



Assurance obligatoire des soins

# SanaTel

## Ce qu'il faut savoir


- Vous avez choisi SanaTel, le modèle alternatif d'assurance moderne et avantageux, basé sur des **conseils médicaux par téléphone 24h/24 et 7j/7**.

# Principes de l'assurance

- » **En cas de problème de santé, vous appelez notre partenaire de télémédecine au numéro gratuit:**



**0800 726 283**

 **medi24**

- Un conseiller de santé vous orientera sur les démarches thérapeutiques à entreprendre en fonction du problème de santé que vous avez décrit.
- Ces démarches thérapeutiques peuvent être, par exemple:
  - un traitement en automédication;
  - une consultation chez un médecin généraliste ou spécialiste dans un délai donné;
  - une consultation aux urgences.



ou



ou



**Automédication**

**Medecin**

**Urgences**

---

**Au terme de l'entretien de conseil téléphonique, vous avez le libre choix des démarches à entreprendre dans la période de traitement définie par Medi24.**

- » **Vous n'êtes pas tenu de contacter préalablement Medi24 dans les situations suivantes:**

- en cas d'urgence (annoncer le cas à Medi24 dans les 30 jours suivant l'urgence);
- pour les contrôles gynécologiques préventifs;
- pour les traitements ophtalmologiques.
- pour le suivi d'une maladie chronique: Medi24 définit, selon votre situation individuelle, dans quelle mesure vous pouvez déroger aux principes.

Les conditions d'assurance en vigueur font foi.

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**Sociétés d'assurance de Groupe Mutuel Holding SA:** Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA / Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA  
**Fondations administrées par Groupe Mutuel Services SA:** Groupe Mutuel Prévoyance-GMP / Mutuelle Neuchâtoise Assurance Maladie / Fondation Opcion Libre Passage / Fondation Collective Opcion

