

# Mission

Die Groupe Mutuel ist der zuverlässige, effiziente und moderne Partner im Versicherungsbereich.



Versichert. Genau jetzt.

## Partner

### Kunden

Die Groupe Mutuel und ihre Mitarbeitenden betreuen ihre Versicherten und Kunden zu deren vollster Zufriedenheit. Sie stellen eine Vertrauensbasis her, schaffen Kundennähe und suchen nach bedarfsgerechten Lösungen.

### Leistungserbringer

Die Groupe Mutuel pflegt einen offenen und konstruktiven Umgang mit den Leistungserbringern und wahrt gleichzeitig die Interessen ihrer Kunden in Bezug auf Qualität und Kosten der medizinischen Leistungen.

### Mitarbeitende

Die Groupe Mutuel sorgt für die persönliche Entwicklung jedes Mitarbeitenden. Sie setzt sich für eine starke Unternehmenskultur, ein Klima des Vertrauens, ein hochwertiges Arbeitsumfeld und eine optimal auf die Bedürfnisse der Partner ausgerichtete Ausbildung ein, unabhängig von Funktion und hierarchischer Stufe des jeweiligen Mitarbeitenden. Um den Partnern gute Lösungen anbieten zu können, fördert sie bei ihren Mitarbeitenden Respekt, Eigeninitiative und Innovationsfähigkeit.

### Öffentlichkeit

Die Groupe Mutuel vertritt eine liberale Handlungsweise und Philosophie. Daraus ergibt sich eine ethische, wirtschaftliche und soziale Verantwortung. Sie macht regelmässig konstruktive Vorschläge und nimmt dadurch ihre Rolle als wichtige Marktteilnehmerin wahr.

## Sicherheit

Die Strategie der Groupe Mutuel ist auf gesundes Wachstum ausgerichtet. In diesem Sinn sorgt sie bei ihrer Geschäftstätigkeit und ihren Projekten dafür, dass sie ihre Verpflichtungen jederzeit erfüllen kann. Eine solide Finanzlage und ein gut durchdachtes und effizientes Risikomanagement haben in allen Bereichen Priorität.

## Effizienz

Die Groupe Mutuel stützt sich auf eine klare, flexible und dynamische Organisation. Die entsprechenden Arbeitsprozesse müssen die Herausforderungen unseres Arbeitsumfelds meistern und ihnen sogar vorgreifen, sei es in menschlicher, politischer, wirtschaftlicher oder technologischer Hinsicht. Sie setzt sich hohe Massstäbe in Bezug auf Qualität, Bearbeitungsfristen und fortlaufende Verbesserung. Zudem engagiert sie sich für die Weiterentwicklung ihrer Dienstleistungen und die Erhaltung der dadurch geschaffenen Arbeitsplätze. Sie behält die Effizienz ihrer Organisation im Auge (sowohl hinsichtlich der Struktur als auch in Bezug auf das Personalmanagement) und sorgt für Diversifizierung und Kompetenz in den Vertriebskanälen.

## Modernität

Die Groupe Mutuel ist mit den neuesten Technologien ausgestattet und entwickelt modernste Arbeitsinstrumente für ihre Partner. Als ständige Beobachterin des Marktes verfolgt sie die Entwicklung der Bedürfnisse und bietet regelmässig innovative Produkte und Lösungen an. Sie ist sich den Anforderungen für eine nachhaltige Entwicklung bewusst und zeichnet sich durch sozial und ethisch verantwortliches Handeln aus.

## Versicherung

Die Groupe Mutuel erbringt alle Dienstleistungen auf dem Gebiet der Einzel- und Unternehmensversicherung in den Bereichen Gesundheit, Vorsorge, Lebens- und Vermögensversicherung. Sie verfolgt die Entwicklung von neu erschlossenen Tätigkeitsbereichen, nutzt sich bietende Gelegenheiten und kann jederzeit mit innovativen Dienstleistungen und Produkten aufwarten.



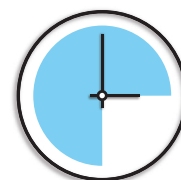
Gesundheit®



Leben®



Vermögen®



Unternehmen®