



Obligatorische Krankenpflegeversicherung «PrimaCare»

Vertrauensbeziehung zu Ihrem Hausarzt

Sie haben eine persönliche Bindung zu Ihrem Hausarzt und vertrauen ihm.
Daher ist er die ideale Fachperson,
um Sie bei Gesundheitsproblemen zu informieren und zu beraten.

Mit PrimaCare engagieren wir uns mit Ihnen, das Hausarzt-Prinzip konkret zu unterstützen.
Der Arzt Ihres Vertrauens behält so einen Überblick über Ihren Gesundheitszustand und seine Entwicklung.

Grundsätze

- › Sie bestimmen beim Beitritt zur Versicherung PrimaCare frei Ihren Hausarzt.
- › Sie wenden sich vor jeder medizinischen Konsultation an ihn.
- › Sie lassen sich von Ihrem Hausarzt bei Bedarf an einen anderen geeigneten Leistungserbringer weiterempfehlen.

Ihre Vorteile

- › Sie profitieren von vorteilhaften Prämien.
- › Sie erhalten von Ihrem Hausarzt eine erstklassige medizinische Beratung.
- › Sie tragen zur Reduktion der Gesundheitskosten bei.

Die Versicherungsbedingungen sind massgebend.

In folgenden Fällen müssen Sie Ihren Hausarzt nicht vorgängig konsultieren:

- bei einem Notfall (informieren Sie Ihren Hausarzt dennoch über Ihre gesundheitlichen Beschwerden, damit dieser Ihr Dossier aktualisieren kann)
- bei einem Auslandsaufenthalt oder bei Auslandsreisen
- bei folgenden medizinischen Leistungen:
 - Behandlungen beim Augenarzt
 - gynäkologische Kontrollen und Behandlungen
 - Behandlungen bei Schwangerschaft und Geburt
 - Behandlungen beim Kinderarzt
 - Zahnbehandlungen

Konsultation bei einem anderen Leistungserbringer

Sollte eine Konsultation bei einem anderen Leistungserbringer nötig sein, bitten Sie Ihren Hausarzt um eine Überweisungsbestätigung (schriftliche Erlaubnis), die Sie zusammen mit der Rechnung des konsultierten Leistungserbringers Ihrem Versicherer schicken. So werden Ihnen die Kosten wie bei Ihrem Hausarzt rückerstattet.

Wechsel des Hausarztes

Sie können höchstens einmal im Jahr oder nach einem Umzug einen neuen Hausarzt bestimmen.

Ärztliche Zweitmeinung

Sie können sich rund um die Uhr an den medizinischen Telefondienst **Medi24 unter der Telefonnummer 0800 212 212** (Beratung und Anruf sind kostenlos), **www.medi24.ch**, wenden. Dort erhalten Sie objektive und kompetente Beratung, etwa zu Präventionsmassnahmen oder nötigen Impfungen für Auslandsreisen.



Mehr über PrimaCare

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111 **Fax** 0848 803 112 **Web** www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 - Postfach - CH-1919 Martigny

