



Assicurazione obbligatoria delle cure «SanaTel»

Il call center medico quale primo interlocutore

» **SanaTel** è un modello alternativo d'assicurazione malattia obbligatoria basato su consulenze mediche telefoniche, 24/24 7/7.

Principi


- Chiamate il centralino Medi24 al numero gratuito 0800 726 283 prima di qualsiasi consultazione.
- In funzione del problema di salute descritto, un consulente sanitario vi guiderà sull'iter terapeutico da seguire.
- L'iter terapeutico può essere, ad esempio:
 - una consultazione presso un medico generico uno specialista entro un determinato periodo di tempo;
 - un trattamento di automedicazione.
- Una volta ricevuta tale consulenza, sarete liberi di scegliere quale iter terapeutico seguire.

I vostri vantaggi

- Il personale medico di Medi24 risponde alle vostre telefonate 24/24, 7/7, in italiano, francese, svizzero tedesco, tedesco e inglese.
- Evitate in tal modo consultazioni mediche che potrebbero rivelarsi inappropriate.
- Alla fine del colloquio telefonico, rimanete liberi di intraprendere l'iter terapeutico desiderato e di consultare un medico, se necessario.
- Oltre a tutti questi vantaggi, usufruite di una conveniente riduzione sui premi, rispetto all'assicurazione malattia di base standard.

Il vostro impegno

In caso di problemi di salute, contattate **Medi24** per una consulenza.

 **0800 726 283**



oppure



oppure



Automedicazione

Medico

Emergenze

Alla fine del colloquio telefonico, rimanete liberi di intraprendere l'iter terapeutico desiderato entro il periodo di trattamento definito da Medi24.

Non siete tenuti a contattare prima di tutto Medi24 nei seguenti casi:

- le emergenze (comunicare il caso a Medi24 entro 30 giorni dall'emergenza);
- i controlli ginecologici di prevenzione;
- i trattamenti oftalmologici.

In caso di malattia cronica:

- Medi24 definisce, in funzione della situazione individuale, in che misura potete derogare ai principi dell'assicurazione SanaTel.



Medi24 **0800 726 283**



Il centralino di consulenza medica **Medi24**, operativo dal 1999, può contare su **120 collaboratori** che rispondono fino a **6000 telefonate al giorno provenienti da tutta la Svizzera**.

Il servizio è garantito da personale medico diplomato e poliglotta, che vi aiuta a trovare la migliore soluzione in caso di problemi di salute.

Fanno fede le condizioni d'assicurazione in vigore.

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA
Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA
Fondazioni amministrare dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie
Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

