

## Swiss Power Group.

### **Groupe Mutuel / Conférence de presse, 19 février 2015**

**Allocution Monsieur Paul Rabaglia, directeur général**

**«Une année 2014 marquée par le changement, mais qui demeure solide sur le plan économique»**  
*(la parole prononcée fait foi)*

Mesdames, Messieurs,

A mon tour de vous saluer et de vous remercier de votre présence à l'occasion de cette conférence de presse.

2014, vous le savez, a été marquée par des changements d'organisation et personnels importants au sein de notre entreprise. Ces mesures ont été mises en œuvre selon l'agenda que nous nous étions fixé, parallèlement à la conduite des affaires. En effet, les mesures d'organisation ou de réorganisation importent peu à l'assuré. Lui, attend que ses exigences soient satisfaites: un remboursement rapide de ses factures, un suivi impeccable de son dossier et, le cas échéant, de bons conseils de la part de nos ses interlocuteurs.

La forte progression de notre effectif entre 2010 et 2012, 300'000 assurés nets en plus a été un défi à relever. Aujourd'hui, une facture est traitée dans un délai moyen de moins de huit jours et plus de 90% des réclamations sont réglées dans les deux semaines. Autre enjeu d'importance: nous devons nous adapter aux contraintes et règles de surveillance toujours plus étendues venant de nos diverses autorités de surveillance, l'OFSP et la FINMA qui, elles-mêmes, prolongent les choix et les décisions politiques.

Cependant, je peux affirmer aujourd'hui que nous avons su franchir ces différents écueils sans trop perturber la marche de nos affaires et la qualité de notre service à nos assurés. Certes, nous avons subi un léger tassement ces deux dernières années, mais nous avons continué à accueillir de nombreux et nouveaux assurés, ce qui montre, dans l'ensemble, notre compétitivité. Celle-ci se traduit dans les chiffres encore provisoires que nous vous présentons aujourd'hui. Nos tarifs demeurent compétitifs par rapport à nos principaux concurrents. Notre résultat d'entreprise, entraîné par notre activité privée, en assurances LCA notamment, est excellent, le taux de nos fonds propres, selon l'ancienne ou la nouvelle réglementation, est à un bon niveau et la performance de notre gestion, nos frais généraux et nos économies liées aux contrôles des factures, nous confortent en tant que leader de la branche.

En effet, avec des frais généraux situés à 4,1% des dépenses, nous sommes largement en dessous de la moyenne nationale et cela depuis plusieurs années.

Le contrôle des factures, l'une des tâches prioritaires de l'assureur, nous a permis de réduire la dépense de plus de 404 millions de francs, soit un ratio de plus de 10% comparé aux prestations remboursées. En 2014, nos services ont contrôlé quelque 15 millions de factures, ce qui fait plus de 50'000 factures en moyenne par jour ouvrable. Toujours par jour ouvrable, le montant des prestations payées s'élève à 18 millions de francs ou 90 millions chaque semaine. Cela souligne, s'il le fallait encore, l'enjeu de notre système de santé et, partant, de notre système d'assurance, en clair, la nécessité de s'interroger régulièrement sur la meilleure manière de maîtriser les coûts de la santé dont la prime, faut-il le rappeler,

## Swiss Power Group.

n'est que le reflet. Monsieur Roland Eberle, vice-président du Comité vient de vous décrire les grands enjeux politiques qui nous attendent.

**Le chiffre d'affaires des assurances de base a progressé de 3,7%** en 2014 et atteint 3,86 milliards de francs contre 3,72 milliards de francs un an auparavant. Le résultat des assurances LAMal s'établit à +6 millions de francs. Un retour à l'équilibre après la perte de l'an passé. A signaler l'apport important des produits hors exploitation, dont les placements financiers, qui ont progressé de 64,7%; ils atteignent 64,1 millions de francs, bénéficiant du très bon rendement des marchés boursiers en 2014.

**Sur le plan de la marche de nos affaires d'assurances privées LCA**, je veux souligner la nouvelle diminution de primes de 45 millions de francs consentie en 2015, après une première réduction de 54 millions de francs en 2014, dans le sillage des nouvelles règles entourant le financement des hôpitaux conjuguées à une évolution favorable de la sinistralité. La preuve que, si les conditions le permettent, nous en faisons bénéficier nos assurés. Nous pouvons également nous réjouir de l'excellent résultat dans ce secteur, +117,1 millions de francs. Les assurances LCA sont donc un pilier et un soutien importants de notre secteur «Santé» avec, pour qualité, leur diversité et leurs prix attractifs et stables.

Le groupe Mutuel, vous le savez, se caractérise également par son organisation d'assureur global de personnes. A cet égard, nous sommes particulièrement heureux de pouvoir mettre en avant les deux fondations de prévoyance que nous gérons, **Groupe Mutuel Prévoyance et Mutuelle Valaisanne de Prévoyance**. Toutes deux ont commencé l'année 2015 avec un taux de couverture proche des 120%, ce qui laisse entrevoir de solides perspectives pour nos assurés, c'est-à-dire une politique de rémunération favorable des avoirs vieillesse. Grâce à la hausse du marché des actions et à la baisse des taux d'intérêt obligataire, la performance provisoire de nos placements avoisine les 6,5% en 2014. Aussi, la politique de redistribution des résultats se poursuit en 2015 où nos assurés bénéficieront d'un taux d'intérêt de 5% au total sur leurs avoirs vieillesse. En 2014, nous avons déjà pu octroyer à nos assurés un taux d'intérêt exceptionnel de 3,25%.

Je relèverai encore la progression régulière des affaires dans le domaine des assurances pertes de gain et accidents, en hausse, respectivement, de 1,8% et de 3,3%. Quant à notre société d'assurance Vie, Groupe Mutuel Vie GMV SA, elle enregistre l'arrivée de près de 5'500 nouveaux clients, pour un chiffre d'affaires de 82,3 millions de francs, une progression de 6% par rapport à 2013. Au 31 décembre 2014, le nombre de contrats sous gestion s'établissait à 35'610.

Ainsi en 2014, le chiffre d'affaires global de l'ensemble de nos sociétés s'est établi à près de 5 milliards de francs. Dernière remarque: tous nos secteurs d'activités reposent sur des bases financières saines et solides. Reste que la concurrence y demeure vive. Il importe que nous nous donnions les moyens d'y répondre. Cela repose sur des collaborateurs motivés et bien formés, sur une organisation solide et cohérente et sur une sécurité financière éprouvée. Nous sommes clairement sur cette voie!

Je vous remercie de votre attention.