

Comunicato stampa del 18 settembre 2019

Il Groupe Mutuel lancia un nuovo modello di telemedicina

Maggiore flessibilità e rapidità per gli assicurati grazie alla telemedicina e alla tecnologie di comunicazione: sono questi i vantaggi del nuovo modello alternativo d'assicurazione del Groupe Mutuel denominato CallDoc. Dopo una prima valutazione telefonica, le persone assicurate possono consultare un medico generico o uno specialista, per telefono o tramite video, 7 giorni su 7, 24 ore su 24 (teleconsulto), per essere curati direttamente da casa, senza doversi recare in uno studio medico. Quale primo modello del genere disponibile in Svizzera e basato su consultazioni rimborsate secondo il tariffario Tarmed, l'assicurazione CallDoc permette agli assicurati mobili, che non hanno molto tempo e che non possono sottostare agli orari degli studi medici, di ridurre il premio assicurativo.

Il modello d'assicurazione CallDoc è una nuova copertura del Groupe Mutuel per l'assicurazione di base. Quando un assicurato che ha sottoscritto l'assicurazione CallDoc chiama il call center del nostro partner [Medi24](#), uno specialista effettua una prima valutazione del caso. Se la situazione lo permette, la persona assicurata può essere rapidamente contattata da un medico generico o da uno specialista di Medi24, se lo desidera e se ciò presenta un valore aggiunto dal punto di vista medico. La consultazione può essere effettuata tramite video e, in tale ambito, possono anche essere trasmesse delle foto. Sulla base di tali informazioni, la maggior parte dei casi può essere risolta a distanza, senza che sia necessario recarsi in uno studio medico. Se la persona assicurata deve invece sottoporsi a una consultazione in presenza di un medico, Medi24 la indirizzerà verso il fornitore di cure appropriato.

Con questo nuovo modello d'assicurazione, gli assicurati godono della massima flessibilità in quanto gli specialisti e i medici sono a loro disposizione per consigliarli tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno. Questo modello è proposto in tutti i cantoni e consente agli assicurati di beneficiare di una riduzione dei premi rispetto al modello standard d'assicurazione di base.

In un contesto in cui la garanzia di un rapido accesso alle cure tende a deteriorarsi a causa della mancanza di nuove leve di medici di famiglia, l'assicurazione CallDoc rappresenta un passo importante per lo sviluppo della telemedicina in Svizzera. Soddisfa lo stile di vita e le attuali esigenze degli assicurati e può aiutare ad alleviare il lavoro dei servizi di pronto soccorso di ospedali e cliniche. L'impiego su larga scala della telemedicina contribuirà a risparmiare sui costi sanitari in Svizzera e, a medio termine, a frenare l'aumento dei premi pagati dagli assicurati.

Persone di contatto per i media

Christian Feldhausen, portavoce

Tel. 058 758 48 72 - Cellulare 079 505 90 73, cfeldhausen@groupemutuel.ch

Ritratto del Groupe Mutuel

Nel settore dell'assicurazione di base, il Groupe Mutuel annovera 980'000 assicurati. Globalmente, più di 1,3 milioni di clienti individuali e 23'000 aziende clienti si affidano al Groupe Mutuel. Il suo fatturato totale supera i 5,6 miliardi di franchi.

Oltre all'assicurazione LAMal e alle assicurazioni complementari LCA, i clienti hanno a disposizione una gamma completa di assicurazioni vita per la copertura dei rischi e per la previdenza individuale, nonché una gamma di assicurazioni di patrimonio (protezione giuridica, responsabilità civile privata ed economia domestica). Per le aziende, gli assicuratori del Groupe Mutuel propongono assicurazioni perdita di guadagno per malattia secondo la LAMal e la LCA, nonché l'assicurazione contro gli infortuni secondo la LAINF. Inoltre, la fondazione di previdenza professionale - Groupe Mutuel Previdenza-GMP ha affidato la propria gestione al Groupe Mutuel.

Ritratto di Medi24

Medi24 è un centro di competenze di telemedicina con statuto di studio medico secondo l'ordinamento svizzero. Uno staff interdisciplinare di oltre 120 collaboratori specializzati, fra cui medici e infermieri, propone un'assistenza telefonica 24 ore su 24 per rispondere a qualsiasi domanda di carattere medico. Il servizio è disponibile in italiano, francese, svizzero tedesco, tedesco e inglese. Le nostre principali missioni sono: la consulenza medica generica; le istruzioni per l'automedicazione; la consulenza nei casi di emergenza e il rilascio di numeri di telefono di pronto soccorso e studi medici per le reti di medici e ospedali.

Tramite le assicurazioni malattia e le reti di medici più di quattro milioni di persone hanno accesso a Medi24. Dall'inizio dell'attività nel 1999 i nostri collaboratori specializzati in medicina hanno condotto oltre 4.5 milioni di colloqui di consulenze mediche. Medi24 fa parte del Gruppo Allianz Partners, il fornitore leader mondiale di servizi di assistenza.