Unsere Tipps

Ich leiste Militär- oder Zivildienst

Während eines Militär- oder Zivildienstes sind Sie über die Militärversicherung gedeckt und müssen keine Prämien für die Grundversicherung zahlen.

Wie gehe ich vor, wenn ich die Grundversicherung während eines Militär- oder Zivildienstes aufheben möchte?

Sie können Ihre Grundversicherung sistieren, sobald Sie im Besitz eines Marschbefehls oder der Bestätigung für einen Einsatz im Zivildienst sind, der **mindestens 61 aufeinanderfolgende Tage dauert. Schicken Sie uns eine Kopie** dieser Dokumente und geben Sie Ihren Vornamen und Namen, sowie Partnernummer oder AHV-Nr. und Geburtsdatum an:

- **Per E-Mail:** kunden@groupemutuel.ch
- **Per Post:** Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, 1919 Martigny

Nach Erhalt des Antrags stellen wir Ihnen eine vorläufige Bestätigung der Sistierung zu.

Was ist vor und während der Sistierung Ihrer Grundversicherung zu beachten?

- Bei Militär- und Zivildienst gilt, dass die **Grundversicherung** bei einem Einsatz, der **mindestens 61 aufeinanderfolgende Tage dauert,** unterbrochen werden kann (Art. 3 Abs. 4 des Krankenversicherungsgesetzes KVG).

- Während dieser Zeit deckt die **Grundversicherung** keine medizinischen Kosten nach KVG.

- Falls sich die **Dauer des Einsatzes ändert,** muss dies unbedingt gemeldet werden, damit Ihr Versicherungsschutz nicht unterbrochen wird.

- Wenn Sie **Zusatzversicherungen** nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) haben, bleiben diese während der gesamten Dauer Ihres Dienstes in Kraft. Die entsprechenden Prämien werden Ihnen weiterhin in Rechnung gestellt.

Sollten Sie Fragen dazu haben, sind wir gerne für Sie da. Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

groupemutuel

Ihr Online-Kundenbereich macht Ihnen das Leben einfach

Ob auf dem Computer, Tablet oder Smartphone - mit Ihrem Online-Kundenportal verwalten Sie Ihre Krankenversicherungen überall und jederzeit. Sie übermitteln uns Ihre medizinischen Rechnungen, sehen Ihre Dokumente ein oder ändern Ihre persönlichen Daten und Verträge.
www.groupemutuel.ch/kundenbereich

SCHNELL
Sie scannen Ihre medizinischen Rechnungen und reichen sie uns umgehend ein.

PRAKTISCH
Sie haben Ihre digitale Versichertenkarte für die Grundversicherung und jene Ihrer Familienmitglieder immer dabei.

FLEXIBEL
Sie wählen ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen einer 100% digitalen Rechnungsstellung oder dem Versand in Papierform.

EINFACH
Sie können den Stand Ihrer Anfragen und Ihrer Franchise jederzeit einsehen.

GESICHERT
Für alle Daten, die Sie uns übermitteln, garantieren wir Ihnen hohe Sicherheit.

Ausgabe 3.22

Scannen und mehr über unsere Rechtsstruktur erfahren
www.groupemutuel.ch/struktur

groupemutuel
Groupe Mutuel Holding AG
Rue des Cèdres 5 - CH-1919 Martigny
0848 803 111 / groupemutuel.ch