden ist die französische Version massgebend.

Martigny, \_\_\_\_\_

Groupe Mutuel

der Kunde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anhänge : Nutzungsantrag für das Extranet der Groupe Mutuel – Unternehmung  
Haftungsausschluss – Rechtliche Hinweise

**Eine Gesellschaft der Groupe Mutuel Holding AG**

Avenir Krankenversicherung AG - Easy Sana Krankenversicherung AG - Mutuel Krankenversicherung AG - Philos Krankenversicherung AG  
SUPRA-1846 AG - AMB Versicherungen AG - Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG - Groupe Mutuel Leben GMV AG

**Eine von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftung**

Groupe Mutuel Vorsorge-GMP - Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung  
Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH 1919 Martigny  
www.groupemutuel.ch

## Haftungsausschluss – Rechtliche Hinweise

### 1. Wichtige Informationen

Personen, die auf die Website (Internet) der Groupe Mutuel, association d'assureurs zugreifen, akzeptieren die nachfolgenden Bedingungen.

### 2. Nutzung der Website

Der gesamte Inhalt der Website der Groupe Mutuel ist urheberrechtlich geschützt.

Für die Vervielfältigung, Weitergabe oder Verwendung der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke sowie die Verlinkung auf diese Website, ist die ausdrückliche Genehmigung der Groupe Mutuel erforderlich.

### 3. Kein Angebot

Die Website der Groupe Mutuel enthält Angaben zu ihren Produkte und Dienstleistungen; diese stellen jedoch kein Angebot dar.

### 4. Garantiausschluss

Bei der Entwicklung und dem Unterhalt der Website legt die Groupe Mutuel besonderen Wert auf die Qualität, Integrität und Sicherheit der darin enthaltenen Informationen. Darüber hinaus werden angemessene Vorkehrungen getroffen, um ein ordnungsgemässes Funktionieren der Website zu gewährleisten.

Die Groupe Mutuel kann keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Information oder anderer auf ihrer Website enthaltenen Daten machen.

Ausserdem können Systemausfälle wie Unterbrechungen, Viren-Attacken und Datenverluste nicht ausgeschlossen werden.

Schliesslich behält sich die Groupe Mutuel das Recht vor, Inhalte auf ihrer Website jederzeit und ohne Vorankündigung zu vervollständigen, ergänzen oder löschen.

### 5. Haftungsbeschränkung

Die Groupe Mutuel kann unter keinen Umständen, insbesondere im Fall von Fahrlässigkeit, für direkt oder indirekt Schäden oder Folgeschäden, die sich aus einer Beratung, dem Surfen auf der Website oder der Unmöglichkeit der Nutzung ihrer Website entstehen, haftbar gemacht werden.

### 6. Links auf andere Websites

Die auf andere Websites führenden Links und deren Inhalte werden von der Groupe Mutuel nicht überprüft. Daher übernimmt die Groupe Mutuel keine Verantwortung für den Inhalt fremder Websites (weder für die Produkte und Dienstleistungen noch für Objekte, die auf diesen Websites angeboten werden).

Es ist nicht erlaubt, ohne die schriftliche Zustimmung der Groupe Mutuel Verknüpfungen auf diese Website zu erstellen. Bitte kontaktieren Sie unseren Webmaster ([webmaster@groupemutuel.ch](mailto:webmaster@groupemutuel.ch)), wenn Sie sich auf unsere Website verlinken möchten, damit Sie die entsprechenden Daten für die Erstellung eines Links erhalten (Logo, Marken u. a.).

Die Groupe Mutuel behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

#### **Eine Gesellschaft der Groupe Mutuel Holding AG**

Avenir Krankenversicherung AG - Easy Sana Krankenversicherung AG - Mutuel Krankenversicherung AG - Philos Krankenversicherung AG  
SUPRA-1846 AG - AMB Versicherungen AG - Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG - Groupe Mutuel Leben GMV AG

#### **Eine von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftung**

Groupe Mutuel Vorsorge-GMP - Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung  
Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH 1919 Martigny  
[www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)