

# Unsere Alternativen zu Papier

## Vereinfachte und umweltfreundliche Rechnungsstellung

Möchten Sie Ihre Versicherungsprämien umweltschonend verwalten? Entdecken Sie unsere alternativen Zahlungsmethoden – einfach, ökologisch und praktisch.

### › E-Rechnung (elektronische Rechnung)

- Mit der Funktion E-Rechnung von PostFinance und den Schweizer Banken können Sie einfach, sicher und ohne Papier Rechnungen empfangen und bezahlen.
- Ihre Rechnung wird zur Zahlung direkt an Ihr E-Banking-Konto geschickt.
- Die Referenznummer und der Betrag sind bereits eingegeben.
- Mit nur wenigen Klicks haben Sie Ihre Rechnung kontrolliert und bezahlt.

#### **Vorgehen:**

Um die E-Rechnung zu nutzen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Verbinden Sie sich mit dem E-Banking-Portal Ihrer Finanzinstitution.
2. Aktivieren Sie die Zahlungsart eBill.

#### **Weitere Informationen dazu finden Sie im Internet:**

- Privatkunden > Kundendienst > FAQ > Die häufigsten Fragen > Zahlungsarten
- [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch)

### › LSV (Lastschriftverfahren) oder Debit Direct:

Mit LSV und Debit Direct werden Ihre Prämien und allfällige Kostenbeteiligungen automatisch über Ihr Bank- oder Postkonto bezahlt.

#### **Vorgehen:**

1. Verlangen Sie das LSV- oder Debit-Direct-Formular per Telefon (0848 803 111) oder auf unserer Webseite ([www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > Privatkunden > Kundendienst > Anfragen und Meldungen > Anfordern von Dokumenten > Zahlungsverfahren).
2. Füllen Sie das entsprechende Formular aus und stellen Sie es uns unterschrieben zu. Mit diesem Formular erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Beträge zu unseren Gunsten direkt Ihrem Bank- oder Postkonto belasten.
3. Für Bankkonten: Das Formular muss vorab von Ihrer Bank bestätigt werden. Wir können die neue Zahlungsart erst für diejenigen Rechnungen eintragen, die wir nach dem Empfang des LSV-Formulars ausstellen. Es könnte also sein, dass Sie vorerst noch weitere Rechnungen erhalten. Diese müssten Sie wie gewohnt bezahlen.

## › **Zahlungshäufigkeit**

Es stehen verschiedene Zahlungsmodalitäten zur Auswahl: monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Passen Sie sie je nach Ihren Bedürfnissen an. Sie können uns Ihre Wahl telefonisch, schriftlich oder über unsere Plattformen GMnet und GMapp mitteilen:

- Per Telefon: 0848 803 111
- Per E-Mail: [kunden@groupemutuel.ch](mailto:kunden@groupemutuel.ch).
- Per Post: Groupe Mutuel, Rue des Cèdres 5, 1919 Martigny
- Per GMnet: Meine Verträge – Änderungen meiner Verträge – Änderung des Zahlungsrhythmus
- Per GMapp: Kontakte – Uns eine Nachricht schicken – Betreff wählen – Allgemeine Frage

Eine Änderung der Zahlungsart und/oder -häufigkeit kann ab der nächsten Rechnungsperiode erfolgen. Falls Sie weitere Auskünfte wünschen, sind wir gerne für Sie da. Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

## **Ihr Online-Kundenbereich macht Ihnen das Leben einfach**

**Ob auf dem Computer, Tablet oder Smartphone - mit Ihrem Online-Kundenportal verwalten Sie Ihre Krankenversicherungen überall und jederzeit. Sie übermitteln uns Ihre medizinischen Rechnungen, sehen Ihre Dokumente ein oder ändern Ihre persönlichen Daten und Verträge.**

- › **SCHNELL**  
Sie scannen Ihre medizinischen Rechnungen und reichen sie uns umgehend ein.
- › **PRAKTISCH**  
Sie haben Ihre digitale Versichertenkarte für die Grundversicherung und jene Ihrer Familienmitglieder immer dabei.
- › **FLEXIBEL**  
Sie wählen ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen einer 100% digitalen Rechnungsstellung oder dem Versand in Papierform.
- › **EINFACH**  
Sie können den Stand Ihrer Anfragen und Ihrer Franchise jederzeit einsehen.
- › **GESICHERT**  
Für alle Daten, die Sie uns übermitteln, garantieren wir Ihnen hohe Sicherheit.

### **Mehr zu Ihrem Online-Kundenbereich**

0848 803 111 / [kunden@groupemutuel.ch](mailto:kunden@groupemutuel.ch) / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**groupe**mutuel

**Groupe Mutuel Holding AG** Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny **0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)**

**Gesellschaften der Groupe Mutuel Holding AG:** Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG / Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG  
**Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen:** Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie / Opcion Freizügigkeitsstiftung / Fondation Collective Open Pension

