



GMnet und GMapp

Ihr Online-Kundenportal macht Ihnen das Leben einfach

Verwalten Sie Ihre Verträge, ändern Sie Ihre Daten und kontrollieren Sie Ihre Ausgaben auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone.

Über das Online-Kundenportal und die kostenlose Applikation GMapp können Sie alle Ihre Krankenversicherungsdaten und -dokumente von überall her unkompliziert, schnell und sicher verwalten.

Ihre Krankenversicherung immer in Reichweite



ELEKTRONISCHE ÜBERMITTLUNG

Sie stellen uns Ihre Dokumente wie Rechnungen, Überweisungsbestätigungen oder Briefe online zu. Bei Erhalt eines neuen Dokuments der Groupe Mutuel erhalten Sie eine Benachrichtigung je nach Ihren persönlichen Einstellungen.



GESAMTÜBERSICHT

Sie haben die Übersicht über Ihr Versichertenkonto mit allen Familienmitgliedern. Ihre Änderungsanfragen für Personendaten und Verträge können Sie uns online übermitteln.



MEINE RECHNUNGEN

Sie fragen Ihren Kontostand ab und verwalten Ihre Zahlungsfristen.



MEINE EINGEREICHTEN ANFRAGEN

Sie sehen den Verlauf Ihrer Anfragen, die Sie bei uns über Ihr Profil einreichen.

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni



Ihr Online-Kundenbereich

- **1. Schritt:** Füllen Sie das GMnet-Anmeldeformular auf www.groupemutuel.ch unter der Rubrik «Mein Bereich» (oben rechts am Bildschirm) aus.
- **2. Schritt:** Geben Sie Ihren GMnet-Benutzernamen ein (den Sie nach dem Antrag auf Zugang per E-Mail oder per Post erhalten haben) und Ihr Passwort (das Sie separat per Post erhalten haben). Ihre GMnet-Zugangsdaten gelten auch für die Verbindung mit der Mobile-Applikation GMapp.
- **3. Schritt:** Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten.



Ihre Mobile-App

- **1. Schritt:** Laden Sie GMapp auf Ihr Mobiltelefon (verfügbar im Apple Store und Google Play).
- **2. Schritt:** Öffnen Sie die Applikation GMapp. Wenn Sie bereits ein GMnet-Konto haben, geben Sie einfach Ihre GMnet-Zugangsdaten ein (E-Mail-Adresse und Passwort). Wenn Sie Ihre Daten ausschliesslich über Ihr Smartphone verwalten möchten, füllen Sie bitte das Formular für die Erstellung eines GMapp-Kontos aus. Sie erhalten kurz danach per E-Mail oder per Post Ihren GMapp-Benutzernamen und separat per Post Ihr Passwort.
- **3. Schritt:** Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein. Geben Sie danach den Code ein, den Sie per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten. Bei der nächsten Verbindung brauchen Sie nur noch Ihr Passwort einzugeben. **Es ist möglich, GMapp für ein bestimmtes Konto auf mehreren Smartphones zu installieren.**

Wenn Ihr Mobiltelefon über die Funktion Touch ID oder Face ID verfügt, können Sie sich auch über Ihren Fingerabdruck oder einen Gesichtsscan (Gesichtserkennung) verbinden. Gehen Sie dazu in Ihrer Mobile-Applikation GMapp auf «Einstellungen».



Genau jetzt gehört Papier der Vergangenheit an.

Mit der Wahl eines unserer Online-Tools erhalten Sie die gesamte Korrespondenz online. **Neu können Sie Ihre Prämienrechnungen und Kostenbeteiligungsabrechnungen auch im Papierformat* erhalten**, indem Sie dies in GMnet unter «Meine Präferenzen» angeben oder in GMapp die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

*Es werden Ihnen keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.



Mehr über GMnet und GMapp

Scannen und online lesen

Hotline 058 758 71 71

E-Mail extranet@groupemutuel.ch

Web www.groupemutuel.ch/gmnet

Groupe Mutuel

Gesundheit[®] Leben[®] Vermögen[®] Unternehmen[®]

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung