

# Groupe Mutuel

Ihr Krankenversicherungsspezialist



Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®



# Unternehmensprofil

## Versicherungen für Privatpersonen und Unternehmen

Der Groupe Mutuel sind mehrere selbstständige Gesellschaften angeschlossen, die in den Bereichen Kranken- und Unfallversicherung, Lebensversicherung, Vermögensversicherung sowie Unternehmensversicherungen (Krankentaggeld, Unfallversicherung, berufliche Vorsorge und Krankenzusatzversicherung) tätig sind.

Sie verwaltet sechs Krankenversicherer und drei Privatversicherer, die ihr angeschlossen sind. Zudem haben ihr eine Stiftung der beruflichen Vorsorge und eine weitere Stiftung, die im Bereich Taggeldversicherung KVG tätig ist, ihre Verwaltung anvertraut.

## Eine Herausforderung für die Gegenwart und die Zukunft

Die Groupe Mutuel rückt die Versicherten ins Zentrum ihrer Überlegungen, um ihnen fortlaufend einen erstklassigen Service zu bieten und mit innovativen Versicherungslösungen die Bedürfnisse von morgen vorzugreifen.

Sie vereinfacht so die Beziehung zu ihren Kunden, insbesondere mit ihrem Kundenportal GMnet und ihrer kostenlosen Mobile-Applikation GMapp, die online einen schnellen und gut gesicherten Zugriff auf alle Informationen in Verbindung mit den Versicherungsverträgen ermöglichen.

Mit einer Struktur, welche die Innovation fördert, entwickelt die Groupe Mutuel technologische Projekte in den Bereichen Gesundheit, Versicherung und Finanzen. Damit bestätigt sie ihre Vorreiterposition in diesem Bereich und stellt sich den Herausforderungen der Digitalisierung.

## Tätigkeitsbereiche



### Gesundheit®

Obligatorische  
Krankenpflegeversicherung (KVG)  
Zusatzversicherungen (VVG)



### Leben®

Komplette Produktpalette von  
Einzel-Lebensversicherungen



### Vermögen®

Rechtsschutz  
Privathaftpflicht  
Hausrat  
Risiken und Streitigkeiten im Internet



### Unternehmen®

Taggeld  
Unfallversicherung  
Berufliche Vorsorge  
Krankenzusatzversicherung

**Gesundheit**

# Tätigkeiten im Bereich Krankenversicherung

Die Groupe Mutuel bietet Ihnen unter ihrer Marke Gesundheit® eine umfassende Palette an Versicherungen für Privatpersonen. Zudem steht Ihnen eine grosse Auswahl an Personenversicherungen in den Bereichen obligatorische Krankenpflegeversicherung und Zusatzversicherungen zur Verfügung.

## **Obligatorische Krankenpflegeversicherung (KVG)**

- Standardmodell
- Alternative Versicherungsmodelle

## **Zusatzversicherungen (VVG)**

- Spital- und Heilungskosten
- Spitalkosten
- Heilungskosten
- Taggelder, Renten und Kapitalien






## Gesundheit – Obligatorische Krankenpflegeversicherung (KVG)












# Das gesetzliche Minimum

Die obligatorische Krankenpflegeversicherung bietet Ihnen einen Versicherungsschutz für Ihre Gesundheitskosten. Sie gewährleistet die Grundversorgung bei Krankheit, Schwangerschaft und Unfall. Über das Standardmodell der Grundversicherung hinaus bietet die Groupe Mutuel alternative Versicherungsmodelle an, die Ihnen im medizinischen Bereich einen hochwertigen Versicherungsschutz zu besonders attraktiven Prämien garantieren.

### Standardmodell

Name des Modells	Art des Modells	Vorgängige Pflicht bei einem gesundheitlichen Problem	Vorgehen, um einen anderen Leistungserbringer aufzusuchen als den ursprünglich empfohlenen	Verfügbarkeit
	<b>Standard</b> Traditionell Freie Arztwahl	Keine	Keines	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem können Sie den Arzt, den Sie aufsuchen möchten, frei wählen.				

