



# Assurés en baisse mais recettes à la hausse

**GRUPE MUTUEL** En 2017, l'assureur valaisan a réussi à boucler un exercice pour le moins contrasté avec la perte de 160 000 assurés, mais un résultat positif de 179 millions de francs.



Karin Perraudin, présidente, et Paul Rabaglia, directeur du Groupe Mutuel, expliquent pourquoi ils ont perdu 160 000 assurés en une année, soit une régression de 13%. OLIVIER MAIRE

PAR **PASCAL.GUEX@LENOUVELLISTE.CH**

Le Groupe Mutuel a vécu un exercice 2017 pour le moins contrasté. La perte record de 160 000 assurés (dans l'assurance obligatoire des soins) n'a en effet pas empêché l'assureur de Martigny de boucler le dernier exercice sur un résultat positif de 179 millions de francs pour un chiffre d'affaires global dépassant les 5,6 milliards de francs. Retour en trois points sur une drôle d'année pour un groupe qui



compte 2243 collaborateurs sur l'ensemble de la Suisse, en hausse de 111 unités par rapport à 2016. Une année qui lui aura aussi permis de se doter d'une nouvelle structure juridique (voir encadré).



## Les résultats de l'assurance de base ne sont pas satisfaisants.”

PAUL RABAGLIA  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DU GROUPE MUTUEL

### 1. L'assurance de base a souffert

«Ne nous voilons pas la face! Les résultats, en termes d'assurés de base, ne sont pas satisfaisants.» Le directeur général Paul Rabaglia le confirme: le Groupe Mutuel a souffert en 2017 avec un nombre d'assurés titulaires de l'assurance de base qui a diminué de 160 000 unités (-13%). «Ces pertes étaient non seulement planifiées mais surtout attendues», nuance Paul Rabaglia, qui rappelle que son groupe a dû renforcer ses taux de réserve, avec à la clé une augmentation parfois importante des primes 2018. Hausse qui a incité de nombreux assurés à changer de caisse. «Mais au total, près de 1,4 million de clients individuels et 22 000 entreprises nous font confiance.»

### 2. Les comptes sont quand même bons

La baisse spectaculaire du nombre d'assurés de base n'a toutefois pas nui à la santé fi-

nancière de l'assureur de Martigny. En effet, le chiffre d'affaires de son secteur «santé» a progressé de 310 millions de francs pour dépasser les 5,6 milliards de francs. Cette embellie a permis au Groupe Mutuel de renouer avec les chiffres noirs et de dégager un résultat positif de 179 millions de francs alors que la perte était de 1,3 million de francs en 2016 et de 127 millions il y a deux ans. La présidente du groupe Karin Perraudin explique ce paradoxe. «Nous avons une excellente croissance dans les autres secteurs de l'entreprise comme la vie, le patrimoine et les entreprises, couplée à une gestion saine de nos coûts et à une stratégie de placement efficace.»

### 3. L'avenir: penser aux clients existants

Cette solidité financière retrouvée offre au leader romand de l'assurance maladie «une plus grande marge de manœuvre commerciale». De quoi lui permettre de retrouver une croissance en 2018 après la perte des 160 000 assurés de 2017? Le directeur Paul Rabaglia ne veut en tout cas pas chasser le nouvel assuré à n'importe quel prix. «Nous devons d'abord penser à nos clients existants et ne pas uniquement nous focaliser sur la croissance.» Toutefois les attentes pour 2018 sont positives. «Elles le sont tant pour l'assurance de base que pour les assurances privées qui devraient continuer de croître de manière soutenue», pronostique le directeur Paul Rabaglia.

## De l'association d'assurances à la SA

La formule de l'association d'assurances a vécu. Le Groupe Mutuel devient aujourd'hui une société anonyme à l'enseigne du Groupe Mutuel société de services SA. Ce changement présente plusieurs avantages aux yeux des responsables du Groupe Mutuel. «Basée sur une holding chapeautée par une fondation à but non lucratif, cette nouvelle organisation simplifie la structure, favorise la transparence et facilitera nos efforts de diversification de nos activités», projette la présidente Karin Perraudin. Une restructuration qui devrait satisfaire la Finma, qui avait émis à l'époque de l'ancienne direction plusieurs recommandations liées à l'organisation de la société.