

Comunicato stampa del 15 marzo 2022

Sondaggio esclusivo: Come scelgono gli svizzeri il loro ospedale per le cure?

Martigny, 15 marzo 2022. Esistono circa 200 ospedali pubblici e privati per cure acute, in Svizzera. Questa alta densità, una delle più elevate al mondo, consente ai cittadini di godere di un'ampia scelta al momento di dover valutare dove farsi curare. Ma quali sono i criteri e le preferenze degli svizzeri nella scelta di un ospedale? Oltre al comfort e alla distanza, anche la qualità delle cure è molto apprezzata.

Un sondaggio rappresentativo (al quale hanno risposto 1240 persone tra i 18 e i 74 anni), realizzato lo scorso novembre dall'istituto Innofact per conto del Groupe Mutuel, dimostra l'attaccamento della popolazione alla qualità delle cure.

Più di 2/3 della popolazione privilegia la competenza medica come criterio di scelta

Il criterio di scelta più importante è la competenza medica per l'intervento che si deve subire, che è menzionata dal 68% degli intervistati. Il secondo criterio più importante è la relazione tra il medico e il paziente, in particolare la condivisione della decisione medica e i regolari scambi con il professionista. Al terzo posto figura la reattività del personale infermieristico, citata dal 42% degli intervistati. Va notato che gli uomini attribuiscono particolare importanza alla flessibilità degli orari di visita e che le persone che non hanno un'assicurazione complementare considerano la competenza medica una priorità assoluta. Gli indicatori di qualità che i pazienti vorrebbero avere a disposizione per potere scegliere un ospedale sono, nell'ordine: la soddisfazione dei pazienti (69%), il numero di casi trattati all'anno per il trattamento che li riguarda (41%) e il tasso di infezioni (34%).

Pazienti disposti a spostarsi per accedere a cure di alta qualità

Se il 92% dei pazienti desidera poter accedere al pronto soccorso in meno di 30 minuti, più del 63% è disposto a impiegare fino a un'ora per recarsi in un ospedale specialistico o universitario. Il 47% sarebbe persino disposto a effettuare più di un'ora di strada per un'operazione importante come un bypass coronarico. L'80% delle persone accetta di percorrere distanze più lunghe per ottenere cure di qualità. I principali criteri di qualità sono la specializzazione, la competenza nel campo, il basso tasso di complicazioni e l'assistenza post-operatoria vicino al proprio domicilio.

Il 60% è disposto a sottoscrivere un'assicurazione complementare per una migliore qualità delle cure

Alla domanda: "Sarebbe disposto a sottoscrivere un'assicurazione malattia complementare per coprire i costi aggiuntivi per cure di migliore qualità?", il 60% ha risposto "sì" e ha indicato che sarebbe disposto a pagare una media di 36 franchi al mese per tali prestazioni di qualità. Il 75% di coloro che hanno già un'assicurazione complementare e sono stati ricoverati negli ultimi cinque anni ha risposto positivamente a questa domanda.

«Questo sondaggio illustra quanto sia importante la qualità delle cure per i pazienti svizzeri. Questi indicatori dovrebbero indurre gli attori del sistema sanitario a definire criteri di qualità misurabili che permettano di remunerare non solo la quantità delle cure fornite, ma anche la loro qualità. Per esempio, attraverso progetti come «pay for quality», riassume Thomas Boyer, CEO del Groupe Mutuel.

Persona di contatto per i media

Loïc Mühleemann, responsabile comunicazione

Tel. 058 758 32 49 - Cellulare 079 797 86 69 - lmuehleemann@groupemutuel.ch

Ritratto del Groupe Mutuel

Con oltre 2700 dipendenti in tutta la Svizzera, il Groupe Mutuel è al servizio di 1,3 milioni di clienti individuali e 25 500 aziende.

Unico assicuratore globale della Svizzera, il Groupe Mutuel si posiziona come partner di riferimento nel campo della salute e della previdenza per i clienti privati e le aziende. Il suo fatturato supera i 5,4 miliardi di franchi. Grazie a soluzioni adeguate ad ogni individuo, nell'assicurazione di base (LAMal) e nell'assicurazione complementare (LCA), figura al terzo posto tra gli assicuratori malattia in Svizzera. Il Groupe Mutuel propone altresì una gamma completa di assicurazioni nell'ambito della previdenza individuale e delle assicurazioni di patrimonio. L'assicuratore basato a Martigny propone alle aziende di tutte le dimensioni soluzioni per la perdita di guadagno in caso di malattia, l'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e la previdenza professionale (LPP). Nel settore delle assicurazioni malattia per le aziende, il Groupe Mutuel è al 5° posto a livello nazionale.