### Alternative Versicherungsmodelle

Name des Modells	Art des Modells	Vorgängige Pflicht bei einem gesundheitlichen Problem	Vorgehen, um einen anderen Leistungserbringer aufzusuchen als den ursprünglich empfohlenen	Verfügbarkeit
	<b>PrimaPharma</b> Modell Apotheke Partnerapotheken: Amavita, Sun Store und Coop Vitality. Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	Eine Apotheke aufsuchen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst eine Partnerapotheke aufsuchen und deren Empfehlungen befolgen.				
	<b>CallDoc</b> Telemedizin und Telekonsultationen Medizinisches Call-Center: Medi24 Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	Medi24 anrufen	Medi24 anrufen	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren und dessen Empfehlungen befolgen.			
	<b>SanaTel</b> Telemedizin Medizinisches Call-Center: Medi24 Es ist kein Hausarzt auszuwählen.	Medi24 anrufen	Keines	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren.			
	<b>PrimaTel</b> Telemedizin und Hausarzt Medizinisches Call-Center: Medi24 Hausarzt auswählen	Medi 24 anrufen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In allen Kantonen
	Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst das medizinische Call-Center kontaktieren und dessen Empfehlungen befolgen.			
	<b>PrimaCare</b> Hausarzt Hausarzt auswählen	Den Hausarzt aufsuchen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In allen Kantonen
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.				
	<b>SUPRAcare</b> Hausarzt Hausarzt auswählen	Den Hausarzt aufsuchen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In folgenden Kantonen verfügbar: AR, BE, BL, BS, GE, GR, JU, LU, NE, TI, VD
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.				
	<b>BasicPlus</b> Ärztetz Hausarzt aus der Liste des Ärztenetzes auswählen	Den Hausarzt aufsuchen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In folgenden Kantonen verfügbar: AG, AI, AR, BE, BL, BS, GR, LU, NE, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, VD, ZG, ZH
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.				
	<b>Ärztetz</b> Ärztetz Hausarzt aus der Liste des Ärztenetzes auswählen	Den Hausarzt aufsuchen	Eine Überweisungsbestätigung des Arztes zustellen	In folgenden Kantonen verfügbar: FR, GE, VD
Bei einem Gesundheitsproblem müssen Sie zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen.				

Die Bestimmungen für die alternativen Versicherungsmodelle sind in den Besonderen Versicherungsbedingungen festgelegt und sehen gewisse Ausnahmen von den Pflichten der versicherten Person vor (Notfall usw.).

#### Wahlfranchisen:

Sie können von einer Prämienreduktion profitieren, wenn Sie eine der folgenden Wahlfranchisen wählen:

- Für Kinder: Fr. 100.–, Fr. 200.–, Fr. 300.–, Fr. 400.–, Fr. 500.– oder Fr. 600.–
- Für Erwachsene: Fr. 500.–, Fr. 1000.–, Fr. 1500.–, Fr. 2000.– oder Fr. 2500.–

# Ergänzungen, die Ihren Ansprüchen gerecht werden

Die Gruppe Mutuel Versicherungen GMA AG bietet eine umfassende Produktpalette an Zusatzversicherungen in den Bereichen Kranken- und Unfallversicherungen, Renten- und Kapitalversicherungen sowie Krankentaggeldversicherung.

### Spital- und Heilungskosten

**Global** Mit der kombinierten Versicherungslösung Global verfügen Sie über zahlreiche Leistungen in den Bereichen Krankenpflege und Spitalaufenthalt.

**Global classic** Die Krankenpflege-Zusatzversicherung Global classic entspricht den Bedürfnissen von Familien. Ausserdem profitieren Sie von attraktiven Rabatten.

**Global mi-privée und privée** Sie geniessen die Vorteile der Versicherung Global und den Komfort der halbprivaten oder privaten Abteilung bei Spital- oder Klinikaufenthalt.

**Global smart** Diese Versicherung ergänzt Ihre Grundversicherung mit ambulanten medizinischen Leistungen und Spitalleistungen zum kleinen Preis.

### Spitalkosten

**Spitalzusatzversicherung** Die Spitalzusatzversicherung bietet Ihnen vier Leistungsstufen zur Auswahl für mehr Komfort und einen breiteren Schutz als in der Grundversicherung.

**H-Bonus** Dank der Versicherung H-Bonus können Sie vor jedem Spitalaufenthalt die Abteilung (allgemein, halbprivat oder privat) frei wählen und profitieren von einem Bonussystem.

**Hôpital senior** Die Spitalzusatzversicherung Hôpital senior können Sie auch im Rentenalter abschliessen.

### Heilungskosten

**Bonus** Bei Bonus stehen Massnahmen für die Gesundheitsprävention im Vordergrund. Dank einem Bonussystem profitieren Sie von hochwertigen Leistungen zu attraktiven Bedingungen.

