



CyberProtect

Assicurazione per rischi e litigi su Internet con assistenza 7 giorni su 7

Nonostante le consuete misure di sicurezza, i vostri apparecchi digitali o i vostri dati personali possono essere piratati. Potete altresì essere confrontati a litigi con commercianti o privati siti a migliaia di chilometri di distanza. Possono scaturirne conseguenze disastrose come ingenti perdite finanziarie e la violazione della vostra privacy o di quella della vostra famiglia.

CyberProtect è un'assicurazione innovativa, che copre voi e la vostra famiglia grazie a un pacchetto di prestazioni completo e ottimale.

Ogni giorno, CyberProtect...

vi accompagna per la prevenzione dei rischi di criminalità informatica e per la sorveglianza dei vostri dati personali attraverso:

- › una piattaforma online per registrare i dati che desiderate sorvegliare;
- › un sistema di allerta che vi informerà in caso di pericolo.

In caso di problema, CyberProtect...

vi fornisce un'assistenza telefonica gratuita (con, se necessario, un accesso a distanza sul vostro dispositivo) da parte di specialisti esperti:

- › in caso di incidenti generali e di difficoltà con hardware et software;
- › in caso di uso improprio (virus, domanda di riscatto, violazione della personalità su Internet ecc.).

In caso di litigi o di perdite finanziarie, CyberProtect...

- › fa valere i vostri diritti grazie all'assistenza di avvocati e giuristi di Dextra Protezione giuridica SA;
- › vi indennizza per le spese di giustizia e di sostegno psicologico;
- › rimborsa le perdite finanziarie subite se le azioni giuridiche non bastano.

Per le procedure da avviare in Internet in caso di decesso, CyberProtect ...

- › vi propone un servizio per l'identificazione e la chiusura degli account online della persona deceduta.

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Panoramica delle prestazioni

Prestazioni	Descrizione	
Prevenzione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Piattaforma online mycyberprotect.ch: sorveglianza dell'utilizzo dei vostri dati personali su Internet e allerta in caso di attività sospette (incluso sul Darkweb) ➤ Guida di buone pratiche ➤ Strumenti di prevenzione da scaricare: data jammer, secure browser, phish blocker 	
Assistenza informatica a distanza 7/7, 8h-23h (servizio e chiamate dalla Svizzera gratuiti)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assistenza telefonica a distanza e/o supporto informatico ➤ Consulenze per l'installazione, la configurazione di programmi o il salvataggio di dati (ad esempio sul cloud) ecc. ➤ Supporto in caso di incidenti (bug, perdite di dati, problemi di utilizzo del materiale informatico ecc.) 	
Sinistri	Intervento tecnico a distanza	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rimozione di malware, sblocco di un computer piratato, ripristino dei dati, cancellazione o soppressione di dati su Internet (violazione della personalità), assistenza nell'ambito di una domanda di riscatto
	Protezione giuridica Internet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difesa giuridica in caso di litigi: <ul style="list-style-type: none"> ➤ e-commerce (merce non consegnata o non conforme) ➤ con un istituto bancario o di credito (transazioni finanziarie illecite a carico dell'assicurato, usurpazione d'identità) ➤ camere d'albergo o simili che non corrispondono a quelle prenotate (nessuna vista sul mare, troppo rumore ecc.) ➤ cybermobbing, usurpazione d'identità, sextorsion e danni alla reputazione ➤ Assunzione delle spese: <ul style="list-style-type: none"> ➤ senza limite di importo per i casi trattati da Dextra Protezione giuridica SA ➤ fino a concorrenza di Fr. 300 000.– per le spese di avvocati indipendenti e per le spese legali (Fr. 50 000.– se il caso non concerne il diritto svizzero o dell'UE/AELS/UK)
	Compensazione economica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Riscatti (fino a concorrenza di Fr. 3000.–) ➤ Perdite economiche connesse ad appropriazione indebita di denaro o a seguito di ordini online (e-commerce) ecc. (fino a concorrenza di Fr. 10 000.–) ➤ Spese di sostegno psicologico (fino a concorrenza di Fr. 1000.–)
In caso di decesso	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assistenza per la gestione dei dati digitali a seguito di un decesso. Ricerca sul web di qualsiasi presenza digitale, identificazione di account (social network) e cancellazione o trasferimento di suddetti account a terzi 	

In funzione del tipo di contratto scelto, l'assicurazione CyberProtect vi copre:



come singolo individuo

Copertura per il contraente e per le persone minorenni che soggiornano per un breve periodo di tempo presso il contraente.



come famiglia

Copertura per il contraente e per tutte le persone che abitano con lui.

Fanno fede le condizioni generali d'assicurazione e il catalogo dei rischi e delle prestazioni assicurati vigenti.



Maggiori informazioni su CyberProtect

Scansionate e accedete al contenuto online

Hotline 0848 803 222 Web www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA

Rue des Cèdres 5 – Casella postale – CH-1919 Martigny



Avenir Assicurazione Malattia SA – Easy Sana Assicurazione Malattia SA – Mutuel Assicurazione Malattia SA – Philos Assicurazione Malattia SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assicurazioni SA
 Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA – Mutuel Assicurazioni SA – Groupe Mutuel Vita GMV SA
 Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia