

Krankenpflegeversicherung



SanaTel

Jederzeit medizinische Beratung erhalten

- › Sie wenden sich stets zuerst an eine der beiden folgenden Erstanlaufstellen. Dadurch profitieren Sie von niedrigeren Prämien als beim Standardmodell.



Telemedizin-Partner

Holen Sie sich **rund um die Uhr medizinischen Rat** ein – 7 Tage die Woche unter 0800 726 283.



Symptomchecker Ada

Bewerten Sie Ihre Symptome mit Ada, einer von Ärzten entwickelten künstlichen Intelligenz. **Loggen Sie sich dafür ganz einfach in Ihr Kundenportal ein.**

Ihre Vorteile mit SanaTel

- ⇒ Sie zahlen deutlich **niedrigere Prämien** als beim Standardmodell.
- ⇒ Schnelle Einschätzung Ihrer Symptome oder eine erste medizinische Beratung per Telefon: **rund um die Uhr – 7 Tage die Woche.**
- ⇒ Nach der Erstberatung durch unseren Partner für Telemedizin oder den Symptomchecker Ada **entscheiden Sie frei über die nächsten Behandlungsschritte.**

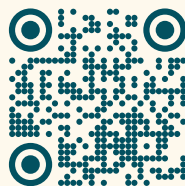


Leicht einzuhaltende Bedingungen

1. Bei Krankheit oder medizinischen Fragen **müssen Sie sich immer zuerst an eine der beiden Erstanlaufstellen wenden:** unseren Partner für Telemedizin oder den Symptomchecker Ada.
2. **Nach dieser Erstberatung** können Sie Ihre nächsten Behandlungsschritte frei wählen – in einem von der Erstanlaufstelle festgelegten Behandlungszeitraum.
3. **In bestimmten Fällen können Sie sich direkt an einen Arzt Ihrer Wahl wenden:** bei Notfällen und Unfällen, für bestimmte Kontrolluntersuchungen wie z.B. während der Schwangerschaft, für augenärztliche, zahnärztliche und kinderärztliche Kontrollen und Behandlungen sowie bei chronischen Krankheiten.

Es kann vorkommen, dass die Bedingungen des Modells versehentlich nicht eingehalten werden. In diesem Fall informieren wir Sie per Post darüber und bieten Ihnen unsere Hilfe an.

Sollten Sie sich wiederholt nicht an die Regeln halten, müssen wir Sie in das Standardmodell der Grundversicherung überführen. Sie verlieren den Anspruch auf günstigere Prämien, haben dann aber freie Arztwahl ohne Bedingungen.



Entdecken Sie SanaTel und die Vorteile einer telemedizinischen Beratung:

QR-Code scannen und mehr auf www.groupemutuel.ch/de/sanatel

Es gelten die üblichen Allgemeinen und Besonderen Bedingungen.



Scannen und mehr über unsere Rechtsstruktur erfahren
www.groupemutuel.ch/struktur

groupemutuel

Gruppe Mutuel Holding AG
Rue des Cèdres 5 - CH-1919 Martigny
0848 803 111 / groupemutuel.ch