



GMnet et GMapp

Vos espaces client en ligne
pour vous simplifier la vie

Gérez vos contrats, modifiez vos données et contrôlez vos dépenses depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile.

Votre espace client en ligne GMnet et son application mobile gratuite GMapp vous permettent de gérer l'ensemble de vos données et documents d'assurance-maladie où que vous soyez, de manière simple, rapide et sécurisée.

Votre assurance-maladie toujours à portée de main.



TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE

Vous transmettez électroniquement vos documents tels que factures, bons de délégation ou courriers. Vous recevez une notification selon vos préférences à la réception d'un nouveau document de la part du Groupe Mutuel.



VUE GLOBALE

Vous disposez d'une vue globale de votre compte assuré pour tous les membres de votre famille. Vos demandes de modifications de données personnelles et de vos contrats peuvent nous être transmises en ligne.



MES FACTURES

Vous consultez votre situation de compte et gérez vos échéances de paiement.



MES DEMANDES ENVOYÉES

Vous consultez toutes les demandes que vous envoyez par le biais de votre profil.

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni



Votre espace client en ligne

- **Etape 1:** complétez le formulaire de demande d'accès GMnet disponible sur www.groupemutuel.ch, onglet «Mon espace» (en haut à droite de votre écran).
- **Etape 2:** saisissez votre nom d'utilisateur GMnet (reçu par e-mail ou courrier lors de votre demande d'accès) et votre mot de passe (reçu par courrier séparé). Vos identifiants GMnet vous permettent également d'accéder à l'application mobile GMapp.
- **Etape 3:** saisissez le code que vous recevez par SMS sur votre téléphone mobile.



Votre application mobile

- **Etape 1:** téléchargez l'application GMapp sur votre mobile (disponible sur Apple Store et Google Play).
- **Etape 2:** ouvrez l'application GMapp. Si vous disposez déjà d'un compte GMnet, saisissez vos identifiants GMnet (adresse e-mail et mot de passe). Si ce n'est pas le cas et que vous souhaitez gérer vos données exclusivement sur smartphone, créez un compte en complétant le formulaire de demande d'accès GMapp. Vous recevrez prochainement votre nom d'utilisateur GMapp par e-mail ou par courrier, puis votre mot de passe par courrier séparé.
- **Etape 3:** connectez-vous en saisissant vos identifiants. Entrez ensuite le code que vous recevrez par SMS sur votre téléphone mobile. Lors des prochaines connexions, vous n'aurez plus qu'à saisir votre mot de passe. **A noter qu'il est possible, pour un même compte, d'installer GMapp sur plusieurs téléphones.**

Si votre téléphone portable est muni de la fonctionnalité Touch ID ou Face ID, vous pourrez également vous connecter grâce à votre empreinte digitale respectivement votre visage (reconnaissance faciale). Pour ce faire, rendez-vous dans l'onglet «Paramètres» de votre application mobile GMapp.



Là maintenant, tournez la page du papier.

En optant pour nos outils en ligne, vous choisissez de recevoir l'ensemble de votre correspondance par voie électronique. **Désormais, vous avez également la possibilité de recevoir vos factures de primes et vos décomptes de participations au format papier***, il suffit de le définir sous «Mes préférences» dans GMnet ou dans les paramètres de GMapp.

*aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé.



En savoir plus sur GMnet et GMapp

Scannez et accédez au contenu en ligne

Hotline 058 758 71 71

E-mail extranet@groupemutuel.ch

Web www.groupemutuel.ch/gmnet

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Case postale – CH-1919 Martigny



Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie