

Comunicato stampa del 2 luglio 2015

Concluso il procedimento di *enforcement* della FINMA contro il Groupe Mutuel

Il procedimento di enforcement avviato dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA) a marzo del 2014 contro tre società membri del Groupe Mutuel si è concluso. I premi incassati, superiori alle tariffe approvate, sono stati rimborsati. A seguito di questo procedimento, la corporate governance, il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi sono stati rafforzati. I provvedimenti attuati e le rettifiche non hanno leso gli interessi degli assicurati e non hanno assolutamente intaccato la solidità finanziaria dell'azienda che rimane molto buona. Il Groupe Mutuel è quindi pronto per entrare in una nuova era.

A marzo del 2014, la FINMA ha avviato un procedimento di *enforcement* contro tre società del Groupe Mutuel. In occasione di un controllo effettuato, la FINMA aveva constatato che, nel segmento delle assicurazioni complementari, il Groupe Mutuel aveva applicato premi che non erano stati approvati. I premi riguardavano contratti d'assicurazione sottoscritti da dipendenti per mezzo del contratto quadro stipulato tra il datore di lavoro e il Groupe Mutuel. Quest'ultimo aveva riscosso premi troppo elevati oppure troppo bassi. Gli assicurati coinvolti erano 24'000: per 9'000 assicurati sono stati riscossi premi troppo elevati, mentre per 15'000 le tariffe applicate erano troppo basse. La FINMA aveva allora imposto l'immediato rimborso dei premi in questione. L'obiettivo del procedimento di *enforcement* avviato dall'Autorità di vigilanza era di verificare in maniera continua che i provvedimenti disposti fossero attuati alla lettera e che la corporate governance fosse adeguata in modo da evitare il ripetersi di tali irregolarità.

Tutti i rimborsi sono stati effettuati

A seguito di tali constatazioni, gli assicurati che avevano pagato premi superiori alle tariffe approvate sono stati contattati e gli importi indebitamente riscossi sono stati rimborsati. Tutte le persone interessate, dal 2003, sono state identificate ed è stata loro inviata una lettera d'informazione. Ad oggi, è stato così integralmente rimborsato un importo totale di Fr. 8'635'283.55.

Controlli e governance rafforzati

Per limitare il rischio connesso a tali errori, la gestione dei rischi e i controlli su tali rischi tramite il sistema di controllo interno sono stati rafforzati. In materia di corporate governance, il Comitato ha creato tre commissioni per coadiuvarlo nel suo lavoro di alta direzione e di vigilanza. Le funzioni di controllo, di compliance e di audit interno sono state consolidate con l'assunzione di nuove competenze. Il nuovo regolamento di remunerazione è stato oggetto di revisione e ritenuto conforme alle regole di governance aziendali, ai principi di diligenza e alla normativa applicabile. La relazione sull'attività 2014, appena pubblicata, fornisce una panoramica dettagliata sull'attuale prassi del Groupe Mutuel in materia di corporate governance. La società si conforma oggi alle norme di buona condotta in materia.

Costi amministrativi inferiori alla media e controllo qualità che dà i suoi frutti

Il Groupe Mutuel attua ormai un approccio basato sul miglioramento continuo della qualità in tutti i comparti dell'azienda. I reclami sono ad esempio oggetto di un accurato monitoraggio che genera azioni di miglioramento. I risultati 2014 dell'Ufficio di mediazione degli assicuratori malattia confermano le concrete ripercussioni di tale investimento nella qualità. Infatti, dei 5'004 casi nel ramo assicurativo trattati dai servizi dell'Ufficio, meno del 6% concerne il Groupe Mutuel, mentre circa il 15% della popolazione ha scelto come partner una società membro del Groupe Mutuel. L'investimento attuato è oggi una componente significativa dello sviluppo dell'azienda. D'altro canto, la qualità di gestione del

portafoglio di assicurazioni complementari soddisfa pienamente le esigenze di questo tipo d'attività. In effetti, già da molti anni, i costi amministrativi delle società membri del Groupe Mutuel che operano in questo settore, Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA e Mutuel Assicurazioni SA, sono inferiori ai costi delle aziende concorrenti di dimensione simile. Ciò consente alle società del Groupe Mutuel di rimanere particolarmente competitive nel settore delle assicurazioni complementari, in cui il numero di contratti è in costante aumento. Mantenere e consolidare tale efficacia in termini di gestione è una priorità.

Il Groupe Mutuel prende atto delle conclusioni della FINMA, dei suoi provvedimenti e della chiusura dell'inchiesta

Il Groupe Mutuel ha risposto in modo costruttivo, rapido e senza riserve alle osservazioni, alle critiche e alle richieste di rettifica emesse dalla FINMA, dal 2013. Il Comitato intende continuare su questa rotta senza restrizioni. La FINMA riconosce tra l'altro che la direzione del Groupe Mutuel ha messo in atto varie misure di rettifica e ha pienamente collaborato all'inchiesta e a ristabilire l'ordine legale. Per quanto concerne i provvedimenti disposti e comunicati dalla FINMA il 29 giugno 2015, il Groupe Mutuel utilizzerà i termini a sua disposizione per valutare la possibilità di un eventuale ricorso.

Le società membri del Groupe Mutuel prendono pertanto atto della decisione della FINMA di concludere l'inchiesta amministrativa, cosiddetta di *enforcement*, i cui fatti concernono il periodo dal 2004 al 2014. La situazione economica e finanziaria del Groupe Mutuel non ha subito ripercussioni.

Il Comitato, in funzione dal 1° ottobre 2014, continua ad attuare le misure necessarie per consolidare in modo continuo la conformità dell'azienda alle esigenze imposte. D'altro canto, continua l'ondata di dimissioni degli ex amministratori del gruppo. Dopo essersi dimessi dal Comitato dell'associazione e dai Consigli d'amministrazione delle società d'assicurazione private a settembre, poi dagli assicuratori LAMal a dicembre, hanno altresì presentato le loro dimissioni dalle fondazioni proprietarie.

Da oggi e per il futuro, Il Comitato intende agire per dotarsi di mezzi idonei a far fronte alle grandi sfide del settore sociale e di quello sanitario in particolar modo. In quest'ottica, lo sviluppo commerciale, la fiducia degli assicurati, la qualità del servizio, la trasparenza in termini di informazione sono le linee guida della sua attività. La solidità finanziaria delle nostre società, corroborata dai risultati del 2014, consente di affrontare tali prospettive con serenità.

Persona di contatto per i media

Yves Seydoux -Responsabile comunicazione Groupe Mutuel - Tel. 058 758 39 15 - Cellulare 079 693 25 64
yseydoux@groupemutuel.ch
