



# Ihr Online-Kundenbereich

**macht Ihnen das Leben einfach**

› Ob auf dem Computer, Tablet oder Smartphone – mit Ihrem Online-Kundenportal verwalten Sie Ihre Krankenversicherungen überall und jederzeit. Sie übermitteln uns Ihre medizinischen Rechnungen, sehen Ihre Dokumente ein oder ändern Ihre persönlichen Daten und Verträge.



## **Schnell**

Sie scannen Ihre medizinischen Rechnungen und reichen sie direkt ein.



## **Praktisch**

Sie haben Ihre digitale Versichertenkarte für die Grundversicherung und jene Ihrer Familienmitglieder immer dabei.



## **Flexibel**

Sie wählen ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen einer 100% digitalen Rechnungsstellung oder dem Versand in Papierform.



## **Einfach**

Sie können den Stand Ihrer Anfragen und Ihrer Franchise jederzeit einsehen.



## **Sicher**

Für alle Daten, die Sie uns übermitteln, garantieren wir Ihnen hohe Sicherheit.

## ⇒ Registrieren Sie sich und verwalten Sie Ihre Versicherungen online

- Damit Sie sich in Ihren Kundenbereich einloggen können, müssen Sie Ihre Zugangsdaten beantragen.
- Erstellen Sie Ihr Konto unter **www.groupemutuel.ch** in der Rubrik «Mein Bereich» (oben rechts auf Ihrem Bildschirm).
- Sie erhalten umgehend Ihren Benutzernamen per E-Mail und innerhalb von zwei bis fünf Tagen Ihr Passwort per Post.
- Zum Einloggen geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das per Post zugestellte Passwort ein sowie den Code, den Sie per SMS erhalten haben.

## ⇒ Installieren Sie die mobile App gleich jetzt. So haben Sie Ihre Krankenversicherungen immer in Reichweite.

- Laden Sie die App der Groupe Mutuel herunter (verfügbar im Apple Store und bei Google Play) und öffnen Sie sie.
- Wenn Sie bereits Zugriff zu Ihrem Kundenbereich haben, dann geben Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) ein. Ist dies noch nicht der Fall, erstellen Sie Ihr Konto, indem Sie das Antragsformular für den Zugang ausfüllen. Sie erhalten umgehend Ihren Benutzernamen per E-Mail und innerhalb von zwei bis fünf Tagen Ihr Passwort per Post.
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- Sie können dasselbe Konto auf mehreren Smartphones nutzen. So wird das Verwalten der Krankenversicherung für die ganze Familie einfach.



## ➤ Gut zu wissen

Wenn Sie sich für unseren Online-Kundenbereich entscheiden, erhalten Sie Ihre gesamte Korrespondenz auf elektronischem Weg. Sie möchten Ihre Prämien- und Kostenbeteiligungsrechnungen lieber weiterhin in Papierform\* erhalten? Dann aktivieren Sie in den Einstellungen Ihres Kundenbereichs die Option «Zustellung per Post».

\*Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

## ⓘ Mehr Informationen zu Ihrem Kundenbereich

**Hotline** 058 758 71 71 | **E-Mail** [extranet@groupemutuel.ch](mailto:extranet@groupemutuel.ch)  
**Website** [www.groupemutuel.ch/kundenbereich](http://www.groupemutuel.ch/kundenbereich)

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding AG Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**Gesellschaften der Groupe Mutuel Holding AG:** Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG  
Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG  
**Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen:** Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie  
Opinion Freizügigkeitsstiftung / Fondation Collective Open Pension

