



# Assicurazione obbligatoria delle cure «CallDoc»

## La massima flessibilità grazie alla telemedicina

- » **CallDoc** è un modello d'assicurazione malattia obbligatoria basato sulle consultazioni mediche per **telefono** o tramite **videochiamata**, **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.

### Principi dell'assicurazione

In caso di problemi di salute, dovete contattare il nostro partner di telemedicina, che vi consiglia l'iter terapeutico da seguire.

Se è necessaria una consulenza medica, un medico del nostro partner di telemedicina vi contatterà telefonicamente o tramite videochiamata, nel momento per voi più opportuno (teleconsulto).

Se è necessari a una visita presso uno studio medico, il nostro partner di telemedicina vi orienta verso il medico generico o lo specialista più appropriato.

### I vostri vantaggi


Il personale medico del nostro partner di telemedicina è al vostro servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in italiano, francese, svizzero tedesco e inglese.

I teleconsulti vi permettono di accedere per telefono o tramite videochiamata a medici generici e a molti specialisti.

Grazie all'assicurazione CallDoc, potete accedere in qualunque momento ai teleconsulti, ovunque vi troviate.

Oltre a tutti questi vantaggi, usufruite di una conveniente riduzione sui premi, rispetto all'assicurazione malattia di base standard.

## Il vostro impegno

In caso di problemi di salute, contattate **il nostro partner di telemedicina** per un colloquio di consulenza e siete tenuti a conformarvi al suo piano di cura.  **0800 963 963**



oppure



24h/24 - 7j/7

oppure



### Automedicazione

### Teleconsulto

### Consultazione

Il teleconsulto è fatturato esclusivamente se il nostro partner di telemedicina riesce a risolvere il caso.

Presso un medico o in ospedale

Se lo desiderate, vi può essere trasmessa una sintesi delle raccomandazioni mediche.

**Non siete tenuti a contattare prima di tutto il nostro partner di telemedicina nei seguenti casi:**

- in caso di emergenza (comunicare il caso al nostro partner di telemedicina entro 15 giorni dall'emergenza);
- per i controlli e i trattamenti ginecologici e quelli connessi alla gravidanza e al parto;
- per i controlli e i trattamenti oftalmologici, dentari e pediatrici.

**In caso di malattia cronica:**

- Il nostro partner di telemedicina definisce, in funzione della situazione individuale, in che misura potete derogare ai principi dell'assicurazione CallDoc.



Il nostro partner di telemedicina **0800 963 963**

**Il nostro partner di telemedicina gode di oltre dieci anni di esperienza e impiega più di 120 specialisti** che rispondono fino a 3000 telefonate al giorno, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Operativo in tutto il paese, il servizio è assicurato da personale medico diplomato che vi aiuta a trovare la migliore soluzione in caso di problemi di salute.

Fanno fede le condizioni d'assicurazione in vigore.

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA  
Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrare dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie  
Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

