

# Allgemeine Versicherungsbedingungen der Versicherung für Risiken und Rechtsstreitigkeiten im Internet CyberProtect

**CY**

CYGA01-A5 – Ausgabe 01.01.2022

<b>Art. 1</b>	Risikotragender Versicherer	<b>Art. 16</b>	Änderung des Prämientarifs
<b>Art. 2</b>	Partnerunternehmen für Assistance und Schadenabwicklung	<b>Art. 17</b>	Anpassung der allgemeinen Versicherungsbedingungen
<b>Art. 3</b>	Aufnahmebedingungen	<b>Art. 18</b>	Anpassung des Katalogs der versicherten Risiken und Leistungen (Anhang 1)
<b>Art. 4</b>	Versicherungsantrag	<b>Art. 19</b>	Meldung eines Schadenfalls
<b>Art. 5</b>	Vertragsabschluss und Beginn des Versicherungsschutzes	<b>Art. 20</b>	Pflichten im Schadenfall
<b>Art. 6</b>	Versicherungsnehmer und versicherte Personen	<b>Art. 21</b>	Verletzung der Pflichten im Schadenfall
<b>Art. 7</b>	Verletzung der Anzeigepflicht	<b>Art. 22</b>	Schadenbearbeitung Rechtsschutz
<b>Art. 8</b>	Versicherungsperiode	<b>Art. 23</b>	Überentschädigung
<b>Art. 9</b>	Dauer und Kündigung des Versicherungsvertrags	<b>Art. 24</b>	Mehrfachversicherung
<b>Art. 10</b>	Ende des Versicherungsvertrags	<b>Art. 25</b>	Informationspflicht
<b>Art. 11</b>	Zweck und Komponenten der Versicherung	<b>Art. 26</b>	Sorgfaltspflicht
<b>Art. 11a</b>	Art der Versicherung	<b>Art. 27</b>	Mitteilungen
<b>Art. 12</b>	Örtlicher und zeitlicher Geltungsbereich	<b>Art. 28</b>	Erfüllungsort und Gerichtsstand
<b>Art. 13</b>	Allgemeine Ausschlüsse	<b>Art. 29</b>	Wirtschafts-, Handels und Finanzsanktionen
<b>Art. 14</b>	Prämienzahlung	<b>Art. 30</b>	Schlussbestimmungen
<b>Art. 15</b>	Mahnung, Inverzugsetzung und Betreuung	<b>Art. 31</b>	Datenschutz

## Art. 1 Risikotragender Versicherer

Die Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG (nachfolgend «GMA AG») trägt das Risiko der Versicherung CyberProtect.

## Art. 2 Partnerunternehmen für Assistance und Schadenabwicklung

Die GMA AG hat mit folgenden Partnern einen Zusammenarbeitsvertrag abgeschlossen:

- Europ Assistance (Suisse) SA, Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon (nachfolgend «Assisteur») für die Bereitstellung von Assistance-Leistungen und die Abwicklung von Cyberschäden
- Dextra Rechtsschutz AG, Hohlstrasse 556, 8048 Zürich (nachfolgend «Dextra») für Rechtsberatung und die Abwicklung von Schäden im Rahmen des «Rechtsschutzes bei Rechtsstreitigkeiten im Internet»

## Art. 3 Aufnahmebedingungen

Jede in der Schweiz wohnhafte natürliche Person kann den Beitritt zum Versicherungsprodukt CyberProtect beantragen

## Art. 4 Versicherungsantrag

1. Die Übermittlung eines Versicherungsantrags ist keine Offertenanfrage, sondern eine ausdrückliche Willenserklärung des Antragstellers an die GMA AG, einen Versicherungsvertrag CyberProtect abzuschliessen. Der An-

tragsteller bleibt 14 Tage an den Antrag gebunden (Art.1 des Bundesgesetzes über den Versicherungsvertrag VVG).

2. Der Antragsteller kann seinen Antrag innerhalb von 14 Tagen nach seinem Antrag auf Vertragsabschluss widerrufen. Diese Frist ist eingehalten, wenn der Antragsteller den Widerruf dem Versicherer gemäss Art. 27 der AVB mitteilt oder die Widerrufserklärung am letzten Tag der Widerrufsfrist der Post übergibt.
3. Wird der Antrag vom Versicherer gestellt, kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Annahmeerklärung durch den Versicherungsnehmer widerrufen.
4. Für den Antrag ist das von der GMA AG zur Verfügung gestellte Formular zu verwenden. Der Antragsteller muss alle Fragen auf dem Versicherungsantrag vollständig und wahrheitsgetreu beantworten. Er ist verantwortlich dafür, dass die von einer Drittperson oder einem Vermittler niedergeschriebenen Antworten seinen Angaben entsprechen. Dritte müssen vom Antragsteller ermächtigt worden sein, der GMA AG alle Unterlagen zu übergeben und alle Auskünfte zu erteilen, die erforderlich sind.
5. Die GMA AG behält sich das Recht vor, den Versicherungsantrag anzunehmen oder nicht. Sie ist nicht verpflichtet, ihren Entscheid zu begründen.
6. Der Versicherungsantrag einer nicht handlungsfähigen Person muss von ihrem gesetzlichen Vertreter genehmigt worden sein.

## **Art. 5 Vertragsabschluss und Beginn des Versicherungsschutzes**

1. Der Versicherungsvertrag ist abgeschlossen, sobald die GMA AG dem Antragsteller die Annahme seines Antrags mitgeteilt hat.
2. Das Datum des Inkrafttretens der Versicherungsdeckung ist in der Versicherungspolice festgehalten.

## **Art. 6 Versicherungsnehmer und versicherte Personen**

1. Der Versicherungsnehmer ist die Person, die einen Vertrag mit dem Versicherer abschliesst.
2. Bei Abschluss einer «Versicherung für Einzelperson» sind folgende Personen versichert:
  - der Versicherungsnehmer
  - minderjährige Kinder, die sich vorübergehend beim Versicherungsnehmer aufhalten
3. Bei Abschluss einer «Familienversicherung» sind folgende Personen versichert:
  - der Versicherungsnehmer
  - alle Personen, die mit ihm im gemeinsamen Haushalt leben oder an Wochenenden regelmässig zurückkehren (Personen, die sich vorübergehend für maximal 12 Monate ausserhalb des Elternhauses zum Studium, zur Ausbildung, für Ferien oder Reisen aufhalten).

## **Art. 7 Verletzung der Anzeigepflicht**

1. Hat der Versicherungsnehmer oder dessen gesetzlicher Vertreter bei der Beantwortung der Fragen eine erhebliche Tatsache, die er kannte oder kennen musste, unrichtig mitgeteilt oder verschwiegen (Verletzung der Anzeigepflicht), so ist die GMA AG berechtigt, den Vertrag innerhalb von vier Wochen, nachdem sie von der Verletzung der Anzeigepflicht Kenntnis erhalten hat, zu kündigen.
2. Die Kündigung wird mit dem Eintreffen beim Versicherungsnehmer wirksam.
3. Die GMA AG hat Anspruch auf Rückerstattung der bereits gewährten Leistungen für Schäden, deren Eintritt und/oder Umfang durch den Gegenstand der Verletzung der Anzeigepflicht beeinflusst wurden.

## **Art. 8 Versicherungsperiode**

1. Die Versicherungsperiode entspricht einem Kalenderjahr und erstreckt sich vom 1. Januar bis zum 31. Dezember.
2. Wird der Vertrag während des Kalenderjahres abgeschlossen, so erstreckt sich die erste Versicherungsperiode von dem in der Versicherungspolice festgehaltenen Beginndatum bis zum Jahresende.

## **Art. 9 Dauer und Kündigung des Versicherungsvertrags**

1. Der Vertrag ist auf die in der Police festgelegte Dauer abgeschlossen. Wird der Vertrag nicht bis Ablauf der Vertragsdauer gekündigt, verlängert er sich jeweils stillschweigend um ein Jahr.
2. Der Versicherungsnehmer oder die GMA AG können den Vertrag auf das vertraglich vereinbarte Ablaufdatum in der Police und danach jährlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten kündigen.

3. Nach jedem Schadenfall, für den eine Versicherungsleistung erbracht wird, ist der Versicherungsnehmer berechtigt, innert zehn Tagen nachdem er von der Schadensregulierung Kenntnis erhalten hat, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Versicherungsnehmer vom Vertrag zurück, erlischt die Versicherung 14 Tage nach der Kündigungsmeldung an die GMA AG. Letztere behält ihren Anspruch auf Prämienzahlung für die laufende Versicherungsperiode, wenn der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb des Jahres nach Inkrafttreten der Versicherungsdeckung kündigt. In den übrigen Fällen ist die Prämie nur bis Vertragsende zu entrichten.
4. Nach jedem Schadenfall, für den eine Versicherungsleistung erbracht wird, ist die GMA AG berechtigt, spätestens bei der Schadensregulierung vom Vertrag zurückzutreten. Tritt die GMA AG vom Vertrag zurück, erlischt die Versicherung 14 Tage nach der Kündigungsmeldung der GMA AG.
5. Vorbehalten bleibt das Recht der GMA AG, den Vertrag bei einem Betrug oder dem Versuch dazu aufzulösen.
6. Das Recht auf Kündigung infolge Verletzung der Informationspflicht vor Vertragsabschluss durch die GMA AG erlischt vier Wochen nachdem der Versicherungsnehmer von der Pflichtverletzung und den Informationen erfährt, spätestens aber zwei Jahre nach der Verletzung. Die Kündigung wird mit dem Eintreffen bei der GMA AG wirksam.
7. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinn von Art. 35b VVG kann der Versicherungsnehmer oder der Versicherer den Vertrag jederzeit kündigen.
8. Ein als Familienversicherung abgeschlossener Vertrag kann beim Tod des Versicherungsnehmers innert 30 Tagen von den anderen versicherten Personen oder ihrem gesetzlichen Vertreter gekündigt werden.
9. Die Prämie ist nur bis Vertragsende zu entrichten, wenn der Vertrag vor Ablauf gekündigt wird oder endet, vorbehaltlich Abs. 3 oben.
10. Der Versicherungsnehmer hat seine Kündigung gemäss Art. 27 dieser AVB mitzuteilen.

## **Art. 10 Ende des Versicherungsvertrags**

Der Versicherungsvertrag endet:

- a. mit der Kündigung des Versicherungsvertrags
- b. wenn die GMA AG infolge Zahlungsverzugs der versicherten Person vom Vertrag zurücktritt (gemäss Art. 21 Abs. 1 VVG)
- c. wenn der Versicherungsnehmer seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt am Ausreisdatum, das der Gemeinde oder der kantonalen Behörde mitgeteilt worden ist
- d. mit dem Tod des Versicherungsnehmers, wenn die «Versicherung für Einzelperson» abgeschlossen wurde

## **Art. 11 Zweck und Komponenten der Versicherung**

1. Im Rahmen der vertraglich festgelegten Grenzen und Bedingungen sind die versicherten Personen gegen Risiken und Streitigkeiten bei der privaten Nutzung des Internets oder anderer digitaler Technologien versichert.
2. Die Versicherung CyberProtect besteht aus folgenden Komponenten:
  - a. Präventionsdienstleistungen für Cyberrisiken
  - b. Beratung und Assistance bei allgemeinen Vorfällen

- und Material sowie Software Schäden
  - c. Assistance und Versicherungsschutz bei Cyberschäden
  - d. Assistance und Rechtsschutz bei Rechtsstreitigkeiten im Internet
  - e. Assistance für die Verwaltung digitaler Daten nach dem Tod eines Angehörigen
3. Einzelheiten zu Leistungsumfang und Versicherungssummen sind im Katalog der versicherten Risiken und Leistungen aufgeführt (nachfolgend Anhang 1).
  4. CyberProtect kann als «Versicherung für Einzelperson» oder als «Familienversicherung» abgeschlossen werden.

### **Art. 11a Art der Versicherung**

1. Der Versicherungsschutz ist als Schadenversicherung ausgestaltet.
2. Bei einem als Schadenversicherung ausgestalteten Versicherungsschutz wird der tatsächlich entstandene Schaden bis zur Höhe der versicherten Leistungen bezahlt.

### **Art. 12 Örtlicher und zeitlicher Geltungsbereich**

1. Die Versicherung gilt weltweit für Schäden, die sich während der Vertragsdauer ereignet haben.
2. Das massgebende Datum für das Eintreten des Schadensfalls ist in Anhang 1 erläutert.

### **Art. 13 Allgemeine Ausschlüsse**

Zusätzlich zu den Ausschlüssen in Anhang 1 sind keine Schadenfälle gedeckt, die:

- bei Vertragsabschluss bereits eingetreten waren
- nach dem Vertragsende eingetreten sind
- absichtlich von einer versicherten Person oder einer Person, die im gleichen Haushalt wie die versicherte Person lebt, verursacht worden sind
- sich bei einem absichtlich begangenen Vergehen oder Verbrechen oder dem Versuch dazu ereignen (z. B. die Verwendung oder Verbreitung von offensichtlich rechtswidrigen Kopien oder der Abschluss von illegalen oder unmoralischen Verträgen)
- im Zusammenhang mit einer Haupt- oder Nebenberufstätigkeit stehen
- im Zusammenhang mit einer politischen, gewerkschaftlichen oder religiösen Tätigkeit stehen
- Nicht Standard Software oder kundenspezifische Lösungen wie die Erweiterung von Microsoft Office Produkten betreffen
- materielle Schäden am elektronischen Gerät betreffen
- im Zusammenhang mit radioaktiver oder ionisierender Strahlung und elektromagnetischen Feldern, einer Kernreaktion oder einer radioaktiven Verseuchung stehen
- im Zusammenhang mit Erdbeben stehen (durch tektonische Phänomene verursachte Beben, welche die geologischen Schichten in der Erdkruste und an der Erdoberfläche beeinflussen)
- Folge von Kriegshandlungen, Neutralitätsverletzungen, Revolutionen und Rebellionen sind
- Folge von Cyberkrieg oder katastrophalen Cyber-Ereignissen sind (z. B. eine Welle von Lösegeldforderungen auf internationaler Ebene)

### **Art. 14 Prämienzahlung**

1. Die Prämien müssen jährlich im Voraus in der Schweiz gezahlt werden.
2. Sie können auch halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich gezahlt werden.
3. Die Fakturierungsperiode der Prämien beträgt mindestens einen Monat, mit Ausnahme des Monats, in dem der Vertrag beginnt oder endet.

### **Art. 15 Mahnung, Inverzugsetzung und Betreibung**

1. Wird die Prämie nicht bis zum Fälligkeitsdatum der ersten Mahnung entrichtet, wird der Schuldner unter Androhung der Säumnisfolgen auf seine Kosten schriftlich aufgefordert, innert 14 Tagen nach Versand der zweiten Mahnung Zahlung zu leisten. Bleibt die zweite Mahnung ohne Erfolg, wird die Leistungspflicht vom Ablauf der Mahnfrist an aufgehoben.
2. Für Schadenfälle im Zusammenhang mit Ereignissen, die während des Aufschubs der Leistungspflicht eingetreten sind, können die versicherten Personen keinen Leistungsanspruch geltend machen, auch wenn die Prämie in der Folge bezahlt wird.
3. Leitet die GMA AG ein Betreibungsverfahren gegen den Versicherungsnehmer ein, können Verwaltungs- und Gerichts kosten gefordert werden.

### **Art. 16 Änderung des Prämientarifs**

1. Die GMA AG kann den Prämientarif und allfällige Selbstbehalte auf die nächste Versicherungsperiode anpassen.
2. Die GMA AG hat den Versicherungsnehmer mindestens 30 Tage vor Ablauf der Versicherungsperiode über die neuen Bestimmungen des Vertrags zu informieren. In diesem Fall hat der Versicherungsnehmer das Recht, den Versicherungsvertrag auf das Ende der laufenden Versicherungsperiode zu kündigen, unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen ab Erhalt der Police oder der Mitteilung der Tarifänderung. Die Kündigung muss innerhalb von 30 Tagen, spätestens jedoch am letzten Tag des Versicherungsjahres bei der GMA AG eintreffen.
3. Falls der Versicherungsnehmer den Vertrag nicht kündigt, gilt dies als Zustimmung zu den Prämienanpassungen.
4. Bei einer Senkung des Prämientarifs oder allfälliger Franchisen (siehe Abs. 1 dieses Artikels) steht dem Versicherungsnehmer kein Kündigungsrecht zu.

### **Art. 17 Anpassung der allgemeinen Versicherungsbedingungen**

1. Die GMA AG ist berechtigt, die allgemeinen Versicherungsbedingungen anzupassen, insbesondere bei einer Anpassung des Leistungskatalogs oder des Leistungsumfangs.
2. Der Versicherer teilt den Versicherungsnehmern die Anpassungen mit. Falls der Versicherungsnehmer damit nicht einverstanden ist, kann er den Vertrag auf das Datum des Inkrafttretens der Anpassungen kündigen. Trifft innert 30 Tagen kein Kündigungsschreiben beim Versicherer ein, gilt dies als Zustimmung zu den neuen Bestimmungen.
3. Ausgenommen vom Kündigungsrecht sind Anpassungen der Versicherungsbedingungen, die keine Nachteile für den Versicherten zur Folge haben.

## **Art. 18 Anpassung des Katalogs der versicherten Risiken und Leistungen (Anhang 1)**

1. Die GMA AG kann den Katalog der versicherten Risiken und Leistungen jederzeit anpassen, insbesondere bei Entwicklungen im Bereich der Cyberkriminalität und damit verbundenen Schutzmassnahmen.
2. Wird der Katalog der versicherten Risiken und Leistungen während der Gültigkeit der Versicherung angepasst, findet der angepasste Katalog Anwendung.  
Die GMA AG informiert den Versicherungsnehmer über diese Anpassungen.
3. Der Versicherungsnehmer hat nur dann ein Kündigungsrecht, wenn die Änderung des Katalogs zu einer Verringerung des Versicherungsschutzes oder zu einer Erhöhung des Prämientarifs führt.

## **Art. 19 Meldung eines Schadenfalls**

1. Die versicherte Person muss dem Assisteur (Europ Assistance) jeden Schaden, dessen vorhersehbare Folgen die Versicherung betreffen können, sofort nach Feststellung melden (Telefonnummer 0800 803 903 in der Schweiz oder +41 58 758 71 12 vom Ausland).
2. Wenn beim Schadenfall Rechtsschutz notwendig ist, kontaktiert der Assisteur unter vorheriger Zustimmung der versicherten Person Dextra oder verweist die versicherte Person an Dextra, um dieser den Schaden zu melden und sie mit der Wahrung ihrer Interessen zu beauftragen.
3. Wenn der Schadenfall (Belästigung, Cybermobbing, Rufschädigung, unerlaubte Veröffentlichung von Inhalten) psychologische Unterstützung erfordert, muss die versicherte Person vorher bei der GMA AG (Telefonnummer 0848 803 222) eine Kostengutsprache beantragen.

## **Art. 20 Pflichten im Schadenfall**

1. Die versicherten Personen haben alles zu unternehmen, um den Schaden möglichst gering zu halten.
2. Für die Erbringung von Dienstleistungen müssen die versicherten Personen gegebenenfalls die Fernverbindung des Assisteurs zu ihrem PC, Tablet oder Smartphone zulassen.
3. Die versicherten Personen sind verpflichtet, alle Informationen über den Verlauf, die Umstände und die Höhe des Anspruchs an die GMA AG, den Assisteur und Dextra weiterzuleiten.
4. Die versicherten Personen sind verpflichtet, der GMA AG, dem Assisteur und Dextra alle relevanten Auskünfte und Dokumente zu übermitteln, oder diese falls nötig für die GMA AG, den Assisteur oder Dextra bei Dritten anzufordern. Zudem haben die GMA AG, der Assisteur und Dextra das Recht, eigene Ermittlungen zu führen.
5. Die versicherten Personen erteilen GMA AG, dem Assisteur und Dextra die Erlaubnis, die zur Behandlung des Schadenfalls notwendigen Daten zu beschaffen und zu verarbeiten. Ausserdem sind GMA AG, der Assisteur und Dextra berechtigt, bei Drittpersonen alle nützlichen Auskünfte einzuholen und Einsicht in die offiziellen Dokumente zu nehmen.
6. Falls dies für die Bearbeitung des Schadenfalls erforderlich ist, können die Daten an befugte Drittpersonen weitergegeben oder ins Ausland übermittelt werden. GMA AG, der

Assisteur und Dextra verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung der erhaltenen Informationen.

