

Comunicato stampa del 4 settembre 2018

Cambiamenti nella Direzione generale del Groupe Mutuel

Il settore dell'assicurazione è confrontato a grandi sfide in termini di digitalizzazione, evoluzione del sistema sanitario e qualità dei servizi. In questo ambito, il Groupe Mutuel si è prefisso obiettivi strategici volti a rendere l'azienda l'assicuratore di riferimento del domani. Per perseguire tale obiettivo, il Groupe Mutuel ha deciso di far evolvere la propria organizzazione. A seguito di tali cambiamenti, due membri della Direzione generale del Groupe Mutuel lasciano l'azienda.

Dopo aver consolidato la governance, reso la struttura giuridica più trasparente, implementato un ambizioso progetto d'innovazione e rafforzato la solidità finanziaria, il Groupe Mutuel ha deciso di ottimizzare la propria struttura. Le principali funzioni che operano a diretto contatto con i clienti saranno pertanto riunite nello stesso settore, nell'intento di rafforzare la qualità del servizio e di garantire una continuità dalla vendita alla gestione clienti. È stata altresì creata un'unità che raggruppa i settori amministrativi e si è adeguata l'unificazione organizzativa di determinati settori al fine di accrescere l'efficacia dei processi di funzionamento interno.

A seguito della riorganizzazione in corso, Olivier Follonier, responsabile dei settori Gestione clienti & Contratti, Prestazioni, Informatica, Immobiliare & Logistica, ha deciso, di comune accordo con il Consiglio d'amministrazione, di passare il testimone. Olivier Follonier ha seguito per 14 anni lo sviluppo dell'azienda e ne ha contribuito con importanti progetti, tra cui lo sviluppo della soluzione tecnologica Nova. Il Consiglio d'amministrazione lo ringrazia per l'investimento dimostrato e gli augura il più vivo successo nelle sue future attività.

Nell'ambito di tali cambiamenti, e di comune accordo con il Consiglio d'amministrazione, Marc Olivier Delévaux, che nel 2017 aveva rilevato i settori Impresa & Previdenza, lascia l'azienda. Il Consiglio d'amministrazione gli augura il più vivo successo per il futuro.

La continuità della gestione di questi vari settori è assunta dagli altri membri della Direzione generale. La ricerca di persone per completare la squadra dirigente è in corso, all'interno dell'azienda e all'esterno.

Il Consiglio d'amministrazione e la Direzione generale sono convinti che la nuova organizzazione favorirà il perseguimento degli obiettivi strategici prefissi e consentirà al Groupe Mutuel di garantire un servizio di qualità a tutti i suoi clienti e partner.

Persona di contatto per i media

Christian Feldhausen, Portavoce del Groupe Mutuel,

Tel. 058 758 48 72, Cellulare 079 505 90 73 – cfeldhausen@groupemutuel.ch

Ritratto del Groupe Mutuel

Nel settore dell'assicurazione di base, il Groupe Mutuel annovera 1.075 milioni di assicurati. Globalmente, circa 1,4 milioni di clienti individuali e 22'000 aziende clienti si affidano al Groupe Mutuel. Il suo fatturato totale supera i 5,6 miliardi di franchi.

Oltre all'assicurazione LAMal e alle assicurazioni complementari LCA, i clienti dispongono di una gamma completa di assicurazioni vita per la copertura dei rischi e per la loro previdenza individuale, nonché di una gamma di assicurazioni di patrimonio (protezione giuridica, responsabilità civile privata ed economia domestica).

Per le aziende, gli assicuratori del Groupe Mutuel propongono assicurazioni perdita di guadagno per malattia secondo la LAMal e la LCA, nonché l'assicurazione contro gli infortuni secondo la LAINF. Inoltre, due fondazioni di previdenza professionale hanno affidato la loro gestione al Groupe Mutuel: il Groupe Mutuel Previdenza e la Mutuelle Valaisanne de Prévoyance.