

Comunicato stampa del 24 giugno 2020

## **Il Groupe Mutuel lancia CyberProtect, l'assicurazione per rischi e litigi connessi all'utilizzo di Internet e alle nuove tecnologie digitali**

**Martigny, 24 giugno 2020. Furto di dati, usurpazione d'identità, hackeraggio. La crescente importanza delle attività digitali espone gli utenti di Internet a tutti i tipi di rischi, alcuni dei quali possono avere conseguenze di vasta portata. Il Groupe Mutuel lancia oggi un'assicurazione innovativa, che copre la persona assicurata e la sua famiglia grazie a una serie prestazioni complete e ottimali: CyberProtect.**

Nonostante le consuete misure di sicurezza, i dispositivi digitali e i dati personali possono essere hackerati o manomessi, spesso senza che nessuno se ne accorga. I criminali informatici utilizzano tali dati per usurpare l'identità delle loro vittime ed effettuare pagamenti illeciti o appropriazioni indebite di fondi. L'utente può altresì essere confrontato a litigi con commercianti o privati siti a migliaia di chilometri di distanza. Possono scaturirne conseguenze disastrose, come ingenti perdite finanziarie e la violazione della propria privacy o di quella della propria famiglia.

Con CyberProtect, l'assicurazione per rischi e litigi connessi all'utilizzo di Internet e delle nuove tecnologie digitali, il Groupe Mutuel propone ora una copertura completa per gli utenti di Internet. Adeguata alle varie categorie di rischi connessi alle attività digitali (virus, ricatti, furti d'identità, phishing, cybermobbing ecc.), questa assicurazione abbina prestazioni di prevenzione e d'assistenza a complemento della copertura dei danni economici subiti.

La componente di prevenzione si basa in particolare sulla piattaforma online MyCyberProtect ([www.mycyberprotect.ch](http://www.mycyberprotect.ch)) e su un'applicazione disponibile per smartphone e tablet. Queste sorvegliano l'utilizzo sospetto in Internet di dati di identificazione precedentemente registrati dalla persona assicurata. In caso di pericolo, la persona assicurata viene informata tramite un sistema di notifica.

In caso di problemi, l'assicurazione CyberProtect, in collaborazione con Europ Assistance (Svizzera) SA, fornisce un supporto telefonico gratuito con specialisti esperti. In caso di litigi o di perdite finanziarie, l'assicurazione CyberProtect interviene per tutelare i diritti della persona assicurata grazie alla competenza degli avvocati e dei giuristi di Dextra Protezione giuridica SA, partner del Groupe Mutuel per i servizi di difesa legale. Questa copertura indennizza l'assicurato per le spese di assistenza legale e di sostegno psicologico, oltre a risarcire le perdite finanziarie subite se le misure legali non bastano.

L'assicurazione CyberProtect propone altresì un'assistenza per le procedure da intraprendere a seguito di un decesso, per identificare e chiudere gli account online della persona deceduta.

Infine, precisiamo che l'assicurazione CyberProtect può essere stipulata con l'opzione "singolo individuo" o "famiglia". Se si sceglie la variante "famiglia", sono assicurati il contraente e tutte le persone che vivono nella stessa economia domestica.

---

**Persona di contatto per i media**

Loïc Mühlemann, responsabile comunicazione

Tel. 058 758 32 49 - Cellulare 079 797 86 69 [lmuehlemann@groupemutuel.ch](mailto:lmuehlemann@groupemutuel.ch)

---

**Ritratto del Groupe Mutuel**

Il Groupe Mutuel impiega più di 2.300 persone. Il Groupe Mutuel annovera più di 1,3 milioni di clienti individuali e circa 24 000 aziende clienti. Il suo fatturato totale supera i 5,6 miliardi di franchi. Oltre all'assicurazione LAMal e alle assicurazioni complementari LCA, i clienti hanno a disposizione una gamma completa di assicurazioni vita per la copertura dei rischi e per la previdenza individuale, nonché una gamma di assicurazioni di patrimonio (protezione giuridica, responsabilità civile privata ed economia domestica). Per le aziende, gli assicuratori del Groupe Mutuel propongono assicurazioni perdita di guadagno per malattia secondo la LAMal e la LCA, nonché l'assicurazione contro gli infortuni secondo la LAINF. Inoltre, la fondazione di previdenza professionale - Groupe Mutuel Previdenza-GMP ha affidato la propria gestione al Groupe Mutuel.