**Heilungskosten-Zusatzversicherung** Dank der Heilungskosten-Zusatzversicherung für medizinische Leistungen und Medikamente ergänzen Sie Ihre obligatorische Grundversicherung optimal.

### Spezifische Heilungskosten

**ActiVita** Die Versicherung ActiVita ist die ideale Ergänzung zur Grundversicherung für eine hervorragende Versicherungsdeckung bei Unfällen in Beruf und Freizeit.

**Acrobat**, die Unfallversicherung für Kinder, umfasst drei verschiedene Deckungsstufen und ist Ihre finanzielle Absicherung bei Unfällen mit Invaliditäts- oder Todesfolgen.

**Alterna** ist eine einzigartige und vorteilhafte Lösung zur Deckung Ihrer komplementärmedizinischen Behandlungen, wenn Sie von Ärzten durchgeführt werden.

**Dentaire plus** bietet verschiedene Versicherungsstufen und übernimmt Behandlungen, die hohe Kosten verursachen können.

**Dentaire plus-Kids** deckt ausschliesslich kieferorthopädische Behandlungen bei Kindern bis 18 Jahre.

**Mundo** Dank Mundo sind Sie für die finanziellen Folgen von Krankheit oder Unfall während Auslandsreisen weltweit abgesichert.

**SafetyPro** ist die ideale Unfallversicherung für Selbstständigerwerbende und Arbeitnehmende, um finanzielle Auswirkungen eines Unfalls beruflich und privat zu bewältigen.

**Vitalis** bietet einen Versicherungsschutz bei Krankheit und Unfall speziell für Senioren.

### Taggelder, Renten und Kapitalien

**H-Capital** Die Kapitalversicherung H-Capital deckt Ihre Ausgaben im Zusammenhang mit einem Spitalaufenthalt.

**Spitaltaggeld** Dieser Versicherungsschutz wird empfohlen, um einen Erwerbsausfall auszugleichen (z. B. zusätzliche Kosten für eine Haushaltshilfe).

**Taggeldversicherungen** Dieser Versicherungsschutz wird empfohlen, um bei Arbeitsunfähigkeit Deckungslücken zu vermeiden.

**KidsProtect** Dank KidsProtect erhalten Eltern von krebserkrankten Kindern ab Behandlungsbeginn eine Unterstützungsrente.

Mit **ProVista** und **ProVista<sup>light</sup>** erhalten Sie oder Ihre Angehörigen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Kapital bei Invalidität und/oder Tod durch Unfall.

**SafeCapital** bietet Ihnen, zu einer moderaten Prämie, ein Kapital bei Tod durch Unfall oder durch eine plötzliche Erkrankung (z. B. Schlaganfall oder Herzinfarkt).

**Sekunda** schützt Sie zu einem geringen Betrag gegen die Kosten im Zusammenhang mit einer unfallbedingten Unterbrechung der Hausarbeit.

**SanaVista** Die Versicherung SanaVista gewährleistet für eine günstige Prämie finanziellen Rückhalt bei Tod oder Invalidität infolge Krankheit.

### Rechtsschutz

**Legis<sup>sana</sup>** vertritt Ihre Interessen bei Streitigkeiten im medizinischen Bereich.

Die Gruppe Mutuel verfügt über eine umfassende Palette an Rechtsschutzversicherungen für Privatpersonen, die Ihnen in unserer Broschüre «Ihr Spezialist im Bereich materielle und rechtliche Sicherheit» vorgestellt werden.

Ein Qualitätsservice

# Exklusive Privilegien

Die Groupe Mutuel beschäftigt mehr als 2000 Mitarbeitende in der ganzen Schweiz, um ihren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten. Sie ist ausgerüstet mit IT-Systemen der neusten Generation, um jederzeit auf die Veränderungen in ihren verschiedenen Tätigkeitsbereichen reagieren zu können. Dieses Engagement und diese Investitionen haben letztlich nur ein Ziel: die Zufriedenheit der Versicherten.

## Eine einzige Adresse

für die Rückerstattung Ihrer Leistungen

Sie stellen uns Ihre Dokumente wie Rechnungen, Überweisungsbestätigungen oder Briefe online über unsere Plattformen GMnet und GMapp zu oder schicken die Originalrechnungen an Ihren Krankenversicherer, Rue des Cèdres 5, Postfach, 1919 Martigny. Geben Sie dabei wenn möglich Ihre Versichertennummer an.

