

Medienmitteilung vom 24. Juni 2020

Die Groupe Mutuel bringt ein neues Produkt auf den Markt: CyberProtect ist eine Versicherung für Risiken und Rechtsstreitigkeiten im Internet und bei der Nutzung digitaler Technologien.

Martigny, 24. Juni 2020. Datendiebstahl, Identitätsmissbrauch, Hacking – digitale Aktivitäten gewinnen zunehmend an Bedeutung, was mit teils erheblichen Risiken für Internetnutzer verbunden ist. In diesem Umfeld bringt die Groupe Mutuel eine neuartige Versicherung mit umfassenden und optimalen Leistungen für die versicherte Person und deren Familie auf den Markt: CyberProtect.

Digitale Geräte und persönliche Daten können meist unbemerkt und trotz der üblichen Sicherheitsmassnahmen gehackt oder missbraucht werden. Die Daten werden von Cyberkriminellen verwendet, die sich so als Opfer ausgeben. Das kann zu betrügerischen Zahlungen oder zur Veruntreuung von Geldern führen. Oder der Internetnutzer wird konfrontiert mit Streitigkeiten mit Online-Händlern oder Privatpersonen, die Tausende von Kilometern entfernt sind. Solche Vorkommnisse können schwere Folgen haben, wie etwa finanzielle Verluste und die Verletzung der Privatsphäre.

Mit CyberProtect, der Versicherung für Risiken und Rechtsstreitigkeiten im Internet und bei der Nutzung digitaler Technologien, bietet die Groupe Mutuel dem Internetnutzer umfassenden Schutz. Die Versicherung umfasst Präventions- und Assistenzleistungen sowie den wirtschaftlichen Ausgleich entstandener Schäden. Sie deckt die verschiedenen Risikokategorien bei digitalen Aktivitäten: Viren, Erpressung, Identitätsdiebstahl, Phishing, Cybermobbing usw.

Die Präventionsleistungen werden mit einem Monitoring der persönlichen Daten über die Online-Plattform MyCyberProtect (www.mycyberprotect.ch) oder über eine App für Smartphone und Tablet sichergestellt. Die versicherte Person bestimmt, welche Identifikationsdaten sie überwachen lassen möchte und erhält bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung dieser Daten eine Warnmeldung.

Bei Problemen bietet CyberProtect in Zusammenarbeit mit Europ Assistance (Schweiz) AG kostenlos telefonischen Support durch erfahrene Fachspezialisten. Und bei Rechtsstreitigkeiten oder finanziellen Verlusten nehmen Anwälte und Juristen der Dextra Rechtsschutz AG, Partnerin der Groupe Mutuel für die Rechtsschutzversicherung, die Rechte der versicherten Person wahr. CyberProtect entschädigt versicherte Personen für die Kosten der juristischen und psychologischen Unterstützung sowie für finanzielle Verluste, wenn die juristischen Massnahmen nicht ausreichen.

Überdies bietet die Versicherung Assistance bei der Verwaltung digitaler Daten nach einem Todesfall.

CyberProtect kann als Einzel- oder Familienversicherung abgeschlossen werden. Die Familienversicherung deckt den Versicherungsnehmer sowie alle Personen im gleichen Haushalt.

Ansprechpartner für die Medien

Serkan Isik, Leiter Medienkommunikation Deutschschweiz

Tel. 058 758 90 05, Mobile 079 788 95 83, sisik@groupemutuel.ch

Über die Groupe Mutuel

Die Groupe Mutuel beschäftigt mehr als 2.300 Mitarbeiter. Die Groupe Mutuel zählt rund 1,3 Millionen Einzelkunden sowie 24 000 Unternehmenskunden. Der Gesamtumsatz übersteigt 5,6 Milliarden Franken. Neben der Grundversicherung KVG und den Zusatzversicherungen VVG können die Kunden aus einer breiten Palette von Lebensversicherungen zur Absicherung von Risiken und für die private Vorsorge sowie von Vermögensversicherungen (Rechtsschutz, Privathaftpflicht und Hausrat) wählen. Für Unternehmen bieten die Versicherer der Groupe Mutuel Krankentaggeldversicherungen nach KVG und VVG sowie Unfallversicherungen gemäss UVG an. Zudem hat die berufliche Vorsorgestiftung Groupe Mutuel Vorsorge-GMP ihre Verwaltung der Groupe Mutuel anvertraut.