7. Die versicherten Personen erlauben GMA AG, dem Assisteur und Dextra die Verwendung von elektronischen Kommunikationsmitteln wie E-Mails und Fax für die Korrespondenz hinsichtlich der Schadenbearbeitung, sofern dies nicht ausdrücklich von den versicherten Personen untersagt wird. Das Risiko, dass unbefugte Dritte dadurch Zugang zu den übermittelten Daten erhalten, kann nicht ausgeschlossen werden. Folglich übernehmen GMA AG, der Assisteur und Dextra keine Verantwortung für den Empfang, die Einsicht, die Übermittlung, die Kopie, die Verwendung oder die Manipulation von elektronisch übermittelten Informationen und Daten aller Art durch unbefugte Dritte.

## **Art. 21 Verletzung der Pflichten im Schadenfall**

Verletzt eine versicherte Person schuldhaft eine ihrer vertraglichen Pflichten, insbesondere die Anzeigepflicht, so ist die GMA AG von jeglicher Verpflichtung ihr gegenüber befreit.

## **Art. 22 Schadenbearbeitung Rechtsschutz**

### **Abwicklung der Schadenfälle**

1. Dextra klärt die versicherten Personen über ihre Rechte auf und leitet alle notwendigen Massnahmen zur Vertretung ihrer Interessen ein.
2. Solange die Verhandlungen durch Dextra geführt werden, enthalten sich die versicherten Personen jeglichen Eingreifens. Letztere erteilen kein Mandat, leiten keine gerichtlichen Verfahren ein und schliessen keine Vergleiche ab, aus denen Verpflichtungen für Dextra und/oder die GMA AG entstehen.

### **Freie Wahl des Anwalts**

1. Auf Verlangen kann die versicherte Person mit Genehmigung von Dextra einen örtlich zuständigen Anwalt frei wählen und beauftragen, falls die Einschaltung eines Anwalts zu diesem Zeitpunkt für die Vertretung ihrer Interessen notwendig ist und sofern dadurch keine Mehrkosten entstehen.
2. In jedem Fall kann die versicherte Person einen örtlich zuständigen Anwalt frei wählen, wenn aufgrund eines Gerichtsverfahrens oder wegen Interessenkonflikten ein externer Beauftragter hinzugezogen werden muss.
3. Die versicherte Person ist verpflichtet, ihren Anwalt Dextra gegenüber von der beruflichen Schweigepflicht zu entbinden. Sie ermächtigt ihn, Dextra über die Entwicklung des Falls zu informieren und ihr alle wichtigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen.
4. Ist der Beizug eines Anwalts im Ausland notwendig, wird er im Einvernehmen zwischen der versicherten Person und Dextra bestimmt.

### **Verfahren bei Meinungsverschiedenheit**

1. Bei Meinungsverschiedenheit zwischen der versicherten Person und Dextra hinsichtlich der Erledigung eines gedeckten Rechtsfalles begründet Dextra unverzüglich schriftlich die von ihr vorgeschlagene Lösung und weist die versicherte Person auf ihr Recht hin, innert 30 Tagen das folgende Schiedsverfahren einzuleiten:

2. Die versicherte Person und Dextra bezeichnen in gegenseitigem Einvernehmen einen Einzelschiedsrichter. Dieser entscheidet aufgrund eines einmaligen Schriftwechsels und auferlegt den Parteien die Verfahrenskosten nach Massgabe des Obsiegens. Bei Uneinigkeit bezüglich der Ernennung des Schiedsrichters gelten die Bestimmungen der Schweizerischen Zivilprozessordnung.

## **Art. 23 Überentschädigung**

1. Die versicherten Leistungen sind durch die Schadenversicherung gedeckt. Sie dürfen nicht zu einer Überentschädigung des Versicherungsnehmers führen.
2. Im Fall einer Überversicherung werden die Leistungen entsprechend gekürzt.

## **Art. 24 Mehrfachversicherung**

1. Im Fall einer Mehrfachversicherung gemäss VVG sind die durch den vorliegenden Vertrag versicherten wirtschaftlichen Verluste (Schäden infolge von Lösegeldzahlungen oder betrügerischer Auszahlung / Unterschlagung) subsidiär gedeckt.
2. Ist in den Versicherungsbedingungen des Vertrags, der mit einem anderen Versicherer abgeschlossen wurde, eine Subsidiaritätsklausel analog zu Absatz 1 oben enthalten, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Mehrfachversicherung.

## **Art. 25 Informationspflicht**

1. Alle Änderungen (Name, Vorname, Geschlecht, Familienstand, Wohnsitz, Bank- oder Postkonto, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) sowie Todesfälle sind der GMA AG unverzüglich mitzuteilen. Erfolgt die Meldung verspätet oder gar nicht, können der Schaden sowie die Kosten, die der GMA AG entstehen, vom Versicherten eingefordert werden.
2. Verlegt der Versicherungsnehmer seinen Wohnsitz oder Aufenthaltsort ausserhalb der Schweiz, hat er dies der GMA AG zu melden und ihr eine Ausreisebestätigung der Wohngemeinde oder des Wohnkantons vorzulegen. Entsprechend löst der Versicherer den Versicherungsvertrag zu dem auf der Bestätigung angegebenen Ausreisedatum auf.
3. Wenn der Versicherungsnehmer die Ausreise aus der Schweiz nicht oder nicht rechtzeitig meldet, kann die GMA AG seinen Vertrag rückwirkend auf das Ausreisedatum, das der Gemeinde oder der kantonalen Behörde mitgeteilt wurde, kündigen. In diesem Fall werden zu Unrecht erhaltene Leistungen vom Versicherten eingefordert.

## **Art. 26 Sorgfaltspflicht**

1. Der Versicherungsnehmer und die versicherten Personen unterstehen der Sorgfaltspflicht.
2. Zur Vermeidung eines Schadens müssen sie insbesondere wie folgt vorgehen:
  - offiziell lizenzierte Software verwenden
  - das Betriebssystem, die Programme und Anwendungen regelmässig aktualisieren
  - geeignete Schutzmassnahmen treffen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen (z. B. Installation

- und regelmässige Aktualisierung von Antiviren- und Firewall-Software, Wahl sicherer Passwörter)
  - die PIN-Codes (Personal Identification Number) für die Verwendung von Kredit- oder Debitkarten sowie die Benutzernamen und Passwörter geheim halten
  - E-Mail-Anhänge mit verdächtiger Absenderidentität nicht öffnen
  - keine Kredit- oder Debitkartennummern, Bankkontonummern oder andere sensible Daten auf ungesicherten Websites übermitteln
  - dem Finanzinstitut jeglichen Missbrauch der Kredit- oder Debitkarte oder jede andere Unregelmässigkeit, die insbesondere bei der Überprüfung der Monatsrechnung festgestellt wird, unverzüglich melden.
3. Wenn aufgrund von Grobfahrlässigkeit gegen die Sorgfaltspflichten verstossen wird, kann die Entschädigung in dem Mass reduziert werden, wie der Eintritt oder das Ausmass des Schadens beeinflusst werden.

## **Art. 27 Mitteilungen**

1. Die Mitteilungen des Versicherungsnehmers und der GMA AG, Dextra oder des Assisteurs sind rechtsgültig, wenn sie schriftlich oder über jegliches andere Mittel erfolgen, das den Nachweis durch Text ermöglicht (E-Mail oder von der GMA AG, Dextra oder dem Assisteur zur Verfügung gestellte Kommunikationsmittel). Ausgenommen davon sind die sozialen Netzwerke.
2. Die Mitteilungen des Versicherungsnehmers im Zusammenhang mit der Vertragsverwaltung müssen über die Korrespondenz- oder E-Mail-Adressen übermittelt werden, die auf den offiziellen Dokumenten des Versicherers aufgeführt sind.
3. Die Mitteilungen des Versicherungsnehmers im Zusammenhang mit einer Schadenbearbeitung müssen – entsprechend dem Dienstleister, der für den Schadenfall zuständig ist – über die Korrespondenz- oder E-Mail-Adressen übermittelt werden, die auf den offiziellen Dokumenten der GMA AG, des Assisteurs oder von Dextra aufgeführt sind.
4. Die Mitteilungen der GMA AG erfolgen rechtsgültig an die letzte Korrespondenz- oder E-Mail-Adresse, die der Versicherungsnehmer der GMA AG angegeben hat.
5. Die Mitteilungen von Dextra erfolgen rechtsgültig an die letzte Korrespondenz- oder E-Mail-Adresse, die der Versicherungsnehmer Dextra angegeben hat.
6. Die Mitteilungen des Assisteurs erfolgen rechtsgültig an die letzte Korrespondenz- oder E-Mail-Adresse, die der Versicherungsnehmer dem Assisteur angegeben hat.
7. Der Versicherer kann allgemeine Mitteilungen an die Versicherungsnehmer auch über das Versichertenmagazin bekannt geben. Wenn ein Versicherungsnehmer das Versichertenmagazin nicht mehr erhalten möchte, kann er den Versicherer entsprechend informieren. In diesem Fall ist der Versicherer von jeglicher Haftung für die veröffentlichten Mitteilungen befreit.

## **Art. 28 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

1. Die Pflichten gemäss Vertrag müssen in der Schweiz und in Schweizer Franken erfüllt werden.

2. Bei Streitigkeiten kann der Versicherungsnehmer oder der Anspruchsberechtigte entweder die Gerichte seines Wohnsitzes in der Schweiz oder diejenigen des Sitzes der GMA AG wählen; die Bestimmungen internationaler Übereinkommen bleiben vorbehalten.

## **Art. 29 Wirtschafts-, Handels und Finanzsanktionen**

Der Versicherungsschutz wird nicht gewährt, sofern und solange geltende gesetzliche Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen die Vertragserfüllung verhindern.

## **Art. 30 Schlussbestimmungen**

Für diese Versicherung sind in Ergänzung der vorliegenden Bedingungen die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Versicherungsvertrag vom 2. April 1908 anwendbar.

## **Art. 31 Datenschutz**

### **Persönliche und sensible Daten**

Die Groupe Mutuel Services AG bearbeitet die persönlichen und sensiblen Daten des Versicherungsnehmers, der versicherten Person und gegebenenfalls ihrer Anspruchsberechtigten oder der mit ihnen verbundenen Personen (nach folgend die betroffenen Personen) im Auftrag Ihres Versicherers Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG. Die Datenverarbeitung wird an die Groupe Mutuel Services AG (nachfolgend Groupe Mutuel), eine Gesellschaft der Groupe Mutuel Holding AG, übertragen. Beide Gesellschaften sind dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) unterstellt. Als persönliche Daten gelten Informationen über die betroffenen Personen, einschliesslich Informationen über die administrative Abwicklung des Versicherungsvertrags. Als sensible Daten gelten insbesondere Informationen über den Gesundheitszustand der versicherten Personen und zu den Schadenfällen. Hauptsächlich werden folgende Kategorien persönlicher und sensibler Daten bearbeitet: Meldedaten der betroffenen Personen, das heisst Personendaten, welche die Groupe Mutuel von den betroffenen Personen erheben kann, wenn diese Interesse bekunden für die von ihr bereitgestellten oder vertriebenen Produkte und Dienstleistungen und/oder beim Abschluss dieser Produkte und Dienstleistungen; Daten mit Bezug auf bereitgestellte Dienstleistungen oder die Funktionsweise von Produkten und Dienstleistungen oder ihrer Nutzung, insbesondere bei der Nutzung von Online-Dienstleistungen; von Dritten oder anderen Dienstleistern erhaltene Daten oder Personendaten aus öffentlichen Quellen, sofern dies zulässig ist.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die Groupe Mutuel bearbeitet persönliche und sensible Daten der betroffenen Personen auf der Basis folgender Rechtsgrundlagen: dem Einverständnis der betroffenen Personen bzw. dem ausdrücklichen Einverständnis für sensible Daten; den für die Tätigkeiten der Groupe Mutuel anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere dem DSG); dem zwischen der Groupe Mutuel und den betroffenen Personen abgeschlossenen Vertrag; dem überwiegenden öffentlichen Interesse oder dem überwiegenden privaten Interesse (nach DSG) der Groupe Mutuel oder der betroffenen Personen.

### **Zweckbestimmung**

Die persönlichen und sensiblen Daten werden insbesondere dafür verwendet, die zu versichernden Risiken zu beurteilen, die Schadenfälle zu bearbeiten, die administrative, statistische und finanzielle Vertragsabwicklung sicherzustellen, die Aktivitäten (Statistiken, internes und externes Audit etc.) durchzuführen, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten, die Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln, die Versicherungskosten zu optimieren und wirtschaftlich zu halten, Akquisitions- und Marketingmassnahmen umzusetzen, unbezahlte Rechnungen und Inkassomassnahmen zu verwalten sowie Betrug, Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und Steuerhinterziehung zu bekämpfen. Dafür können die Groupe Mutuel und Dritte die Daten untereinander weitergeben, austauschen und gemeinsam nutzen (siehe unten). Die für statistische Zwecke verwendeten Daten werden anonymisiert.

### **Sicherheit**

Bei der Bearbeitung von Personendaten und im Hinblick auf die mit der Bearbeitung verbundenen Risiken verpflichten sich die Groupe Mutuel, ihre Versicherungsvermittler und anderen Beauftragten (z. B. ein Rückversicherer), alle erforderlichen Massnahmen zu treffen, um die Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Diese Bestimmungen umfassen insbesondere die technischen, physischen und organisatorischen Massnahmen, die erforderlich sind, um die Sicherheit von Personendaten zu gewährleisten und deren Änderung, Beschädigung oder Zugriff durch unbefugte Dritte zu verhindern.

