



# GMnet e GMapp

## I vostri spazi clienti online per semplificarvi la vita

Gestite i vostri contratti, modificate i vostri dati e tenete sotto controllo le vostre spese tramite computer, tablet o smartphone.

Ovunque vi troviate, il vostro spazio clienti online GMnet e la sua applicazione mobile gratuita GMapp vi permettono di gestire, in modo semplice, rapido e sicuro, tutti i vostri dati e i documenti relativi all'assicurazione malattia.

### La vostra assicurazione malattia sempre a portata di mano.

#### INVIO ELETTRONICO

Inviare elettronicamente documenti quali le fatture, i buoni di delega o le lettere. Ricevete una notifica, in funzione delle vostre preferenze, non appena vi è inviato un documento da parte del Groupe Mutuel.



#### PANORAMICA GLOBALE

Usfruite di una panoramica dell'account assicurato per tutti i componenti della famiglia. Le domande di modifica dei dati personali e dei contratti possono essere inviate online.



#### LE MIE FATTURE

Consultate la situazione del conto e gestite le scadenze di pagamento.



#### LE MIE DOMANDE INViate

Consultate tutte le domande inviate tramite il vostro profilo.



Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

**Groupe Mutuel**  
Assurances  
Versicherungen  
Assicurazioni



## Lo spazio clienti online

- **Tappa 1:** compilate il modulo di domanda di accesso GMnet disponibile sul sito [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch), sezione «Il mio spazio» (in alto a destra sullo schermo).
- **Tappa 2:** inserite l'ID utente GMnet (ricevuto via e-mail o per posta al momento della domanda d'accesso) e la password (ricevuta per posta). Le credenziali GMnet consentono di accedere altresì all'applicazione mobile GMapp.
- **Tappa 3:** inserite poi il codice che ricevete via SMS sul vostro cellulare.



## L'applicazione mobile

- **Tappa 1:** scaricate l'applicazione GMapp sul vostro smartphone (disponibile su Apple Store e Google Play).
- **Tappa 2:** aprite l'applicazione GMapp. Se avete già un account GMnet, inserite le credenziali GMnet (indirizzo e-mail e password). Se non avete un account e se desiderate gestire le vostre assicurazioni esclusivamente tramite smartphone, compilate il modulo di domanda d'accesso GMapp e create un account. Riceverete rapidamente l'ID utente GMapp, via e-mail o per posta, e poi, per posta, la password.
- **Tappa 3:** connettetevi con le vostre credenziali. Inserite poi il codice che ricevete via SMS sul vostro cellulare. Per le successive connessioni dovrete semplicemente inserire la password. **Per uno stesso account, è possibile installare l'applicazione GMapp su più smartphone.**

Se il vostro smartphone è dotato della funzionalità Touch ID o Face ID, potrete altresì connettervi tramite le impronte digitali o il viso (riconoscimento facciale). In tal caso, dovete impostare la funzionalità nel menù «Parametri» dell'applicazione mobile GMapp.



### Proprio ora, voltate pagina.

Se optate per i nostri strumenti online, scegliete di ricevere tutta la posta per via elettronica. **Potete altresì continuare a ricevere le fatture dei premi e i conteggi delle partecipazioni in formato cartaceo\***, basta configurare l'opzione nella sezione « Le mie preferenze » di GMnet o nelle impostazioni di GMapp.

\*non sarà fatturato alcun costo aggiuntivo.



#### Maggiori informazioni su GMnet e GMapp

Scansionate e accedete al contenuto online

**Hotline** 058 758 71 71    **E-mail** [extranet@groupemutuel.ch](mailto:extranet@groupemutuel.ch)    **Web** [www.groupemutuel.ch/gmnet](http://www.groupemutuel.ch/gmnet)

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

**Groupe Mutuel**

Rue des Cèdres 5 - Casella postale - CH-1919 Martigny



Avenir Assicurazione Malattia SA – Easy Sana Assicurazione Malattia SA – Mutuel Assicurazione Malattia SA – Philos Assicurazione Malattia SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assicurazioni SA  
Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA – Mutuel Assicurazioni SA – Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia