



# Grundversicherung «CallDoc»

## Erhöhte Flexibilität durch Telemedizin

- › **CallDoc** ist ein Grundversicherungsmodell, bei dem Sie sich rund um die Uhr und sieben Tage die Woche per **Telefon** oder **Video** medizinisch beraten lassen können.

### Grundsätze der Versicherung

Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich zuerst an unseren Telemedizin-Partner, der die weiteren Behandlungsschritte koordiniert.

Wenn eine Arztkonsultation erforderlich ist, wird ein Arzt unseres Telemedizin-Partners Sie per Telefon oder Video zum vorher vereinbarten Termin kontaktieren (Telekonsultation).

Ist eine Konsultation in der Arztpraxis notwendig, überweist unser Telemedizin-Partner Sie an den geeigneten Allgemeinarzt oder Spezialisten.

### Ihre Vorteile

Die medizinischen Fachpersonen unseres Telemedizin-Partners beraten Sie rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche auf Schweizerdeutsch, Hochdeutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch.

Bei einer Telekonsultation haben Sie die Möglichkeit, per Telefon oder Video mit einem Allgemeinarzt oder einem Spezialisten zu sprechen.

Mit **CallDoc** können Sie jederzeit und von überall aus eine Telefon- oder Videoberatung in Anspruch nehmen.

Und: Sie profitieren von einem Rabatt auf die Prämie der Standard-Grundversicherung.

# › Ihre Verpflichtung

Bei Gesundheitsproblemen kontaktieren Sie unseren **Telemedizin-Partner** und halten dessen Behandlungsplan ein. 📞 **0800 963 963**



oder



24h/24 - 7j/7

oder



## Selbstmedikation

## Telekonsultation

## Konsultation

Eine Telekonsultation wird nur dann in Rechnung gestellt, wenn der Fall von unserem Telemedizin-Partner abgeschlossen werden konnte.

in der Praxis  
oder im Spital

Auf Wunsch erhalten Sie eine Zusammenfassung der medizinischen Empfehlungen.

**In folgenden Situationen sind Sie nicht verpflichtet, zuerst unseren Telemedizin-Partner zu kontaktieren:**

- bei Notfällen (der Fall muss unserem Telemedizin-Partner jedoch innerhalb von 15 Tagen gemeldet werden)
- bei gynäkologischen Kontrollen und Behandlungen sowie bei Behandlungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt
- bei Untersuchungen und Behandlungen beim Augen-, Zahn- und Kinderarzt

**Bei chronischen Krankheiten:**

- Mögliche Abweichungen von den Grundsätzen der Versicherung CallDoc werden von unserem Telemedizin-Partner unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation festgelegt.



Unser Telemedizin-Partner **0800 963 963**

**Unser Telemedizin-Partner hat mehr als zehn Jahre Erfahrung und zählt über 120 Spezialisten**, die täglich bis zu 3000 Anrufe aus der ganzen Schweiz beantworten, an sieben Tagen die Woche und rund um die Uhr. Diese Dienstleistung wird von medizinischen Fachpersonen angeboten, die Ihnen helfen, bei Gesundheitsproblemen die beste Lösung zu finden.

Die geltenden Versicherungsbedingungen sind massgebend.

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA  
Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrare dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie  
Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

