

Communiqué de presse du 7 juin 2016

Résultats d'entreprise 2015 du Groupe Mutuel

Le Groupe Mutuel poursuit sa croissance et confirme sa position de leader

En 2015, le Groupe Mutuel peut se prévaloir d'une bonne année. Il a enregistré une croissance de ses effectifs d'assurés de 34'987 personnes pour atteindre, au 1er janvier 2016, 1'227'332 assurés (+2,9%). Quant au chiffre d'affaires du secteur santé, il a progressé de 5.6% atteignant 4,99 milliards de francs. Toutefois, en raison de la hausse des coûts de la santé, de la faiblesse des rendements sur les marchés financiers et de diverses adaptations tarifaires dans le domaine des assurances complémentaires privées (LCA), le résultat d'ensemble du secteur santé est de -127,2 millions de francs. Dans les domaines des assurances d'entreprise et de la vie, le développement commercial porte ses fruits et a conduit à de très bons résultats.

Avec une progression des effectifs de +2.9% et une croissance de son chiffre d'affaires «Santé» de +5.6% à 4.99 milliards de francs, le Groupe Mutuel enregistre une bonne année.

Selon Paul Rabaglia, le directeur général du Groupe Mutuel, «ce résultat a été obtenu dans un environnement difficile, marqué par une forte hausse des coûts de la santé et une très forte instabilité des marchés financiers. Nos rendements en ont été affectés, suite, notamment, aux effets de l'abandon par la BNS du taux plancher du franc suisse face à l'Euro et aux intérêts négatifs». En 2015, les charges totales en Suisse ont atteint 28,9 milliards de francs, soit une progression de +5.42% par rapport à 2014 (données statistiques, santésuisse). Tous les domaines de prestations affichent une croissance marquée: les augmentations proviennent du domaine hospitalier, des médecins et des pharmacies de même que la physiothérapie et les laboratoires, eux aussi en forte croissance (de +4.5% à +11.1%). Cette situation, à laquelle il faut ajouter la faiblesse des rendements sur les marchés financiers détermine le résultat du secteur santé, qui s'est établi à -127,2 millions de francs.

La présidente du Comité Karin Perraudin met en avant les efforts déjà réalisés par le Groupe Mutuel: «Pour les années à venir, le Groupe Mutuel table sur les efforts déjà consentis pour renforcer son service à la clientèle en terme de qualité ainsi que sur sa stratégie de diversification des activités, notamment dans le domaine des assurances de patrimoine».

Près de 35'000 nouveaux assurés au titre de l'assurance de base – frais de gestion modérés

En 2015, le Groupe Mutuel a enregistré une progression de 34'987 des assurés titulaires d'une assurance obligatoire des soins (AOS), soit une progression de +2.9%. Au 1.1. 2016, leur nombre s'élève ainsi à 1'227'332 personnes. Le chiffre d'affaires du secteur «Santé» des assureurs-maladie membres du Groupe Mutuel a passé de 4,72 milliards de francs, en 2014, à 4,99 milliards de francs en 2015. L'année dernière, le volume de primes du domaine LAMal a atteint 4,2 milliards de francs. Le coût moyen par assuré a passé à 3'340 francs, soit une augmentation de +6.3%. Le montant versé par les assureurs-maladie membres du Groupe Mutuel au titre de la compensation des risques (CDR) s'est monté globalement à 213,8 millions de francs. La maîtrise des frais de gestion est une priorité importante au sein du Groupe Mutuel. Ils se situent à 147 francs par assuré et ont permis des économies pour un montant représentant près de 500 millions de francs. C'est une économie de quelque 10% ou plus de Fr. 400.- par assuré. Ces frais de gestion permettent de financer la gestion des dossiers ou le remboursement des factures, mais également le déroulement des

nombreux contrôles effectués sur les 14 millions de factures reçues en 2015. Par ailleurs, les deux sociétés d'assurances privées – Groupe Mutuel Assurances GMA SA et Mutuel Assurances SA – ont enregistré un chiffre d'affaires de 607,6 millions de francs, soit -7.4%.

