



# Obligatorische Krankenpflegeversicherung «SanaTel»

## Das medizinische Call-Center als erste Anlaufstelle

SanaTel ist ein Grundversicherungsmodell, bei dem Sie sich rund um die Uhr, sieben Tage die Woche per Telefon medizinisch beraten lassen können.

### Grundsätze

- › Vor jeder ärztlichen Konsultation rufen Sie Medi24 unter der Gratisnummer 0800 726 283 an.
- › Ein Gesundheitsberater teilt Ihnen mit, wie Sie das von Ihnen beschriebene Gesundheitsproblem behandeln können.
- › Folgende Behandlungsempfehlungen können beispielsweise abgegeben werden:
  - › Konsultation bei einem Allgemeinmediziner oder Spezialisten innerhalb einer bestimmten Frist
  - › Selbstmedikation
- › Nach der Telefonberatung wählen Sie frei, welche Behandlung Sie durchführen.

### Ihre Vorteile

- › Die medizinischen Fachpersonen von Medi24 beraten Sie rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche auf Schweizerdeutsch, Hochdeutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch.
- › Sie vermeiden unnötige Arztkonsultationen.
- › Nach dem Telefongespräch haben Sie die freie Wahl der Behandlung und des Arztes, den Sie gegebenenfalls konsultieren müssen.
- › Zudem profitieren Sie von einem Rabatt auf die Prämie der Standard-Grundversicherung.

## Ihre Verpflichtung

Bei gesundheitlichen Problemen kontaktieren Sie **Medi24** für ein Beratungsgespräch.

# 0800 726 283



Nach dem Telefongespräch können Sie das Vorgehen innerhalb der von Medi24 festgelegten Behandlungszeitspanne frei wählen.

### In folgenden Situationen sind Sie nicht verpflichtet, zuerst Medi24 zu kontaktieren:

- > bei Notfällen (der Fall muss Medi24 jedoch innerhalb von 30 Tagen gemeldet werden)
- > bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen
- > bei Behandlungen beim Augenarzt

### Bei chronischen Krankheiten:

- > Medi24 legt mögliche Abweichungen von den Grundsätzen der Versicherung SanaTel unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation fest.

Die geltenden Versicherungsbedingungen sind massgebend.

## Medi24

0800 726 283

Das medizinische Beratungszentrum Medi24 ist seit 1999 aktiv und zählt 120 Mitarbeitende, die täglich bis zu 6000 Anrufe aus der ganzen Schweiz beantworten.

Diese Dienstleistung wird von medizinischen Fachpersonen angeboten, die mehrere Sprachen beherrschen und Ihnen helfen, bei Gesundheitsproblemen die beste Lösung zu finden.



### Mehr zu SanaTel

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111    Fax 0848 803 112    Web [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Gesundheit®    Leben®    Vermögen®    Unternehmen®

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG  
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG  
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung