

CyberProtect

Versicherung für Risiken und Streitigkeiten im Internet – mit Assistance sieben Tage die Woche

- › Trotz der üblichen Sicherheitsmassnahmen besteht die Gefahr, dass Ihre digitalen Geräte oder Personendaten gehackt werden. Oder Sie werden konfrontiert mit Streitigkeiten mit Online-Händlern oder Privatpersonen, die Tausende von Kilometern entfernt sind. Solche Vorkommnisse können schwere Folgen haben, wie etwa finanzielle Verluste und die Verletzung Ihrer Privatsphäre oder derjenigen Ihrer Familie.

➔ **CyberProtect ist eine innovative Versicherung, die Sie und Ihre Familie mit einem umfassenden Leistungspaket schützt:**



CyberProtect im Alltag

Unterstützung bei der Prävention von Risiken der Cyberkriminalität und bei der Überwachung Ihrer persönlichen Daten durch:

- Eine Online-Plattform, die alle Daten speichert, die Sie überwachen möchten
- Warnmeldungen bei verdächtigen Aktivitäten



CyberProtect bei Rechtstreitigkeiten oder finanziellen Verlusten

- Anwälte und Juristen von Dextra Rechtsschutz AG machen Ihre Rechte geltend
- Entschädigung der Kosten für Gerichtsverfahren und psychologische Unterstützung
- Erstattung von entstandenen finanziellen Verlusten, wenn juristische Massnahmen nicht ausreichen



CyberProtect für Ihre Sicherheit im Netz

Kostenlose Telefon-Assistance (ggf. mit Fernzugriff auf Ihr Gerät) durch erfahrene Spezialisten:

- Bei allgemeinen Vorfällen sowie Hard- und Softwareproblemen
- Bei böswilligen Handlungen (Virenattacke, Lösegeldforderungen, Persönlichkeitsverletzung usw.)

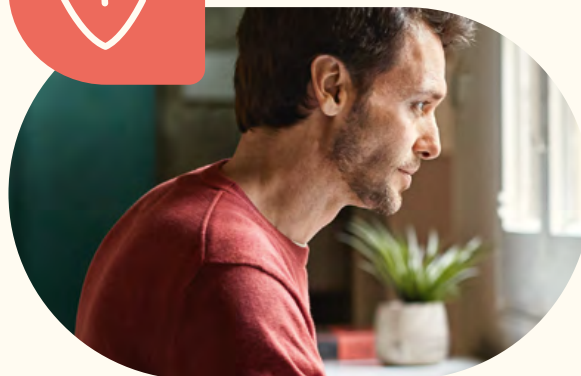


CyberProtect für Massnahmen im Internet bei einem Todesfall

- Identifizierung und Schliessung aller Online-Konten der verstorbenen Person

⇒ Leistungsübersicht

Leistungen		Beschreibung
Prävention		<ul style="list-style-type: none"> ○ Online-Plattform mycyberprotect.ch: Überwachung der Verwendung Ihrer Personendaten im Internet und Warnmeldung bei verdächtigen Aktivitäten (auch im Darknet) ○ Leitfaden für richtige Verhaltensweisen ○ Präventionstools zum Herunterladen: Scrambler, Secure Browser, Phish-Blocker
IT-Fernsupport an sieben Tagen die Woche, von 8.00 bis 23.00 Uhr (Service und Anrufe aus der Schweiz kostenlos)		<ul style="list-style-type: none"> ○ Telefon-Assistance mit Fernzugriff und/oder IT-Support ○ Tipps für Installation und Konfiguration von Programmen oder Datensicherung (z. B. in der Cloud) ○ Support bei Vorfällen (Bugs, Datenverlust, Probleme bei der Nutzung von IT-Material usw.)
Schadenfälle	Technische Fernunterstützung	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entfernen von Schadsoftware, Entsperren eines gehackten Computers, Wiederherstellung von Daten, Löschen von Daten oder Data Drowning im Internet (Persönlichkeitsverletzung), Assistance im Erpressungsfall
	Internet-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rechtsverteidigung bei Streitfällen: <ul style="list-style-type: none"> - Online-Handel (nicht gelieferte oder falsche Ware) - Mit Bank- oder Kreditinstituten (betrügerische Finanztransaktionen zulasten des Versicherten, Identitätsmissbrauch) - Hotelzimmer oder Gästezimmer, das nicht dem gebuchten entspricht (kein Meerblick, zu viel Lärm usw.) - Cybermobbing, Identitätsmissbrauch, Sextorsion und Rufschädigung ○ Kostenübernahme: <ul style="list-style-type: none"> - Unbegrenzte Rückerstattung der Kosten für Fälle, die von Dextra Rechtsschutz AG bearbeitet werden - Bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 300 000.- für die Kosten von unabhängigen Anwälten und Gerichtsverfahren (Fr. 50 000.- für Fälle, die nicht dem Schweizer, EU-, EFTA- oder britischem Recht unterliegen)
	Wirtschaftliche Entschädigung	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lösegeldzahlungen bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 3000.- ○ Finanzielle Verluste durch Veruntreuung oder Online-Bestellungen usw. bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 10 000.- ○ Kosten für psychologische Unterstützung bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 1000.-
Im Todesfall		<ul style="list-style-type: none"> ○ Assistance für die Verwaltung digitaler Daten bei einem Todesfall. Suche im Internet nach jeglicher digitaler Präsenz, Identifizierung von Konten (soziale Netzwerke) und Löschung oder Übertrag dieser Konten an eine Drittperson



➤ Je nach Leistungspaket gewährt CyberProtect folgenden Schutz:



Einzelpersonen

Versicherungsschutz für den Versicherungsnehmer und minderjährige Kinder, die sich vorübergehend bei ihm aufhalten



Familien

Versicherungsschutz für den Versicherungsnehmer und alle Personen im gleichen Haushalt

Die geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der geltende Katalog mit den versicherten Risiken und Leistungen sind massgebend.

groupemutuel

Gruppe Mutuel Holding AG Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 222 / [groupemutuel.ch](https://www.groupemutuel.ch)

Gesellschaften der Groupe Mutuel Holding AG: Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG
Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie
Option Freizügigkeitsstiftung / Fondation Collective Open Pension

