

# Missione

Il Groupe Mutuel è il partner affidabile, efficace e moderno dell'assicurazione.



Assicurato. Proprio ora.

## Partner

### Clienti

Il Groupe Mutuel e i suoi collaboratori si adoperano per la piena soddisfazione dei propri assicurati e clienti. Creano un clima di fiducia e di prossimità, fornendo ad ognuno di loro soluzioni adeguate alle loro esigenze.

### Fornitori di cure

Il Groupe Mutuel coltiva relazioni aperte e costruttive con i fornitori di cure, pur badando a salvaguardare gli interessi dei propri clienti in termini di qualità e di costi.

### Collaboratori

Attento allo sviluppo personale di ogni collaboratore, il Groupe Mutuel fa tutto il possibile per coltivare una solida cultura aziendale affinché tutti i propri collaboratori, a prescindere dalla carica e a tutti i livelli, godano di un ambiente di qualità in un clima di fiducia e di una formazione adeguata per soddisfare al meglio le esigenze dei propri partner. Per poter fornire loro soluzioni adeguate, infondiamo nei nostri collaboratori valori quali il rispetto, lo spirito d'iniziativa e la capacità d'innovare.

### Società

Con la sua azione, il Groupe Mutuel sostiene un approccio e una filosofia liberali. Ne scaturisce una responsabilità etica, economica e sociale. Con le sue regolari proposte costruttive, assume pienamente il ruolo che riveste quale attore di riferimento sui mercati.

## Efficace

Il Groupe Mutuel si fonda su un'organizzazione chiara, flessibile e dinamica. I processi di lavoro che la costituiscono devono poter far fronte alle sfide che contraddistinguono il nostro ambiente professionale o anticiparle, siano esse a livello umano, politico, economico o tecnologico. Si impone criteri di qualità e di rapidità elevati e una strategia di miglioramento continuo. Fa tutto il necessario affinché lo sviluppo delle prestazioni fornite e dei posti di lavoro ad esse connesse si concretizzi e si consolidi a lungo termine. Presta particolare attenzione all'efficacia della propria organizzazione (tanto a livello della struttura che della gestione del personale) e mantiene canali di distribuzione diversificati e competenti.

## Moderno

Il Groupe Mutuel utilizza le più recenti tecnologie e sviluppa strumenti di gestione all'avanguardia a vantaggio dei propri partner. È costantemente all'ascolto del mercato e segue l'evoluzione delle esigenze per proporre regolarmente prodotti e soluzioni innovativi. Prende in considerazione le esigenze in materia di sviluppo sostenibile e agisce in modo socialmente ed eticamente responsabile.

## Affidabile

Il Groupe Mutuel fonda la propria strategia su una crescita sana. Gestisce gli affari e i progetti in modo da poter far fronte ai propri impegni in qualunque momento. Privilegia in tutti i rami d'attività una situazione finanziaria solida e una gestione dei rischi elaborata ed efficace.

## Assicurazione

Il Groupe Mutuel fornisce tutti i servizi legati alle assicurazioni individuali e aziendali nei settori della salute, della previdenza, dell'assicurazione vita o del patrimonio. È attento allo sviluppo di nuovi settori d'attività, coglie le opportunità e può in qualunque momento proporre servizi e prodotti innovativi.



Salute®



Vita®



Patrimonio®



Impresa®