

Medienmitteilung vom 4. September 2018

## **Änderungen bei der Generaldirektion der Groupe Mutuel**

**Auf den Versicherungsbereich kommen grosse Herausforderungen bezüglich Digitalisierung, Entwicklung des Gesundheitssystems und Qualität der Dienstleistungen zu. Vor diesem Hintergrund hat sich die Groupe Mutuel strategische Ziele gesetzt, mit deren Erreichung das Unternehmen die Vorreiterrolle in der Versicherungsbranche von morgen übernehmen wird. Die Groupe Mutuel hat deshalb entschieden, ihre Organisation weiterzuentwickeln. Diese Änderungen führen zum Rücktritt von zwei Mitgliedern der Generaldirektion.**

Nach der Konsolidierung der Governance, den Massnahmen zu einer höheren Transparenz der juristischen Struktur, der Umsetzung eines ambitionierten Innovationsprojekts und der Stärkung der finanziellen Solidität unternimmt die Groupe Mutuel nun Schritte für die Optimierung ihrer Struktur. Die hauptsächlichen Funktionen mit direktem Kundenkontakt werden zusammengeschlossen, damit eine Kontinuität vom Verkauf bis zur Kundenbetreuung garantiert wird und so höchste Servicequalität geboten werden kann. Zudem wurde ein neuer Bereich geschaffen, der die administrativen Bereiche unter sich vereint. Weiter wurden bestimmte Abteilungen umorganisiert, um die Effizienz der internen Prozesse zu steigern.

Aufgrund der laufenden Neuorganisation hat Olivier Follonier, der für die Bereiche Kundendienst und Verträge, Leistungen, Informatik sowie Immobilien und Logistik verantwortlich ist, im Einverständnis mit dem Verwaltungsrat entschieden, zurückzutreten. Olivier Follonier hat die Entwicklung des Unternehmens 14 Jahre lang begleitet und dabei umfangreiche Projekte geleitet, darunter die Entwicklung der IT-Lösung Nova. Der Verwaltungsrat bedankt sich bei ihm für seinen Einsatz und wünscht ihm viel Erfolg bei seinen zukünftigen Tätigkeiten.

Im Rahmen dieser Änderungen und im Einverständnis mit dem Verwaltungsrat verlässt Marc Olivier Delévaux, der im April 2017 die Bereiche Unternehmen und Vorsorge übernommen hat, das Unternehmen. Der Verwaltungsrat wünscht ihm weiterhin viel Erfolg.

Die Führung der betroffenen Bereiche wird von den anderen Mitgliedern der Generaldirektion sichergestellt. Zur Vervollständigung des Direktionsteams werden intern wie extern Persönlichkeiten gesucht.

Der Verwaltungsrat und die Generaldirektion sind überzeugt, dass diese neue Organisation das Erreichen der strategischen Ziele begünstigt und es der Groupe Mutuel ermöglicht, ihren Kunden und Partnern einen hochwertigen Service zu garantieren.

---

### **Ansprechpartner für die Medien**

Christian Feldhausen, Pressechef Groupe Mutuel,

Tel. 058 758 48 72, Mobile 079 505 90 73, [cfeldhausen@groupemutuel.ch](mailto:cfeldhausen@groupemutuel.ch)

---

### **Über die Groupe Mutuel**

In der obligatorischen Krankenpflegeversicherung zählt die Groupe Mutuel 1,075 Millionen Versicherte. Insgesamt vertrauen rund 1,4 Millionen Einzelkunden sowie 22'000 Unternehmenskunden der Groupe Mutuel. Der Gesamtumsatz überschreitet 5,6 Milliarden Franken.

Neben der Grundversicherung KVG und den Zusatzversicherungen VVG können die Kunden aus einer umfassenden Palette von Lebensversicherungen zur Absicherung und privaten Vorsorge sowie Vermögensversicherungen (Rechtsschutz, Privathaftpflicht und Hausrat) wählen.

Für Unternehmen bieten die Groupe Mutuel-Versicherer das Krankentaggeld nach KVG und VVG an sowie die Unfallversicherung gemäss UVG. Ausserdem haben zwei berufliche Vorsorgestiftungen der Groupe Mutuel ihre Verwaltung anvertraut: die Groupe Mutuel Vorsorge und die Walliser Vorsorge.