



# CyberProtect

## Assicurazione per rischi e litigi su Internet con assistenza 7 giorni su 7

- Nonostante le consuete misure di sicurezza, i vostri apparecchi digitali o i vostri dati personali possono essere piratati. Potete altresì essere confrontati a litigi con commercianti o privati siti a migliaia di chilometri di distanza. Possono scaturirne conseguenze disastrose come ingenti perdite finanziarie e la violazione della vostra privacy o di quella della vostra famiglia.

⇒ **CyberProtect è un'assicurazione innovativa, che copre voi e la vostra famiglia grazie a un pacchetto di prestazioni completo e ottimale.**



**Ogni giorno,  
CyberProtect...**

vi accompagna per la prevenzione dei rischi di criminalità informatica e per la sorveglianza dei vostri dati personali attraverso:

- una piattaforma online per registrare i dati che desiderate sorvegliare;
- un sistema di allerta che vi informerà in caso di pericolo.



**In caso di litigi o di  
perdite finanziarie,  
CyberProtect...**

- fa valere i vostri diritti grazie all'assistenza di avvocati e giuristi di Dextra Protezione giuridica SA;
- vi indennizza per le spese di giustizia e di sostegno psicologico;
- rimborsa le perdite finanziarie subite se le azioni giuridiche non bastano.



**In caso di problema,  
CyberProtect...**

vi fornisce un'assistenza telefonica gratuita (con, se necessario, un accesso a distanza sul vostro dispositivo) da parte di specialisti esperti:

- in caso di incidenti generali e di difficoltà con hardware et software;
- in caso di uso improprio (virus, domanda di riscatto, violazione della personalità su Internet ecc.).



**Per le procedure da  
avviare in Internet  
in caso di decesso,  
CyberProtect ...**

- vi propone un servizio per l'identificazione e la chiusura degli account online della persona deceduta.

## ⇒ Panoramica delle prestazioni

Prestazioni		Descrizione
Prevenzione		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Piattaforma online mycyberprotect.ch: sorveglianza dell'utilizzo dei vostri dati personali su Internet e allerta in caso di attività sospette (incluso sul Darkweb)</li> <li>○ Guida di buone pratiche</li> <li>○ Strumenti di prevenzione da scaricare: data jammer, secure browser, phish blocker</li> </ul>
Assistenza informatica a distanza 7/7, 8h-23h (servizio e chiamate dalla Svizzera gratuiti)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistenza telefonica a distanza e/o supporto informatico</li> <li>○ Consulenze per l'installazione, la configurazione di programmi o il salvataggio di dati (ad esempio sul cloud) ecc.</li> <li>○ Supporto in caso di incidenti (bug, perdite di dati, problemi di utilizzo del materiale informatico ecc.)</li> </ul>
sinistri	Intervento tecnico a distanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rimozione di malware, sblocco di un computer piratato, ripristino dei dati, cancellazione o soppressione di dati su Internet (violazione della personalità), assistenza nell'ambito di una domanda di riscatto</li> </ul>
	Protezione giuridica Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Difesa giuridica in caso di litigi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-commerce (merce non consegnata o non conforme)</li> <li>- con un istituto bancario o di credito (transazioni finanziarie illecite a carico dell'assicurato, usurpazione d'identità)</li> <li>- camere d'albergo o simili che non corrispondono a quelle prenotate (nessuna vista sul mare, troppo rumore ecc.)</li> <li>- cybermobbing, usurpazione d'identità, sextorsion e danni alla reputazione</li> </ul> </li> <li>○ Assunzione delle spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>- senza limite di importo per i casi trattati da Dextra Protezione giuridica SA</li> <li>- fino a concorrenza di Fr. 300 000.- per le spese di avvocati indipendenti e per le spese legali (Fr. 50 000.- se il caso non concerne il diritto svizzero o dell'UE/AELS/UK)</li> </ul> </li> </ul>
	Compensazione economica	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riscatti (fino a concorrenza di Fr. 3000.-)</li> <li>○ Perdite economiche connesse ad appropriazione indebita di denaro o a seguito di ordini online (e-commerce) ecc. (fino a concorrenza di Fr. 10 000.-)</li> <li>○ Spese di sostegno psicologico (fino a concorrenza di Fr. 1000.-)</li> </ul>
In caso di decesso		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistenza per la gestione dei dati digitali a seguito di un decesso. Ricerca sul web di qualsiasi presenza digitale, identificazione di account (social network) e cancellazione o trasferimento di suddetti account a terzi</li> </ul>



## > In funzione del tipo di contratto scelto, l'assicurazione CyberProtect vi copre:



### come singolo individuo

Copertura per il contraente e per le persone minorenni che soggiornano per un breve periodo di tempo presso il contraente.



### come famiglia

Copertura per il contraente e per tutte le persone che abitano con lui.

Fanno fede le condizioni generali d'assicurazione e il catalogo dei rischi e delle prestazioni assicurati vigenti.

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 222 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**Società di Groupe Mutuel Holding SA:** Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA / Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA  
**Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel:** Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie / Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

