

Unsere Tipps

Ich leiste Militär- oder Zivildienst

Während eines Militär- oder Zivildienstes sind Sie über die Militärversicherung gedeckt und müssen keine Prämien für die Grundversicherung zahlen.

Wie gehe ich vor, wenn ich die Grundversicherung während eines Militär- oder Zivildienstes aufheben möchte?

Sie können Ihre Grundversicherung sistieren, sobald Sie im Besitz eines Marschbefehls oder der Bestätigung für einen Einsatz im Zivildienst sind, der **mindestens 61 aufeinanderfolgende Tage dauert**.

Schicken Sie uns eine Kopie dieser Dokumente und geben Sie Ihren Vornamen und Namen, sowie Kundennummer oder AHV-Nr. und Geburtsdatum an:

- Per E-Mail: kunden@groupemutuel.ch
- Per Post: Groupe Mutuel, Rue des Cèdres 5, Postfach, 1919 Martigny

Nach Erhalt des Antrags stellen wir Ihnen eine vorläufige Bestätigung der Sistierung zu.

Senden Sie uns am Ende des Dienstes bitte eine Kopie Ihres Dienstbüchleins, damit wir die Sistierung Ihrer Grundversicherung definitiv eintragen können. Andernfalls müssten wir die Unterbrechung Ihrer Grundversicherung rückgängig machen und Ihnen die Prämien in Rechnung stellen.

Was ist vor und während der Sistierung Ihrer Grundversicherung zu beachten?

- Bei Militär- und Zivildienst gilt, dass die **Grundversicherung** bei einem Einsatz, der **mindestens 61 aufeinanderfolgende Tage dauert**, unterbrochen werden kann (Art. 3 Abs. 4 des Krankenversicherungsgesetzes KVG).
- Während dieser Zeit deckt die **Grundversicherung keine medizinischen Kosten nach KVG**.
- Falls sich die **Dauer des Einsatzes ändert**, muss dies unbedingt gemeldet werden, damit Ihr Versicherungsschutz nicht unterbrochen wird.
- Wenn Sie **Zusatzversicherungen** nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) haben, bleiben diese während der gesamten Dauer Ihres Dienstes in Kraft. Die entsprechenden Prämien werden Ihnen weiterhin in Rechnung gestellt.

Sollten Sie Fragen dazu haben, sind wir gerne für Sie da.
Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

Ein Portal und eine App, die Ihnen das Leben einfacher machen

GMnet und GMapp

Schluss mit dem Papierkrieg!

Verwalten Sie Ihre Verträge, ändern Sie Ihre Daten und kontrollieren Sie Ihre Ausgaben auf Ihrem Computer oder Smartphone – über das Web-Portal GMnet und die kostenlose Mobile-App GMapp in unserem Kundenbereich.

Ihre Krankenversicherung immer in Reichweite



Meine eingereichten Anfragen

Sie stellen uns Ihre Dokumente wie Rechnungen, Überweisungsbestätigungen oder Briefe online zu.



Elektronische Übermittlung

Sehen Sie alle Anfragen ein, die Sie über Ihr Profil eingereicht haben.



Kontostand

Sie fragen Ihren Kontostand ab und verwalten Ihre Zahlungsfristen.



Gesamtübersicht

Sie haben Übersicht über Ihr Versichertenkonto mit allen Familienmitgliedern.



Mehr über GMnet und GMapp

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111 Fax 0848 803 112

Mail kunden@groupemutuel.ch

Web www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung