

# Groupe Mutuel

Il vostro specialista  
delle assicurazioni Salute



Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

**Groupe Mutuel**  
Assurances  
Versicherungen  
Assicurazioni

# Ritratto

## Assicurazioni per i privati e per le aziende

Il Groupe Mutuel riunisce varie società indipendenti attive nei settori dell'assicurazione malattia e infortunio, dell'assicurazione vita, delle assicurazioni di patrimonio e delle assicurazioni per le aziende (indennità giornaliera, assicurazione contro gli infortuni, previdenza professionale e assicurazione malattia complementare).

Esso assume la gestione dei sei assicuratori malattia e dei tre assicuratori privati a lui affiliati. Inoltre, una fondazione attiva nella previdenza professionale e una seconda fondazione che si occupa dell'assicurazione perdita di guadagno LAMal gli hanno affidato la loro amministrazione.

## Una sfida per il presente e per il futuro

Ponendo gli assicurati al centro delle sue preoccupazioni e nell'intento di offrire loro, costantemente, un servizio irreprensibile, il Groupe Mutuel propone soluzioni innovative e anticipa le esigenze di domani.

Desidera ad esempio semplificare i rapporti con i propri clienti grazie al portale GMnet e all'applicazione mobile GMapp, che consentono di accedere online a tutte le informazioni relative ai contratti di assicurazione malattia, in modo rapido e sicuro.

Attraverso una struttura interamente dedicata all'innovazione, sviluppa altresì progetti tecnologici nei settori della salute, dell'assicurazione e della finanza. Conferma in questo modo la propria posizione di precursore nel campo e desidera cogliere le sfide indotte dalla trasformazione digitale.

## Settori d'attività



### Salute®

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal)  
Assicurazioni complementari (LCA)



### Vita®

Gamma completa di assicurazioni vita individuali



### Patrimonio®

Protezione giuridica  
Responsabilità civile privata  
Economia domestica



### Impresa®

Assicurazione indennità giornaliera  
Assicurazione infortuni  
Previdenza professionale  
Assicurazione malattia complementare

**Salute**

# Attività nel campo dell'assicurazione malattia

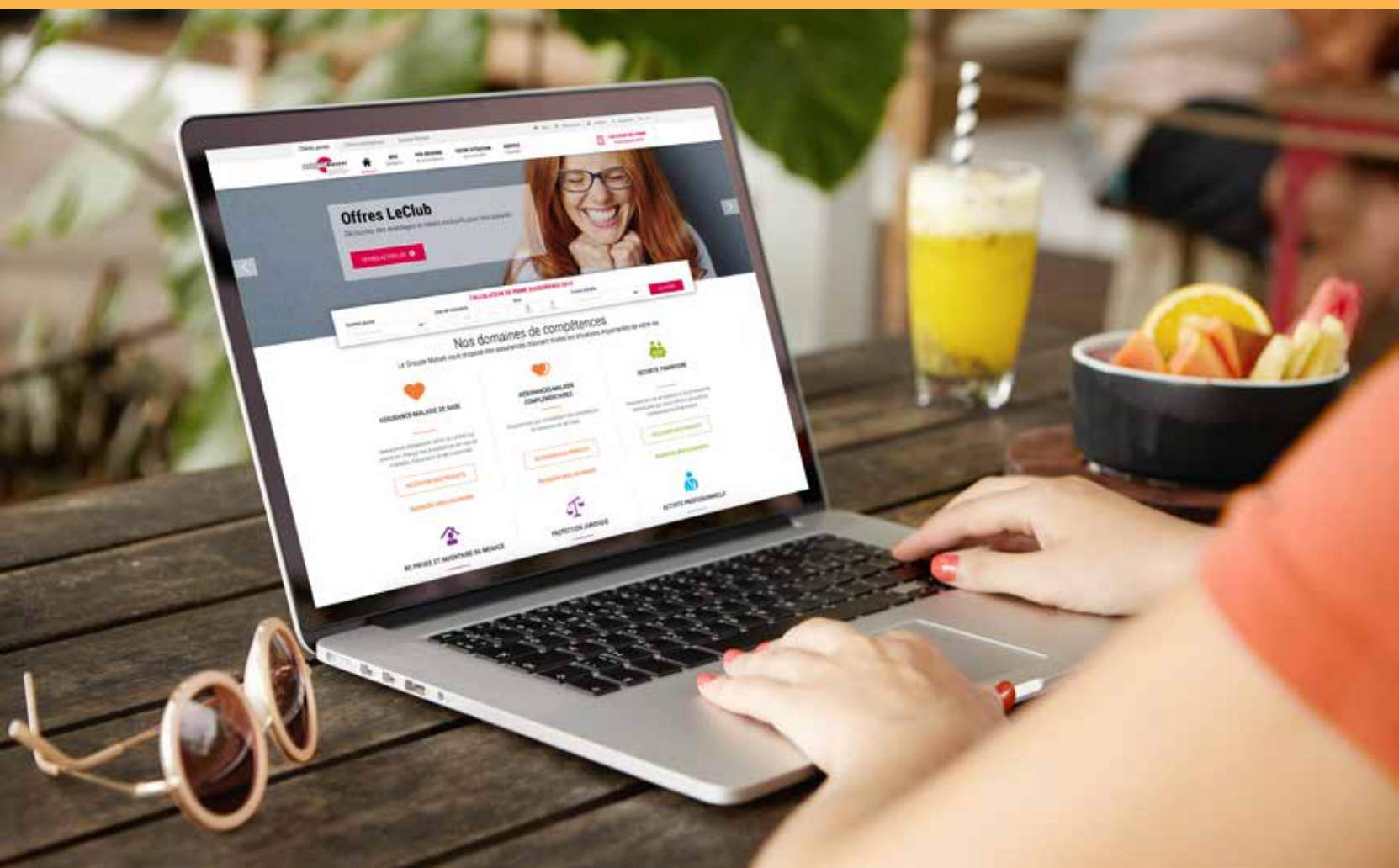
Il Groupe Mutuel propone una gamma completa di assicurazioni per i privati con il marchio Salute®. Vi offre un'ampia scelta di coperture d'assicurazione per le persone, nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie o delle assicurazioni complementari.

## Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal)

- Modello standard
- Modelli alternativi

## Assicurazioni complementari (LCA)

- Ospedalizzazione e cure
- Spese d'ospedalizzazione
- Cure complementari
- Indennità giornaliera, rendite e capitali




# Il minimo legale

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie vi garantisce la copertura di base dei costi sanitari. Assume i costi delle principali cure in caso di malattia, di maternità o di infortunio.









Oltre al modello standard d'assicurazione di base, il Groupe Mutuel propone dei modelli alternativi d'assicurazione che vi offrono il meglio nel campo medico con premi particolarmente convenienti.

## Modello standard

Nome del modello	Tipo di modello	Obbligo preliminare in caso di problema di salute	Procedura da seguire per consultare un fornitore di cure diverso da quello raccomandato inizialmente	Modello disponibile
 <b>Standard</b>	<b>Tradizionale</b> Libera scelta del medico	Nessuno	Nessuna	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, si può scegliere liberamente il medico che si desidera consultare.				

## Modelli alternativi

MPR = Medico di primo ricorso (medico di famiglia)

Nome del modello	Tipo di modello	Obbligo preliminare in caso di problema di salute	Procedura da seguire per consultare un fornitore di cure diverso da quello raccomandato inizialmente	Modello disponibile
 <b>PrimaPharma</b>	<b>Modello farmacia</b> Farmacie partner: Amavita, Sun Store e Coop Vitality. Nessun MPR da scegliere	Andare in farmacia	Fornire un buono di delega firmato da un medico	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, ci si deve prima recare in una farmacia partner e seguire le raccomandazioni emesse.				
 <b>CallDoc</b>	<b>Telemedicina e teleconsultazioni</b> Call-center medico: Medi24 Nessun MPR da scegliere	Chiamare Medi24	Chiamare Medi24	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, si deve prima contattare il call-center medico e seguire le raccomandazioni emesse.				
 <b>SanaTel</b>	<b>Telemedicina</b> Call-center medico: Medi24 Nessun MPR da scegliere	Chiamare Medi24	Nessuna	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, si deve prima contattare il call-center medico.				
 <b>PrimaTel</b>	<b>Telemedicina e medico di famiglia</b> Call-center medico: Medi24 MPR da scegliere	Chiamare Medi24	Fornire un buono di delega firmato da un medico	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, si deve prima contattare il call-center medico e seguire le raccomandazioni emesse.				
 <b>PrimaCare</b>	<b>Medico di famiglia</b> MPR da scegliere	Consultare il MPR	Fornire un buono di delega firmato da un medico	In tutti i cantoni
In caso di problema di salute, si deve prima consultare il proprio MPR.				
 <b>SUPRAcare</b>	<b>Medico di famiglia</b> MPR da scegliere	Consultare il MPR	Fornire un buono di delega firmato da un medico	Nei seguenti cantoni: AR, BE, BL, BS, GE, GR, JU, LU, NE, TI, VD
In caso di problema di salute, si deve prima consultare il proprio MPR.				
 <b>BasicPlus</b>	<b>Reti di cure</b> MPR da scegliere nella lista della rete	Consultare il MPR	Fornire un buono di delega firmato da un medico	Nei seguenti cantoni: AG, AI, AR, BE, BL, BS, GR, LU, NE, SG, SH, SO, SZ, TG, UR, VD, ZG, ZH
In caso di problema di salute, si deve prima consultare il proprio MPR.				
 <b>Rete di cure</b>	<b>Reti di cure</b> MPR da scegliere nella lista della rete	Consultare il MPR	Fornire un buono di delega firmato da un medico	Nei seguenti cantoni: GE, VD, FR
In caso di problema di salute, si deve prima consultare il proprio MPR.				

Le regole applicabili ai modelli alternativi d'assicurazione sono definite nelle condizioni particolari d'assicurazione e prevedono determinate deroghe agli obblighi della persona assicurata (casi d'emergenza ecc...).

### Franchigie opzionali:

Potete beneficiare di una riduzione del premio d'assicurazione, se optate per una delle seguenti franchigie.

- Per i bambini: Fr. 100.–, Fr. 200.–, Fr. 300.–, Fr. 400.–, Fr. 500.– o Fr. 600.–
- Per gli adulti: Fr. 500.–, Fr. 1000.–, Fr. 1500.–, Fr. 2000.– o Fr. 2500.–

# Complementi all'altezza delle vostre esigenze

Il Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA vi propone una gamma completa di assicurazioni complementari e vi copre nei campi delle assicurazioni malattia e infortuni, delle assicurazioni di capitali e di rendite e dell'indennità giornaliera.

### Assicurazioni combinate d'ospedalizzazione e cure

**Global** vi offre, nell'ambito di un'unica copertura, un'ampia gamma di prestazioni nel campo delle cure e dell'ospedalizzazione.

**Global classic** soddisfa perfettamente le esigenze di protezione delle famiglie e propone riduzioni particolarmente interessanti.

**Global mi-privée e privée** offrono tutti i vantaggi dell'assicurazione Global ai quali si aggiunge la scelta del comfort ospedaliero nel reparto semiprivato o privato.

**Global smart** completa ampiamente l'assicurazione di base, nell'ambito delle cure e dell'ospedalizzazione, a un prezzo conveniente.

### Spese d'ospedalizzazione

**Complementare d'ospedalizzazione** vi propone quattro livelli d'assunzione dei costi per offrirvi un maggior comfort e una copertura più ampia di quella proposta dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

**H-Bonus** vi offre, prima di ogni ospedalizzazione, la possibilità di scegliere il reparto (comune, semiprivato o privato) e vi fa usufruire di un sistema di bonus.

**Hôpital senior** vi permette di sottoscrivere, anche dopo l'età della pensione, un'assicurazione complementare d'ospedalizzazione.

### Cure complementari

**Bonus** pone in primo piano le misure di promozione della salute. Grazie al suo sistema di bonus, vi permette di usufruire di prestazioni d'assicurazione di prim'ordine a condizioni vantaggiose.

**Cure complementari** vi evita di dover assumere direttamente ingenti spese per cure mediche e farmaceutiche.

### Cure complementari specifiche

**ActiVita** è il complemento ideale delle assicurazioni obbligatorie in caso d'infortunio, durante un'attività professionale o privata.

**Acrobat**, l'assicurazione infortunio per bambini, include tre livelli di copertura che consentono di far fronte alle conseguenze finanziarie di un'invalità o di un decesso.

**Alterna** è la soluzione per l'assunzione delle terapie di medicina alternativa effettuate da medici.

**Dentaire plus** è composta di vari livelli di copertura e assume i trattamenti dentari che possono generare ingenti costi.

**Dentaire plus-Kids** copre esclusivamente i trattamenti di ortodonzia per i bambini da 0 a 18 anni.

**Mundo** vi permette di far fronte alle conseguenze finanziarie di una malattia o di un infortunio che si verifica durante un soggiorno all'estero.

**SafetyPro** è l'assicurazione infortunio ideale per i lavoratori indipendenti e per i salariati. SafetyPro offre una soluzione ottimale per far fronte alle conseguenze finanziarie di un infortunio che si verifica nella sfera privata o professionale.

**Vitalis** propone una copertura di cure in caso di malattia e d'infortunio particolarmente destinata ai senior.

### Indennità giornaliera, rendite e capitali

**H-Capital** permette di prevedere il versamento di un capitale per compensare alcune spese derivanti da un'ospedalizzazione.

**Indennità giornaliera in caso d'ospedalizzazione** è una protezione particolarmente raccomandata per compensare una perdita di reddito (es.: spese supplementari per un aiuto domestico).

**Indennità giornaliera** è una protezione particolarmente raccomandata per evitare lacune di copertura in caso d'incapacità lavorativa.

**KidsProtect** offre un sostegno finanziario alle famiglie con figli affetti da cancro, dall'inizio della cura.

**ProVista & ProVista<sup>light</sup>** vi permettono di accedere a un capitale adeguato alle vostre esigenze, in caso di invalidità e / o decesso fortuiti.

**SafeCapital** vi permette, con un modico premio, di beneficiare di un capitale in caso di decesso a causa di infortunio o a seguito di un'affezione improvvisa (ad esempio un ictus cerebrale o un infarto del miocardio).

**Sekunda** vi tutela, a modico prezzo, dalle spese derivanti da un'incapacità lavorativa domestica in caso d'infortunio.

**SanaVista** vi permette, con un modico premio, di beneficiare di un capitale di sostegno in caso di decesso o d'invalidità a seguito di malattia.

### Protezione giuridica

**Legis<sup>sana</sup>** tutela i vostri interessi in caso di litigio col corpo medico.

Il Groupe Mutuel dispone di una gamma completa di assicurazioni di protezione giuridica per i privati che sono presentate nell'opuscolo «Il vostro specialista di sicurezza giuridica e materiale».



Un servizio di qualità

# Privilegi esclusivi

Il Groupe Mutuel assume più di 2000 dipendenti in tutta la Svizzera per poter proporre ai propri clienti un servizio di qualità. Grazie ai suoi sistemi informatici di ultima generazione, può soddisfare le esigenze, in costante mutazione, generate nei suoi vari settori di attività. L'impegno e l'investimento dimostrati hanno in fin dei conti un solo e unico obiettivo: la soddisfazione degli assicurati.

## Un solo indirizzo

Per il rimborso delle prestazioni

Inviare per via elettronica documenti come le fatture originali, i buoni di delega o le lettere attraverso le nostre piattaforme online GMnet & GMapp oppure per posta all'indirizzo Rue des Cèdres 5, Case postale, 1919 Martigny con indicato, se possibile, il numero d'assicurato.