Progression réjouissante des assurances d'entreprise et de l'assurance vie-une stratégie à succès

Le Groupe Mutuel poursuit une stratégie de diversification avec la mise au point de nouveaux produits. Ce sont plusieurs facettes de protection juridique ainsi que la responsabilité civile privée et l'assurance Ménage. Ces domaines reposent sur des partenariats avec des spécialistes en la matière, en l'occurrence Assista et La Vaudoise Assurances. Le chiffre d'affaires de ces produits a progressé de +14.1%, passant à 13,8 millions de francs en 2015. Le Groupe Mutuel est également actif dans l'assurance vie individuelle, la prévoyance professionnelle, l'assurance-accidents ou l'indemnité journalière. Dans le domaine de l'assurance vie, la société enregistre une performance de +1.5%. Son chiffre d'affaires progresse de +3.8% pour atteindre 85.6 millions de francs. La prévoyance professionnelle (LPP) affiche également une situation réjouissante, malgré un environnement difficile. Son chiffre d'affaires est de 143,8 million de francs. Quant au taux de couverture moyen des deux fondations de prévoyance, le Groupe Mutuel de Prévoyance et la Mutuelle Valaisanne de Prévoyance, il se situe à 118.1%. Les avoirs vieillesse sont rémunérés à 2.75%, soit une majoration de 1.5% par rapport au taux d'intérêt minimal LPP de 1.25%. Les assurances pertes de gain maladie et les assurances-accidents affichent un chiffre d'affaires de 290,4 millions de francs.

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs

Dans le domaine de l'assurance de base, le Groupe Mutuel compte plus de 1.2 million de clients et plus de 1.4 million dans l'assurance maladie en général ainsi que 19'000 entreprises clientes, représentant au total un volume de primes de 5.4 milliards de francs. Il emploie 2'051 personnes dans toute la Suisse (1'843 emplois plein temps), dont plus de 1'200 en Valais où il a son siège. Ses principaux centres de services sont Martigny, le siège, Sion, Lausanne, Villars-sur-Glâne (FR) et Zürich-Oerlikon, qui regroupent entre 200 et 600 personnes. Le nombre des apprentis et jeunes en voie d'obtention d'une maturité professionnelle (MPC) s'élève à 41. Sur le plan régional, le Groupe Mutuel gère 34 agences présentes dans tous les cantons suisses. D'ici au printemps 2018, les collaborateurs de Sion seront tous regroupés dans un nouveau centre de services, actuellement en construction. Il pourra accueillir plus de 700 personnes sur une surface de 13'000 mètres carrés. L'investissement consenti s'élève à 70 millions de francs.

Le Groupe Mutuel gère six assureurs-maladie membres pratiquant l'assurance obligatoire des soins, soit Mutuel Assurance Maladie SA, Philos Assurance Maladie SA, Avenir Assurance Maladie SA, Easy Sana Assurance Maladie SA, SUPRA 1846 SA (depuis le 1er janvier 2015) et AMB Assurances. Il gère aussi les assureurs privés pratiquant l'assurance-maladie complémentaire et commercialisant l'assurance patrimoine, Groupe Mutuel Assurances GMA SA et Mutuel Assurances SA, ainsi que l'assureur-vie, Groupe Mutuel Vie GMV SA. Le Groupe Mutuel est une association au service des institutions qui lui ont confié la gestion de leurs activités. Il met son personnel et son infrastructure également à disposition de sociétés non membres, dans le domaine de l'assurance-maladie et dans celui de la prévoyance professionnelle.

Groupe Mutuel – Chiffres clés

	2014	2015
Assurance LAMal		
Effectif d'assurés AOS	1'192'345	1'227'332
Chiffre d'affaires LAMal (en milliards de CHF)	3.9	4.1
Fonds propres LAMal	629	567
Fonds propres LAMal (en % des primes nettes)	16%	13,4%
Frais de gestion par assuré (en CHF)	131	147
Assurances complémentaires privées LCA		
Chiffre d'affaires (en millions de CHF)	652.7	607.6
Effectif (nombre de contrats)	3.04 mios	2.95 mios
Assurance accidents (en millions de CHF)		
	68	69.6
Assurance perte de gain (en millions de CHF)		
	199.4	220.8
Prévoyance professionnelle (LPP) (en millions de CHF)		
	140.9	143.8
Assurance Vie (en millions de CHF)		
	82.5	85.6
Groupe Mutuel Association d'assureurs		
Collaborateurs total	1'984	2'051*
Centres de services		
• Martigny		639
• Sion		545
• Lausanne		219
• Villars-sur-Glâne (FR)		282
• Zürich-Oerlikon		203
Agences régionales (34)		135
Travail à domicile		28

*Au 01.04.2016

Personne de contact pour les médias

Yves Seydoux, Responsable Communication Groupe Mutuel, Tél. 058 758 39 15, Mobile 079 693 25 64, yseydoux@groupemutuel.ch
