

## Unsere Alternativen zu Papier

# Vereinfachte und umweltfreundliche Rechnungsstellung

Möchten Sie Ihre Versicherungsprämien umweltschonend verwalten? Entdecken Sie unsere alternativen Zahlungsmethoden – einfach, ökologisch und praktisch.

### E-Rechnung (elektronische Rechnung)

- › Mit der Funktion E-Rechnung von PostFinance und den Schweizer Banken können Sie einfach, sicher und ohne Papier Rechnungen empfangen und bezahlen.
- › Ihre Rechnung wird zur Zahlung direkt an Ihr E-Banking-Konto geschickt.
- › Die Referenznummer und der Betrag sind bereits eingegeben.
- › Mit nur wenigen Klicks haben Sie Ihre Rechnung kontrolliert und bezahlt.

### Vorgehen:

Um die E-Rechnung zu nutzen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Verbinden Sie sich mit dem E-Banking-Portal Ihrer Finanzinstitution.
2. Aktivieren Sie die Zahlungsart eBill.

Weitere Informationen dazu finden Sie im Internet:

- › Privatkunden > Kundendienst > FAQ > Die häufigsten Fragen > Zahlungsarten
- › [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch)

### LSV (Lastschriftverfahren) oder Debit Direct:

Mit LSV und Debit Direct werden Ihre Prämien und allfällige Kostenbeteiligungen automatisch über Ihr Bank- oder Postkonto bezahlt.

### Vorgehen:

1. Verlangen Sie das LSV- oder Debit-Direct-Formular per Telefon (0848 803 111) oder auf unserer Webseite ([www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > Privatkunden > Kundendienst > Anfragen und Meldungen > Anfordern von Dokumenten > Zahlungsverfahren).
2. Füllen Sie das entsprechende Formular aus und stellen Sie es uns unterschrieben zu. Mit diesem Formular erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Beträge zu unseren Gunsten direkt Ihrem Bank- oder Postkonto belasten.
3. Für Bankkonten: Das Formular muss vorab von Ihrer Bank bestätigt werden. Wir können die neue Zahlungsart erst für diejenigen Rechnungen eintragen, die wir nach dem Empfang des LSV-Formulars ausstellen. Es könnte also sein, dass Sie vorerst noch weitere Rechnungen erhalten. Diese müssten Sie wie gewohnt bezahlen.

### Zahlungshäufigkeit

Es stehen verschiedene Zahlungsmodalitäten zur Auswahl: monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Passen Sie sie je nach Ihren Bedürfnissen an.

Sie können uns Ihre Wahl telefonisch, schriftlich oder über unsere Plattformen GMnet und GMapp mitteilen:

- › Per Telefon: 0848 803 111
- › Per E-Mail: [kunden@groupemutuel.ch](mailto:kunden@groupemutuel.ch).
- › Per Post: Groupe Mutuel, Rue des Cèdres 5, Postfach, 1919 Martigny
- › Per GMnet: Meine Verträge – Änderungen meiner Verträge – Änderung des Zahlungsrhythmus
- › Per GMapp: Kontakte – Uns eine Nachricht schicken – Betreff wählen – Allgemeine Frage

### Gut zu wissen

Eine Änderung der Zahlungsart und/oder -häufigkeit kann ab der nächsten Rechnungsperiode erfolgen. Falls Sie weitere Auskünfte wünschen, sind wir gerne für Sie da. Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

**Groupe Mutuel**  
Assurances  
Versicherungen  
Assicurazioni

Ein Portal und eine App, die Ihnen das Leben einfacher machen

# GMnet und GMapp

## Schluss mit dem Papierkrieg!

Verwalten Sie Ihre Verträge, ändern Sie Ihre Daten und kontrollieren Sie Ihre Ausgaben auf Ihrem Computer oder Smartphone – über das Web-Portal GMnet und die kostenlose Mobile-App GMapp in unserem Kundenbereich.

### Ihre Krankenversicherung immer in Reichweite



#### Meine eingereichten Anfragen

Sie stellen uns Ihre Dokumente wie Rechnungen, Überweisungsbestätigungen oder Briefe online zu.



#### Elektronische Übermittlung

Sehen Sie alle Anfragen ein, die Sie über Ihr Profil eingereicht haben.



#### Kontostand

Sie fragen Ihren Kontostand ab und verwalten Ihre Zahlungsfristen.



#### Gesamtübersicht

Sie haben Übersicht über Ihr Versichertenkonto mit allen Familienmitgliedern.



## Mehr über GMnet und GMapp

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111

Mail [kunden@groupemutuel.ch](mailto:kunden@groupemutuel.ch)

Web [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Gesundheit<sup>®</sup> Leben<sup>®</sup> Vermögen<sup>®</sup> Unternehmen<sup>®</sup>

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG  
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG  
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung