

## Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)

# White paper per le nostre aziende clienti

Da molti anni, il Groupe Mutuel è consapevole di quanto i dati personali che gli vengono affidati siano degni di protezione. E sa quanto sia importante garantire tale protezione. È per questo motivo che fa tutto il necessario per gestire tali dati personali e sensibili in modo responsabile, etico e conforme alle normative cui è soggetto.

Al Groupe Mutuel, riteniamo che sia nostro dovere dar prova di totale trasparenza nei confronti dei nostri clienti e partner per quanto concerne le regole e le misure di sicurezza attuate. L'ottemperanza alla normativa sulla protezione dei dati da parte dei nostri clienti e partner dipende anche dalla nostra propria ottemperanza. Prendiamo quindi sul serio il nostro ruolo di esempio. Il Groupe Mutuel desidera instaurare e consolidare una relazione di piena fiducia con i propri clienti e partner per la riservatezza e la sicurezza dei dati personali che gli sono affidati.

### **Pertanto, noi, il Groupe Mutuel, le nostre società affiliate e i partner cui affidiamo determinate mansioni, dichiariamo che:**

- accordiamo grande importanza alla protezione dei dati dei nostri clienti e partner.
- osserviamo rigorose regole in materia di protezione dei dati nell'ambito dell'assicurazione, in particolare per quanto riguarda le misure organizzative e tecniche. Tali regole figurano nella legge sulla protezione dei dati (LPD), nella legge sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), nella legge sull'assicurazione malattie (LAMal), nella legge sulla previdenza professionale (LPP), nella legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- sensibilizziamo e formiamo i nostri dipendenti affinché prendano in considerazione la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni in ogni tappa dei loro progetti.
- attuiamo tutte le misure necessarie per conformarci al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (RGPD).
- ci impegniamo a rispettare i principi generali del diritto della protezione dei dati, ovvero: la legittimità, la lealtà, la trasparenza, la limitazione dei fini, la minimizzazione dei dati, l'esattezza, la limitazione della conservazione, l'integrità, la riservatezza e la responsabilità.

## Oggi, abbiamo già implementato delle misure nell'ambito delle nostre attività inerenti le prestazioni fornite ai nostri clienti impresa.

- Abbiamo designato un Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo [dataprotection@groupemutuel.ch](mailto:dataprotection@groupemutuel.ch).
- Abbiamo definito il tipo di dati personali trattati, ovvero:
  - i dati amministrativi necessari per gestire il contratto d'assicurazione e i sinistri, incluse le informazioni sui salari;
  - i dati relativi alla salute delle persone interessate, le malattie, le maternità e gli infortuni che hanno subito, le cure che ricevono, i medicinali, le misure di riabilitazione ecc.
- Prendiamo le seguenti misure di sicurezza:
  - implementazione e utilizzo di un sistema di management della sicurezza dell'informazione (SMSI), basato sulla norma internazionale ISO 27001. Tale norma impone tra l'altro la realizzazione di un'analisi dei rischi e un'implementazione di misure di sicurezza organizzative e tecniche che permettono di contenere i rischi.
  - audit regolare dell'organizzazione e dei sistemi utilizzati, tanto dall'audit interno che da audit esterni.
  - test d'intrusione esterni da parte di aziende specializzate nella sicurezza informatica.
  - classificazione delle informazioni, in modo da prendere le misure appropriate. Ad esempio determinati dati sensibili sono criptati; è necessario un sistema di autenticazione forte per accedere ai sistemi dall'esterno e molteplici strumenti di sicurezza sono utilizzati per controllare gli strumenti esistenti.
  - implementazione e utilizzo di un sistema di management della continuità dell'attività (SMCA), basato sulla norma ISO 22301.
  - realizzazione di un piano di continuità degli affari per permettere di assicurare una continuità dei processi essenziali in caso di grande crisi.
  - implementazione e utilizzo di un sistema di management della qualità (SMQ), certificato ISO 9001, che garantisce un miglioramento costante dei processi.
- Non conserviamo i dati personali oltre il tempo necessario, al di là di quanto impone la legge, oltre quanto richiesto per la gestione del contratto d'assicurazione, dei sinistri, dei diritti di ricorso, della riscossione e/o di eventuali litigi tra l'assicuratore, l'assicurato, l'agente o i terzi.
- Salviamo e gestiamo i dati in Svizzera. In determinati casi particolari, possiamo rivolgerci a uno o più fornitori esterni, basati eventualmente all'estero. Questi rimangono tuttavia soggetti agli stessi obblighi cui è soggetto il Groupe Mutuel, in particolare per quanto concerne il segreto medico o professionale. Ci impegniamo a stipulare accordi che impongono a tali fornitori esterni ferree condizioni in materia di protezione dei dati.
- Precisiamo gli scopi dei trattamenti dei dati personali, ovvero:
  - lo scopo indicato al momento della raccolta dei dati, indicato nel contratto, nelle relative condizioni generali o particolari o nella legge;
  - la valutazione dei rischi, il trattamento dei casi di sinistro, il monitoraggio amministrativo, statistico e finanziario dei contratti.
- Limitiamo la comunicazione dei dati personali a partner o terzi specifici e selezionati. Questi possono essere: intermediari di assicurazione, riassicuratori, casse di compensazione, medici, periti, datori di lavoro, ospedali, altri assicuratori e fornitori di cure, protezioni giuridiche, servizi sociali od organo di revisione.
- Trattiamo i dati personali e degni di particolare protezione in modo riservato e li comunichiamo a terzi (ad esempio al riassicuratore, ai medici, agli aventi diritto, all'ufficio AI, alla sicurezza sociale del paese di residenza della persona assicurata) esclusivamente in base a obblighi legali, decisioni giudiziarie, condizioni generali d'assicurazione o consenso della persona interessata.

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

**Groupe Mutuel**

Rue des Cèdres 5 – Casella postale – CH-1919 Martigny