## Tessera d'assicurazione

Semplice ed efficace

La tessera d'assicurazione semplifica la consegna dei medicinali nelle farmacie dotate dell'apposito lettore. Nella tessera trovate inoltre scritto il numero di telefono del pronto soccorso medico e il numero del centralino d'informazione del vostro assicuratore malattia.

## La nostra rete di agenzie

Un servizio di prossimità

Il Groupe Mutuel sviluppa le proprie attività in cinque centri servizi: Martigny (VS), la sede principale, Sion (VS), Losanna (VD), Villars-sur-Glâne (FR) e Oerlikon (ZH). Tale presenza è completata da 34 agenzie regionali e locali di prossimità, site in tutta la Svizzera. Venite a trovarci in una delle numerose agenzie del Groupe Mutuel! I nostri collaboratori vi aspettano per consigliarvi con professionalità! Trovate la lista completa delle nostre agenzie sul sito [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

## Groupe Mutuel Assistance

Numero in caso d'emergenza 24 ore su 24

Il Groupe Mutuel Assistance offre interessanti prestazioni destinate in particolare a coprire le emergenze in caso di viaggi in Svizzera (a partire da un raggio di 20 km dal domicilio) e all'estero. Viaggiate in tutta sicurezza, grazie al centralino d'emergenza attivo 24 ore su 24 al numero +41 848 808 111.

## Groupe Mutuel Mag

Il giornale degli assicurati

Groupe Mutuel Mag, il giornale degli assicurati del Groupe Mutuel, vi informa e vi consiglia regolarmente sui nostri prodotti e servizi e in materia di salute.

## GMnet e GMapp

L'assicurazione a portata di mano

Grazie al portale clienti GMnet, disponibile su computer e tablet, e all'applicazione mobile gratuita GMapp, accedete a tutte le informazioni sulle vostre coperture d'assicurazione e gestite i contratti, ovunque voi siate, in modo rapido e sicuro.

Per maggiori informazioni, scansionate questo codice:



## Groupe Mutuel su Internet

[www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Facilmente accessibile da tutti i dispositivi (cellulare, tablet o computer), il nostro sito Internet vi offre una navigazione facile e l'accesso a una moltitudine di informazioni.

Scoprite le sue funzionalità, tra cui:

- la connessione al portale clienti GMnet e all'applicazione GMapp;
- la possibilità di paragonare facilmente i prodotti;
- un calcolatore dei premi semplice ed efficace;
- un chatbot che risponde istantaneamente alle vostre domande.

Inoltre, potete richiedere online delle offerte o un appuntamento per un colloquio personale.

Appuntamento sul sito [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

## LeClub

[www.groupemutuel.ch/leclub](http://www.groupemutuel.ch/leclub)

Usufruite di molteplici offerte nel campo della salute, del divertimento, dello sport o del benessere, esibendo semplicemente la tessera d'assicurazione. Partecipate altresì a esclusivi concorsi organizzati in collaborazione con i nostri partner.





## Maggiori informazioni sui nostri prodotti



Scansionate e accedete al contenuto online

## Prodotti d'assicurazione all'altezza delle vostre esigenze

Il Groupe Mutuel riunisce varie società indipendenti attive nei settori dell'assicurazione malattia e infortunio, dell'assicurazione vita, delle assicurazioni di patrimonio e delle assicurazioni per le imprese (indennità giornaliera, assicurazione contro gli infortuni, previdenza professionale e assicurazione malattia complementare). Informatevi sulla vasta gamma di assicurazioni che proponiamo.

### Consulenze personalizzate e senza impegno

dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00

**Hotline** 0848 803 111 | **Fax** 0848 803 112 | **Web** [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)



Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Casella postale – CH-1919 Martigny

Avenir Assicurazione Malattia SA – Easy Sana Assicurazione Malattia SA – Mutuel Assicurazione Malattia SA – Philos Assicurazione Malattia SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assicurazioni SA  
Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA – Mutuel Assicurazioni SA – Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia

