



# Votre espace client en ligne

## vous simplifie la vie

➤ Transmettez vos factures de soins, consultez vos documents, modifiez vos données personnelles et vos contrats partout et à tout moment. Sur ordinateur, tablette ou mobile, avec votre portail client en ligne, vous gérez simplement vos assurances Santé.



### Rapide

Vous scannez vos factures de soins et nous les transmettez instantanément.



### Pratique

Vous avez toujours votre carte d'assuré et celles des membres de votre famille sur vous, au format digital, pour l'assurance-maladie de base.



### Flexible

Vous choisissez entre une facturation 100% digitale ou l'envoi de factures papier, selon vos préférences.



### Simple

Vous suivez l'état de vos demandes en cours et l'évolution de votre franchise.



### Sécurisé

Toutes les données que vous nous transmettez bénéficient d'un niveau de sécurité élevé.

## ⇒ Inscrivez-vous pour gérer vos assurances en ligne

- Pour pouvoir vous connecter à votre espace client, vous avez besoin d'obtenir vos identifiants.
- Créez votre compte en complétant le formulaire de demande d'accès disponible sur [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch), sous la rubrique «Mon espace» (en haut à droite de votre écran).
- Vous recevrez instantanément votre nom d'utilisateur par e-mail, et votre mot de passe par courrier séparé dans un délai de deux à cinq jours.
- Pour vous connecter, saisissez votre adresse e-mail, le mot de passe reçu par courrier et entrez le code reçu par SMS.

## ⇒ Pour que vos assurances Santé soient toujours à portée de main, téléchargez l'application mobile.

- Téléchargez et ouvrez l'application Groupe Mutuel sur votre téléphone (disponible sur Apple Store et Google Play).
- Si vous avez déjà accès à votre espace client, entrez vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe). Si ce n'est pas le cas, créez votre compte en complétant le formulaire de demande d'accès. Vous recevrez instantanément votre nom d'utilisateur, par e-mail, et votre mot de passe par courrier séparé dans un délai de deux à cinq jours.
- Connectez-vous à l'aide de vos identifiants et entrez le code reçu par SMS.
- Vous pouvez utiliser l'application sur plusieurs téléphones, pour un même compte. La gestion de l'assurance-maladie de toute la famille devient ainsi plus facile.



## ➤ Bon à savoir

En optant pour notre espace client en ligne, l'ensemble de votre correspondance vous sera transmise par voie électronique. Vous souhaitez tout de même recevoir vos factures de primes et vos décomptes de participations au format papier\*?

Activez l'option courrier papier dans les paramètres de votre espace client.

\*aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé.

## 📘 En savoir plus sur votre espace client

**Hotline** 058 758 71 71 | **E-mail** [extranet@groupemutuel.ch](mailto:extranet@groupemutuel.ch)

**Site web** [www.groupemutuel.ch/espace-client](http://www.groupemutuel.ch/espace-client)

**groupemutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**Sociétés de Groupe Mutuel Holding SA:** Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA / Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA  
**Fondations administrées par le Groupe Mutuel:** Groupe Mutuel Prévoyance-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie / Fondation Opsion Libre Passage / Fondation Collective Open Pension

