

Medienmitteilung vom 18. September 2019

Die Groupe Mutuel lanciert ein neues Telemedizin-Versicherungsmodell

Mehr Flexibilität und zeitnahe medizinische Betreuung für die Versicherten dank Telemedizin und Kommunikationstechnologien – das sind die Vorteile von CallDoc, dem neuen alternativen Versicherungsmodell der Groupe Mutuel. Nach einer ersten telefonischen Einschätzung können die Versicherten einen Allgemeinmediziner oder Spezialisten per Telefon oder Videotelefonie konsultieren – an sieben Tagen die Woche und rund um die Uhr (Telekonsultation). So muss der Versicherte keine Arztpraxis aufsuchen. CallDoc ist das erste schweizweit verfügbare Versicherungsmodell, das auf Telekonsultationen basiert, die nach Tarmed abgerechnet werden. Dadurch können mobile Versicherte, die bei Arztkonsultationen einen schnellen Service erwarten und nicht an die Öffnungszeiten einer Arztpraxis gebunden sein möchten, ihre Versicherungsprämie senken.

Das Versicherungsmodell CallDoc ist ein neuer Versicherungsschutz der Groupe Mutuel für die Grundversicherung. Wenn ein Versicherter im Rahmen des Modells CallDoc das Call-Center unseres Partners [Medi24](#) anruft, nimmt ein Spezialist eine Einschätzung des Falls vor. Wenn es die Situation zulässt, wird der Versicherte so schnell wie möglich von einem Allgemeinmediziner oder Spezialisten von Medi24 zurückgerufen. Auf Wunsch des Versicherten und wenn dies einen medizinischen Mehrwert bietet, kann das Gespräch per Videotelefonie geführt werden. Im Rahmen dieser Telekonsultation können auch Fotos übermittelt werden. Aufgrund der Informationen, die während des Gesprächs ausgetauscht werden, kann ein Grossteil der Fälle aus der Ferne abgeschlossen werden, ohne dass eine Arztpraxis aufgesucht werden muss. Wenn der Versicherte eine Konsultation in Anwesenheit eines Arztes benötigt, überweist ihn Medi24 an den passenden Leistungserbringer.

Mit dem neuen Versicherungsmodell verfügen die Versicherten über eine optimale Flexibilität, da die Spezialisten und Ärzte an allen Wochentagen und rund um die Uhr für sie da sind. Die Versicherten können dieses Modell in allen Kantonen abschliessen und profitieren im Vergleich zum Standard-Modell der Grundversicherung von einem Prämienrabatt.

Aufgrund des mangelnden Nachwuchses an Hausärzten wird es immer schwieriger, einen schnellen Zugang zu medizinischer Versorgung zu garantieren. Das Versicherungsmodell CallDoc ist bei der Entwicklung der Telemedizin in der Schweiz zukunftsweisend. Es entspricht dem aktuellen Lebensstil und den Bedürfnissen vieler Versicherter und kann zur Entlastung der Notfallstationen von Spitälern und Kliniken beitragen. Die flächendeckende Anwendung der Telemedizin wird zu Einsparungen bei den Gesundheitskosten in der Schweiz beitragen und mittelfristig den Anstieg der Krankenversicherungsprämien bremsen.

Ansprechpartner für die Medien

Serkan Isik – Leiter Medienstelle Deutschschweiz

Tel. 058 758 90 05, Mobile 079 788 95 83, sisik@groupemutuel.ch

Christian Feldhausen – Mediensprecher

Tel. 058 758 48 72, Mobile 079 505 90 73, cfeldhausen@groupemutuel.ch

Über die Groupe Mutuel

In der obligatorischen Krankenpflegeversicherung zählt die Groupe Mutuel 980 000 Versicherte. Insgesamt vertrauen rund 1,3 Millionen Einzelkunden sowie 232'000 Unternehmenskunden der Groupe Mutuel. Der Gesamtumsatz überschreitet 5,6 Milliarden Franken.

Neben der Grundversicherung KVG und den Zusatzversicherungen VVG können die Kunden aus einer breiten Palette von Lebensversicherungen zur Absicherung und für die private Vorsorge sowie von Vermögensversicherungen (Rechtsschutz, Privathaftpflicht und Hausrat) wählen.

Für Unternehmen bieten die Groupe-Mutuel-Mitgliedsversicherer das Krankentaggeld nach KVG und VVG an sowie die Unfallversicherung gemäss UVG. Zudem hat die berufliche Vorsorgestiftung Groupe Mutuel Vorsorge-GMP der Groupe Mutuel ihre Verwaltung anvertraut.

Über Medi24

Medi24 ist ein telemedizinisches Kompetenzzentrum mit dem Status einer schweizerischen Arztpraxis. Ein interdisziplinäres Team von mehr als 120 Spezialisten, darunter Ärzte und Pflegefachpersonen, bietet rund um die Uhr telefonische Unterstützung bei medizinischen Problemen jeglicher Art an. Diese Leistungen werden auf Schweizerdeutsch, Hochdeutsch, Französisch, Italienisch und Englisch angeboten. Unsere Hauptaufgaben sind: medizinische Beratung, Anleitung zur Selbstmedikation, Notfallkonsultation, Notfalltelefonnummern und Telefonnummern von Arztpraxen für die Ärztenetze und Spitäler.

Über die Krankenversicherer und die Ärztenetze haben mehr als 4 Millionen Menschen Zugang zu den Leistungen von Medi24. Seit der Aufnahme des Betriebs im Jahr 1999 haben unsere medizinischen Fachpersonen mehr als 4,5 Millionen medizinische Konsultationen und Beratungsgespräche geführt. Medi24 ist Teil der Gruppe Allianz Partners, dem weltweiten Branchenführer im Bereich Assistance-Leistungen.