## Ihre Versichertenkarte

Einfach und effizient

Ihre Versichertenkarte vereinfacht die Medikamentenabgabe in Apotheken, die mit einem Kartenleser ausgestattet sind. Dank der Versichertenkarte verfügen Sie auch über die medizinische Notfallnummer sowie die Nummer der Informationszentrale Ihres Krankenversicherers.

## Unser Agenturnetz

Kundennahe Dienstleistung

Die Groupe Mutuel ist in fünf Service-Centern organisiert: Hauptsitz Martigny (VS), Sitten (VS), Lausanne (VD), Villars-sur-Glâne (FR) und Oerlikon (ZH). Die dezentralisierte Präsenz wird durch 34 lokale und regionale Agenturen in der ganzen Schweiz ergänzt. Zögern Sie nicht, eine der vielen Vertretungen der Groupe Mutuel aufzusuchen. Unsere Mitarbeitenden betreuen Sie gerne und bieten Ihnen eine professionelle Beratung an. Die vollständige Liste der Agenturen finden Sie auf [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

## Groupe Mutuel Assistance

24-Stunden-Notfallnummer

Groupe Mutuel Assistance umfasst attraktive Leistungen, speziell zur Deckung von Notfällen bei Reisen in der Schweiz (ab 20 km vom Wohnort entfernt) und im Ausland. Reisen Sie unbesorgt – die Assistance-Fachleute stehen Ihnen unter der Notfallnummer +41 848 808 111 rund um die Uhr zur Verfügung.

## Groupe Mutuel Mag

Ihre Zeitung

Groupe Mutuel Mag, das Versichertenmagazin der Groupe Mutuel, informiert Sie regelmässig über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie Themen im Bereich Gesundheit.

## GMnet und GMapp

Ihre Krankenversicherung immer in Reichweite

Dank dem Kundenportal GMnet, verfügbar auf PC und Tablet, und der kostenlosen Mobile-Applikation GMapp greifen Sie sicher und von überall her auf alle Daten in Verbindung mit Ihrer Krankenversicherung zu.

Scannen Sie den Code für weitere Informationen:



## Die Groupe Mutuel im Internet

[www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Unsere benutzerfreundliche Webseite kann ganz einfach auf allen Endgeräten aufgerufen werden (Mobiltelefon, Tablet oder Computer) und bietet Zugang zu zahlreichen Informationen. Entdecken Sie die Funktionen, insbesondere:

- > die Verbindung mit dem Portal GMnet und der Applikation GMapp
- > einen benutzerfreundlichen Produktvergleich
- > einen effizienten Prämienrechner
- > einen Chatbot, der Ihre Fragen prompt beantwortet

Zudem können Sie online Offerten anfordern oder einen Termin für eine persönliche Beratung vereinbaren.

Gehen Sie auf [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch).

## LeClub

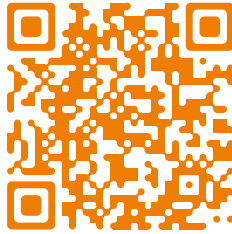
[www.groupemutuel.ch/leclub](http://www.groupemutuel.ch/leclub)

Profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen in den Bereichen Gesundheit, Freizeit, Sport und Wellness auf Vorweisen Ihrer Versichertenkarte. Nehmen Sie an den exklusiven Wettbewerben teil, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Partnern anbieten.





## Mehr über unsere Produkte



Scannen und online lesen

## Versicherungsprodukte, die Ihren Anforderungen gerecht werden

Die Groupe Mutuel vereint mehrere unabhängige Gesellschaften, die in den Bereichen Kranken- und Unfallversicherung, Lebensversicherung, Vermögensversicherungen und Unternehmensversicherungen (Krankentaggeld, Unfallversicherung, berufliche Vorsorge und Krankenzusatzversicherung) tätig sind. Erfahren Sie mehr über unser breites Angebot an Versicherungsprodukten.

### Unverbindliche, individuelle Beratung

Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr

Hotline 0848 803 111 | Web [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)



Groupe Mutuel

Gesundheit<sup>®</sup> Leben<sup>®</sup> Vermögen<sup>®</sup> Unternehmen<sup>®</sup>

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny

Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG  
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG  
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung

