

Notice d'information & Déclaration de confidentialité Fondation Collective Groupe Mutuel

La Fondation Collective Groupe Mutuel place la protection des données personnelles au cœur de ses préoccupations. Nous prenons les mesures nécessaires afin d'être toujours conforme à la réglementation et assurer une transparence et une sécurité accrues quant au traitement des informations personnelles des assurés et de toutes les personnes concernées.

1. Principe & Objectif

La présente notice d'information et déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons dans le cadre de l'exécution du contrat de mandat en matière de prévoyance professionnelle, incluant notamment les prestations de « Protection des données » qui nous lie à votre employeur.

Par ce document, nous aimerions vous expliquer comment nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de nos prestations et vous informer sur les engagements et mesures pratiques prises afin de veiller au respect et à la protection de vos données.

Concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre lorsque vous consultez notre site web ou utilisez nos services en ligne, nous vous renvoyons à la Politique de confidentialité du Groupe Mutuel, disponible ici: [Conditions Générales d'utilisation & Politique de Confidentialité - Groupe Mutuel](#).

La présente notice d'information et déclaration de confidentialité pourra être modifiée à tout moment, notamment, en fonction des évolutions légales et réglementaires. La version en vigueur est celle publiée sur le site internet www.groupemutuel.ch.

Cette déclaration de confidentialité peut être traduite. La version française fait foi.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'exécution de notre contrat de mandat, du point de vue de la protection des données, est la Fondation Collective Groupe Mutuel.

3. Destinataires de la déclaration de confidentialité – Personnes concernées par les traitements

Sont concernées par cette déclaration toutes les personnes dont nous traitons les données personnelles.

Nos traitements peuvent, en particulier, concerner les catégories de personnes suivantes, pour autant que nous traitons leurs données personnelles: les assurés actifs, les bénéficiaires de rente et leurs proches ainsi que d'autres bénéficiaires; les employeurs précédents, actuels et futurs ou leurs contacts, les membres des familles et du personnel; les mandataires (p. ex. représentant légal), les titulaires de créances, les responsables légaux et autres personnes impliquées; les membres de nos organes; les interlocuteurs des assurances sociales et privées, des institutions de prévoyance et de libre passage, des fournisseurs et des partenaires, ainsi que des autorités et des offices publics; les locataires et leurs interlocuteurs lors de la location d'immeubles d'habitation et commerciaux; les personnes qui bénéficient de nos services; toutes les autres personnes qui nous contactent.

4. Sécurité des données personnelles

La Fondation Collective Groupe Mutuel traite vos données personnelles dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données et prend toutes les mesures de sécurité organisationnelles et techniques nécessaires pour empêcher la violation, l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés de vos données en général et de vos données personnelles en particulier.

5. Catégories de données personnelles traitées

Les données personnelles que nous traitons dans le cadre de l'exécution de notre contrat de mandat se rapportent aussi bien à des personnes assurées et des bénéficiaires de rente qu'à des tiers. Lorsque vous nous faites parvenir des données sur des tiers, nous partons du principe que vous en avez le droit et que ces données sont exactes.

C'est pourquoi nous vous conseillons d'informer ces tiers des traitements que nous effectuons et de leur remettre une copie de cette notice déclarative.

Certains types de données personnelles sont considérées comme «sensibles» du point de vue du droit de la protection des données. C'est le cas, p. ex. des données concernant la santé. La Fondation Collective Groupe Mutuel ne traite des données personnelles sensibles que dans le contexte de l'exécution de la prévoyance professionnelle, en particulier pour l'évaluation des conditions d'affiliation à l'entrée du droit aux prestations, le traitement des cas d'invalidité ou de décès, et avec votre accord préalable.

En l'espèce, dans le cadre de l'exécution de notre contrat de mandat, les catégories de données personnelles que nous traitons sont les suivantes:

- Données d'identité et d'identification (nom, prénom, sexe, identifiants, date de naissance, numéro AVS, nationalité, inscriptions au registre foncier, etc.)
- Données de contact (adresse, email, numéro de téléphone, langue, etc.)
- Données relatives à votre prévoyance (employeur, profession, lieu de travail, salaire, taux d'occupation, cercle d'assurés, cotisations, prestations, somme de risque, somme de sinistre, autres rapports de prévoyance, etc.)
- Données financières (avoir acquis, coordonnées bancaires, poursuites, etc.)
- Données de santé (questionnaire médical, informations transmises pour la gestion de vos indemnisations, recours contre tiers responsable etc.)
- Données sur la sphère intime et la situation familiale (état civil, date de mariage, date de divorce, enfants, obligation d'entretien, etc.)
- Données sur l'origine raciale ou ethnique (selon certains traitements médicaux, cette information peut en effet apparaître)
- Données sur des mesures d'aide sociale (si vous en bénéficiez pour gérer vos paiements et indemnisations par exemple)

6. But / Finalités du traitement et base juridique

Nous ne collectons et traitons vos données personnelles que pour les objectifs décrits dans la présente notice déclarative, ainsi que dans le cadre des prescriptions légales en vigueur.

Le traitement des données personnelles est effectué avant tout pour l'exécution de la prévoyance professionnelle (p. ex. conclusion et gestion de contrats d'affiliation avec l'employeur, admission de personnes assurées, examen et traitement des cas de prévoyance incluant la coordination avec d'autres assurés) et la location d'immeubles d'habitation et commerciaux (conclusion et gestion de contrats de location).

Vos données sont donc traitées pour les finalités suivantes:

- Pour l'établissement et/ou la gestion de notre relation contractuelle, et la fourniture des prestations associées.
- Pour vous contacter à des fins commerciales et publicitaires, pour vous adresser des informations, conseils et offres relatives aux produits et services du Groupe Mutuel et/ou de ses partenaires.
- Pour la réalisation d'analyses statistiques – à cet égard, vos données personnelles seront rendues anonymes dès que la finalité du traitement le permet.

La législation sur la prévoyance professionnelle, en particulier la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP) et la loi fédérale sur le libre passage (LFLP) ainsi que les ordonnances correspondantes en constituent la base juridique. En tant qu'organe fédéral, nous traitons vos données personnelles y afférentes dans le cadre de nos compétences légales en matière de traitement (p. ex. art. 85a ss. LPP). Dans le domaine de la prévoyance sur-obligatoire, notre traitement des données n'est pas soumis aux dispositions de protection des données de la LPP, mais à celles de la loi sur la protection des données (LPD). La LPD s'applique également lors du traitement de données personnelles en relation avec la location d'immeubles d'habitation et commerciaux.

7. Communication de données personnelles à des tiers

7.1. Principe d'interdiction de communiquer des données personnelles à des tiers

Nous ne communiquons pas de données sur votre santé à votre employeur.

Par ailleurs, vos données personnelles ne sont ni retransmises, ni vendues ou communiquées de quelque manière que ce soit à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire pour la gestion du contrat ou l'accomplissement de nos tâches légales (p. ex. à nos sous-traitants), ou que vous l'avez expressément autorisé. Des données peuvent être en outre communiquées à des tiers, si nous y sommes obligés en raison de dispositions légales ou de décisions judiciaires administratives à force exécutoire.

7.2. Communication exceptionnelle de données personnelles à des tiers

Des données de personnes assurées ou de bénéficiaires de rente en relation avec la prévoyance professionnelle obligatoire ne seront communiquées que dans un cadre légal.

7.2.1. *Cas de prévoyance, encouragement à la propriété du logement, divorces, litiges entre héritiers, vérification d'adresse, examen de solvabilité et recouvrement*

Concernant l'annonce et la survenance d'un cas de prévoyance et d'autres prestations telles qu'un transfert ou un versement de la prestation de sortie, nous sommes habilités à échanger des données, p. ex. avec des institutions de libre passage, d'autres institutions de prévoyance, les autorités et les offices publics (p. ex. des organismes d'assurance sociale, en particulier l'assurance-invalidité ou les offices sociaux), d'autres assureurs, des prestataires de services et des experts médicaux, des banques et des bailleurs de fonds, des tribunaux et des avocats externes. De même, nous pouvons collecter des données de tiers et les retransmettre, p. ex. à des médecins et autres prestataires de services, à des experts, aux autorités, aux tribunaux, aux personnes susceptibles de donner des renseignements et aux avocats (coordination des obligations de prestations, clarification et exercice des droits de recours). En particulier, lors de divorces et de litiges entre les héritiers, nous communiquons des données personnelles à des tribunaux et à d'autres institutions de prévoyance ou de libre passage.

Par ailleurs, nous sommes habilités à communiquer des données personnelles à des tiers concernant, p. ex., des créances ou le comportement des débiteurs, pour des contrôles de solvabilité et le recouvrement de créances.

7.2.2. *Communication de données personnelles à des prestataires en tant que «sous-traitant»*

La Fondation Collective Groupe Mutuel travaille avec des partenaires et des sous-traitants et dans ce contexte peut être amenée à leur communiquer des données personnelles. Dans de telles situations, la Fondation Collective Groupe Mutuel s'assure que ces partenaires et sous-traitants garantissent le respect des mêmes exigences qu'elle, en matière de protection de vos données et de sécurité de l'information. Cela concerne notamment les prestations de services informatiques (p. ex. pour la gestion des assurés et l'immobilier ainsi que le stockage des données), l'analyse des données (p. ex. expert agréé, organe de révision, réassureur des risques, etc.), ainsi que les prestations de conseil (p. ex. courtier ou conseiller en assurances).

8. Transmission de données personnelles à l'étranger

Les données informatiques sont stockées sur des serveurs situés en Suisse. Néanmoins, la Fondation Collective Groupe Mutuel peut aussi être amenée à transférer vos données personnelles hors de Suisse, dans l'Union européenne ou à l'étranger vers des pays n'offrant pas un niveau de protection équivalent à celui de la Suisse. Dans ce cas, la Fondation Collective Groupe Mutuel mettra en place les mesures nécessaires et les garanties appropriées pour couvrir ces transferts (p. ex. clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

9. Durée du traitement

Nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire et aussi longtemps que le requièrent nos prestations de service.

A cet égard, les données personnelles de nos clients et assurés sont conservées pendant toute la durée des relations contractuelles et tant qu'elles sont soumises au devoir de conservation légal (art. 27i ss OPP2), augmentée d'une durée qui ne saurait excéder dix (10) années à des fins de preuve notamment.

10. Droits de la personne concernée

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de faire corriger ces données, de les faire supprimer dans la limite des dispositions légales applicables, de faire limiter un traitement, d'obtenir la portabilité de vos données et, enfin, de retirer votre consentement à un traitement de données personnelles sous réserve, notamment, des traitements nécessaires à l'exécution d'un contrat.

Vous pouvez également contacter l'autorité de surveillance compétente. Nous vous conseillons toutefois de prendre préalablement contact avec nos services.

Pour cela, ou pour toute question ou demande en lien avec le traitement de vos données personnelles par la Fondation Collective Groupe Mutuel, vous pouvez nous écrire à:

Groupe Mutuel
Data Protection Officer
Rue des Cèdres 5
Case Postale
1919 Martigny

Ou via l'adresse e-mail: dataprotection@groupemutuel.ch

Edition janvier 2024