### **Datenübertragung**

Die Daten werden vertraulich behandelt und können an den Assisteur oder Dextra sowie an Dritte (z. B. Versicherungsvermittler, Rückversicherer, Ärzte, Begünstigte, IV-Stellen und Sozialversicherungsträger des Wohnsitzlandes der versicherten Person) weitergegeben werden, auch ins Ausland. Diese Weitergabe erfolgt auf der Grundlage von gesetzlichen Verpflichtungen, von Gerichtsentscheiden, der allgemeinen Versicherungsbedingungen oder der Zustimmung der betroffenen Personen. Die Zustimmung muss ausdrücklich erfolgen, wenn es sich um sensible Daten handelt. Wenn die Datenverarbeitung einem Unter-, Outsourcing- oder Kooperationsvertrag mit Dritten unterliegt, verpflichten sich diese im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses mit der Groupe Mutuel, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Die Groupe Mutuel wählt Unterauftragnehmer mit den erforderlichen Garantien aus. Die Daten, die den Versicherungsvermittlern anvertraut werden, werden erfasst und der Groupe Mutuel für die Bearbeitung der Versicherungsanträge und für die administrative und finanzielle Koordination zwischen dem Versicherungsvermittler und der Groupe Mutuel weitergegeben. Letztere ist nicht verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten, welche die betroffenen Personen möglicherweise Dritten genehmigt haben oder die unabhängig von der Groupe Mutuel erfolgt sind. Es obliegt den betroffenen Personen, sich auf die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten zu beziehen, um die Bedingungen der durchgeführten Bearbeitungen zu überprüfen oder ihre Rechte in Bezug auf diese Bearbeitungen auszuüben.

### **Erstellung von Nutzerprofilen**

Während der vertraglichen Beziehung zwischen der betroffenen Person und der Groupe Mutuel ist es möglich, dass für die betroffene Person ein Nutzerprofil erstellt wird, damit der Versicherer ihr Dienstleistungen und Produkte anbieten kann, die ihren Erwartungen, ihrem Profil und ihren Bedürfnissen entsprechen.

### **Aufbewahrungsdauer**

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist und für die Verwaltung des Versicherungsvertrags, der Schadenfälle, der Verfahrens- und Beschwerderechte, des Inkassos und/oder für eventuelle Streitigkeiten zwischen der Groupe Mutuel, dem Versicherten, dem Versicherungsvermittler oder Dritten nötig ist.

### **Zugriffsrechte und Recht auf Korrektur**

Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre persönlichen Daten einzusehen, die Korrektur dieser Daten zu verlangen, innerhalb der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ihre Daten löschen zu lassen, die Bearbeitung einzuschränken, die Datenportabilität zu verlangen, ihre Zustimmung zur Bearbeitung von Personendaten unter Vorbehalt der Notwendigkeit für die Ausführung des Vertrags zurückzuziehen und sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

### **Data Protection Officer**

Die Groupe Mutuel hat einen Data Protection Officer ernannt, der unter [dataprotection@groupemutuel.ch](mailto:dataprotection@groupemutuel.ch) kontaktiert werden kann.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Webseite der Groupe Mutuel: [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch).

## Anhang 1 zu den Allgemeinen Versicherungsbedingungen CyberProtect – Katalog der versicherten Risiken und Leistungen

Gültig ab 01.01.2022

### 1. Präventionsdienstleistungen für Cyberrisiken (Art. 11 Abs. 2 Bst. a der AVB)

#### Leitfaden für richtige Verhaltensweisen

Der Assisteur stellt den Versicherten Informationen zu den Internetrisiken und Präventionsmassnahmen bereit, die vom Versicherten umgesetzt werden können.

#### Digitale Schutzplattform MyCyberProtect

Die Versicherten haben Zugang zu einer Plattform (verfügbar für PC, Tablet oder Smartphone):

- für die Registrierung von Identifikationsdaten ihrer Wahl (z. B. E-Mail-Adresse, Bankkonto- oder Kreditkartennummern), um die verdächtige Nutzung dieser Daten im Internet zu überwachen. Bei der Feststellung solcher Aktivitäten werden die versicherten Personen unverzüglich per SMS oder E-Mail benachrichtigt
- Dashboards und eine Auflistung der Warnmeldungen für eine Übersicht über das Risikoniveau der registrierten Daten
- Schutzprogramme und -tools (z. B. gesicherte Tastatur) können kostenlos heruntergeladen werden

Bei der Registrierung auf der Plattform MyCyberProtect bestätigt der Versicherungsnehmer, die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform sowie die Datenschutzrichtlinie des Assisteurs gelesen zu haben und sie zu akzeptieren.

### 2. Beratung und Assistance bei allgemeinen Vorfällen und Material- sowie Softwareschäden (Art. 11 Abs. 2 Bst. b der AVB)

Die Versicherten haben Zugang zu telefonischer Beratung und Assistance und/oder IT-Fernsupport, an sieben Tagen die Woche, von 8.00 bis 23.00 Uhr, für Hilfe und Beratung:

- bei allgemeinen Vorfällen (z. B. Bugs, Problemen mit dem Internetzugang oder der WIFI-Verbindung) und Hardware-Nutzungsproblemen (Computer, Tablets, Drucker, Lautsprecher, Peripheriegeräte)
- bei Problemen bei der Installation/Deinstallation, der Konfiguration, der Nutzung, dem Download von Software
- bei Schwierigkeiten bei der Konfiguration von Computern, Tablets oder Smartphones

- bei Schwierigkeiten bei der Online-Datensicherung (Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm, Konfiguration des Ausführungsprogramms etc.)
- bei Befürchtungen, ob die installierten digitalen Schutzprogramme wirkungsvoll sind (Antivirus, Firewall etc.)
- bei Schwierigkeiten bei der Nutzung der digitalen Schutzplattform MyCyberProtect
- bei Problemen bei der Nutzung von technischen Geräten (z. B. internetfähige Geräte, digitale Fotoapparate, Fernseher, Bluray-Geräte, Kameras)
- wenn persönliche Daten im Internet gelöscht werden müssen
- wenn verlorene oder beschädigte Daten wiederhergestellt werden müssen, ungeachtet der Ursache des Schadens (z. B. Unfall, Brand, Wasserschaden, menschliches Versagen, Virus)

Die Leistungen, die aus der Ferne erbracht werden, werden von qualifizierten Spezialisten des Assisteurs oder externen Leistungserbringern erbracht, die vom Assisteur bestimmt werden (kostenlose Beratung, kostenloser Anruf aus der Schweiz).

#### Deckungseinschränkungen

Die Versicherungsdeckung ist auf sieben Assistance Fälle pro Kalenderjahr und Versicherungsnehmer beschränkt und erstreckt sich nicht auf Nichtstandard-Programme oder personalisierte Lösungen wie beispielsweise die Erweiterung der Microsoft Office Produkte.

Es wird keine Versicherungsleistung erbracht für die Wiederherstellung von Daten, die das Strafrecht verletzen oder deren Nutzung verboten ist.

Die Versicherungsleistungen werden aus der Ferne erbracht. Keine Besuche am Wohnort des Versicherungsnehmers oder der versicherten Personen sind gedeckt.

### 3. Assistance und Deckung bei Cyber-Schadenfällen (Art. 11 Abs. 2 Bst. c der AVB)

Versicherte Risiken	Telefon-Assistance, sieben Tage die Woche, von 8.00 bis 23.00 Uhr, wenn nötig mit Fernsupport	Anmerkungen
Hacking, nicht rechtmässiger Zugriff, Infizierung mit Schadprogrammen (Viren, Trojaner etc.)	Support bei der Löschung von Schadprogrammen	
Cyber-Erpressung (Ransomware, gesperrter Computer, Gelderpressung etc.)	Support für die Entsperrung des gehackten Computers oder Zahlung des Lösegeldes	Wenn der Einsatz des Assisteurs nicht zu einer Beendigung der Erpressung führt (Ransomware), deckt die Versicherung den Schaden, der aus der Zahlung des Lösegeldes entsteht, bis zum Höchstbetrag von Fr. 3000.– pro Kalenderjahr und unter Vorbehalt einer Karenzfrist von sieben Tagen nach Inkrafttreten des Vertrags.
Datendiebstahl, Identitätsmissbrauch im Internet oder bei kontaktlosem Bezahlen einer versicherten Person (z. B. Phishing oder Pharming)	Support bei der betrügerischen Nutzung von Kreditkarten oder persönlichen Zugangsdaten (Zugangssperre, Änderung der Passwörter oder Zugangsdaten etc.)	Wenn der Einsatz des Assisteurs nicht zu einer Vermeidung betrügerischer Zahlungen / Unterschlagung führt, deckt die Versicherung den Schaden, der hieraus entsteht, bis zum Höchstbetrag von Fr. 10 000.– pro Kalenderjahr und unter Vorbehalt einer Karenzfrist von sieben Tagen nach Inkrafttreten des Vertrags. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, eine schriftliche Bestätigung über die Ablehnung der Kostenübernahme durch das Finanz-, Kredit- oder Debitkarteninstitut trotz Intervention von Dextra einzureichen.
Belästigung, Cybermobbing, Rufschädigung, nichtautorisierte Veröffentlichung von Inhalten	Support bei der Löschung von Profilen, Konten, Daten oder Fotos, welche die Persönlichkeit einer versicherten Person schädigen (inkl. Recherche zur Online-Präsenz)	Wenn nötig deckt die Versicherung die Kosten für psychologische Unterstützung durch vom Versicherer anerkannte Psychologen, die auf dessen Webseite aufgeführt sind, bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 1000.– pro Fall und für eine Zeitdauer von 24 Monaten ab dem Datum des Eintritts des Schadenfalls. Es ist eine vorherige Anfrage um Kostenübernahme beim Versicherer nötig. Der Schadenfall muss zuvor Teil einer Intervention des Versicherers oder von Dextra gewesen sein.

#### Schadenfälle, bei denen Rechtsschutz nötig ist

Wenn beim Schadenfall Rechtsschutz berechtigt ist, kontaktiert der Assisteur unter vorheriger Zustimmung des Versicherten Dextra oder verweist ihn an diese, um nützliche Massnahmen zur Verteidigung der Interessen des Versicherten umzusetzen.

#### Deckungseinschränkungen

Die Versicherungsleistungen werden aus der Ferne erbracht. Keine Besuche am Wohnort des Versicherungsnehmers oder der versicherten Personen sind gedeckt.

Es wird keine Entschädigung für allfällige wirtschaftliche Folgen des Datenverlustes ausgezahlt.

Die Übernahme von Kosten für psychologische Unterstützung erfolgt ergänzend zu eventuellen Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG. In diesem Fall werden die gesetzlichen Franchisen, Kostenbeteiligungen und Abzüge in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG nicht übernommen.

## 4. Rechtsschutz bei Internet-Streitigkeiten (Art. 11 Abs. 2 Bst. d der AVB)

Versicherte Risiken	Zeitliche Gültigkeit des Versicherungsschutzes	Anmerkungen
Streitigkeiten einer versicherten Person aus Kauf-/Verkaufsverträgen von Konsumgütern im Internet	Karenzfrist: drei Monate  Massgebendes Schadendatum: Das Datum der ersten vermeintlichen oder tatsächlichen Vertragsverletzung.	Wenn Dextra nach drei Monaten ab der Meldung eines nicht aussichtslosen Schadenfalls nicht erfolgreich war und andere juristische Massnahmen nicht angezeigt sind, übernimmt der Versicherer die durch den Schaden entstandenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 10000.-, womit der Fall endgültig abgeschlossen wird.
Streitigkeiten einer versicherten Person aufgrund von Mietverträgen von Hotelzimmern, Wohnungen, Campingplätzen oder anderen Arten der Unterkunft (z. B. Airbnb), die online abgeschlossen wurden, für eine maximale Mietdauer von drei Monaten	Karenzfrist: drei Monate  Massgebendes Schadendatum: Das Datum der ersten vermeintlichen oder tatsächlichen Vertragsverletzung	Wenn Dextra nach drei Monaten ab der Meldung eines nicht aussichtslosen Schadenfalls nicht erfolgreich war und andere juristische Massnahmen nicht angezeigt sind, übernimmt der Versicherer die durch den Schaden entstandenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 10000.-, womit der Fall endgültig abgeschlossen wird.
Streitigkeiten einer versicherten Person mit einem Bank- oder Kreditinstitut aufgrund eines Diebstahls von Zugangsdaten, Identitätsmissbrauch im Internet (z. B. durch Phishing oder Pharming) oder bei einem Fall von Skimming	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: Das effektive Datum der ersten Unregelmässigkeit	
Streitigkeiten einer versicherten Person bei unrechtmässiger Benutzung der Kredit- oder Debitkarte bei einer Onlinezahlung oder kontaktlosen Zahlung (z. B. Twint, Revolut, PayPal, Apple Pay)	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: Das Datum der irregulären Zahlung oder ersten missbräuchlichen Nutzung der Kreditkarte	
Rechtliche Verfolgung der Urheber eines Diebstahls von Zugangsdaten, Identitätsmissbrauch einer versicherten Person, Belästigung, Cybermobbing und Rufschädigung (schwere Schäden an der Persönlichkeit des Versicherten), Drohung, Erpressung, Lösegeldforderung, Sextortion, Veröffentlichung nicht autorisierter Inhalte	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: Das Datum der ersten missbräuchlichen Benutzung der Identität oder der ersten Verletzung der Rechte des Versicherten	
Streitigkeiten einer versicherten Person mit einem Bankinstitut oder einem in der Schweiz sesshaften Wechselinstitut für Kryptowährungen (Firmensitz) aufgrund von Hacking (Diebstahl oder Unterschlagung von Kryptowährungen)	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: Das effektive Datum der ersten Unregelmässigkeit	Kursverluste und Verluste aufgrund von Spekulationen sind von der Deckung ausgeschlossen.
Zivilrechtliche Streitigkeiten einer versicherten Person aufgrund einer vermeintlichen oder tatsächlichen Urheber-, Namens- oder Markenrechtsverletzung im Internet	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: Das Datum der ersten vermeintlichen oder tatsächlichen Verletzung der Rechte des Versicherten oder durch den Versicherten	
Streitigkeiten mit Medienplattformen in den sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) in Verbindung mit der Löschung von Konten und Profilen bei Tod einer versicherten Person	Karenzfrist: keine  Massgebendes Schadendatum: das Todesdatum	

### Assistance und Rechtsverteidigung durch Dextra

Bei einem gedeckten Rechtsfall beraten die Spezialisten von Dextra, hauptsächlich Anwälte und Juristen, den Versicherten und vertreten dessen Interessen. Der Versicherer übernimmt die internen Bearbeitungskosten.

### **Assistance und Rechtsverteidigung durch externe Anwälte**

Im Rahmen von Artikel 22 der AVB garantiert der Versicherer die Übernahme der folgenden Kosten (abschliessende Auflistung):

- a. Die nötigen Anwaltshonorare zum ortsüblichen Tarif unter Ausschluss der ergebnisabhängigen Honorare
- b. Die Kosten von Expertisen, die von Dextra oder dem Gericht veranlasst werden
- c. Die dem Versicherten auferlegten Gerichts-, Verfahrens- und Mediationskosten
- d. Dem Versicherten auferlegte Prozessentschädigungen an die Gegenpartei. Die dem Versicherten zugesprochenen Prozessentschädigungen stehen der GMA AG zu
- e. Die Fahrspesen des Versicherten im Fall von gerichtlichen Vorladungen als Prozesspartei, sofern diese Kosten (Tarif des öffentlichen Verkehrs) Fr. 100.– übersteigen. Bei einer Auslandsreise werden die Kosten übernommen, sofern diese im Voraus mit Dextra abgesprochen wurden
- f. Die Kosten für das Inkasso der dem Versicherten zugesprochenen Entschädigungen bis zum Vorliegen eines provisorischen oder definitiven Pfändungsverlustscheins oder einer Konkursandrohung

Die Kosten werden bis zu einem Höchstbetrag von Fr. 300 000.– für versicherte Schadenfälle mit Gerichtsstand in der Schweiz, der EU (Europäische Union), den EFTA-Mitgliedsstaaten (Europäische Freihandelsassoziation) oder dem Vereinten Königreich übernommen.

Bei Fällen, die ausserhalb dieser territorialen Zonen eintreten, beläuft sich der Höchstbetrag auf Fr. 50 000.–.

Falls mehrere Streitigkeiten aus dem gleichen Schadenfall oder aus damit verbundenen Tatsachen herrühren, werden sie gesamthaft als ein einziger Rechtsfall betrachtet.

### **Schadenfälle, die eine Intervention des Assisteurs erfordern**

Wenn nötig und mit der vorherigen Zustimmung des Versicherten kontaktiert Dextra den Assisteur für die Umsetzung nützlicher Massnahmen zur Schadeneindämmung.

### **Deckungseinschränkungen**

Die Risiken und Streitigkeiten, die nicht in vorliegendem Katalog erwähnt werden, sind nicht versichert.

Die Deckung ist ebenfalls ausgeschlossen bei Streitigkeiten mit Anwälten, Experten usw., die in einem von der Dextra autorisierten Fall beauftragt wurden, sowie bei Streitigkeiten mit Dextra.

Die folgenden Leistungen und Kosten sind nicht versichert:

- Kosten, für die Dritte oder eine Haftpflichtversicherung aufzukommen haben
- Bussen, die dem Versicherten auferlegt wurden

## **5. Assistance für die Verwaltung digitaler Daten nach Tod (Art. 11 Abs. 2 Bst. e der AVB)**

Beim Tod einer versicherten Person steht den hinterlassenen Versicherten oder den gesetzlichen Erben ein telefonischer Assistance-Service zur Verfügung, um sie zu beraten und sie zu unterstützen bei:

- der Prüfung und Identifizierung von Online-Tools und -Konten, die von der verstorbenen Person genutzt wurden
- der Löschung oder dem Übertrag an eine Drittperson der Konten und Profile der/des Verstorbenen

## **6. Definitionen der verwendeten Ausdrücke**

### **Trojaner**

Ein Trojaner, oder Trojanisches Pferd, ist ein Schadprogramm, das oft dazu verwendet wird, persönliche Daten zu entwenden und über infizierte E-Mails oder gehackte Webseiten Zugriff auf den Computer zu erlangen.

### **Cybermobbing**

Als Cybermobbing gilt die wiederholte Belästigung, Beleidigung, Bedrohung oder Erniedrigung über das Internet und Services für Mobiltelefone (z. B. Instant Messenger) über einen längeren Zeitraum, was die Persönlichkeit des Opfers schwer schädigt.

### **Karenzfrist**

Die Karenzfrist ist der anfängliche Zeitraum nach Inkrafttreten des Vertrags, während dessen bestimmte Leistungen nicht gedeckt sind.

### **Hacking**

Unter Hacking wird das Eindringen in ein IT-System durch einen oder mehrere Hacker verstanden. Sie nutzen Sicherheitslücken und Schwachstellen in Systemen aus, um unerkannt in diese einzudringen und den Inhalt oder die Struktur zu verändern.

### **Kontaktloses Bezahlen**

Hierunter wird die digitale Art der Bezahlung verstanden, bei der keine PIN eingegeben werden muss.

### **Phishing**

Phishing ist die betrügerische Beschaffung von Informationen von Internetnutzern, beispielsweise über gefälschte Webseiten, E-Mails oder SMS, um das Opfer dazu zu bringen, persönliche Daten wie Passwörter oder Kreditkartennummern einzugeben, und damit Geld zu entwenden. Ein bekanntes Beispiel ist die Imitation der Webseite eines vertrauenswürdigen Unternehmens.

### **Pharming**

Pharming ist eine Technik, die mit dem Phishing verwandt ist. Dabei wird eine Webseite gehackt, um den Internetnutzer ohne dessen Wissen auf eine andere Webseite weiterzuleiten und dessen Zugangsdaten zu stehlen.

**Digitale Schutzplattform MyCyberProtect**

Diese Online-Plattform zugänglich mit PC, Tablet oder Smartphone erlaubt es, persönlichen Daten zu registrieren, die überwacht werden können, Dashboards einzusehen, mit denen der Risikograd verfolgt werden kann, und verschiedene Schutzprogramme herunterzuladen.

**Ransomware**

Unter Ransomware versteht man ein Schadprogramm, das die Dateien auf einem Computer verschlüsselt und sperrt. Der Hacker verlangt danach die Zahlung eines Lösegelds (meistens in Form einer Bitcoin-Zahlung), um die Daten zu entsperren.

**Cyber-Schadenfälle**

Von der Versicherung gedeckte Schäden, die der Versicherte im Zusammenhang mit Cyberkriminalität erleidet.

**Skimming**

Beim Skimming werden Bankomaten oder Zahlungsterminals in Einkaufszentren oder an Tankstellen manipuliert. Dabei wird spezielles Werkzeug in die Bankomaten eingeführt, das eine Kopie des Magnetstreifens der Bankkarte macht und den PIN-Code ausliest, um missbräuchlich Geld abzuheben.

**Identitätsmissbrauch im Internet**

Betrügerische oder böswillige Nutzung persönlicher Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum) oder anderer Daten und Mittel zur Identifizierung oder Authentifizierung der Identität einer versicherten Person im Internet ohne deren Wissen durch eine Drittperson zum Nachteil oder Schaden der versicherten Person.