

Comunicato stampa del 1° aprile 2022

## **Il Groupe Mutuel rafforza la sua Direzione generale**

**Martigny, 1° aprile 2022. Nel contesto della sua nuova strategia, il Groupe Mutuel ha deciso di rafforzare la propria Direzione generale, in particolare nella Svizzera tedesca, nominando due nuovi direttori. Il Groupe Mutuel si propone così di essere il partner di riferimento nell'ambito della salute e della previdenza, per i privati e le aziende, in tutto il territorio nazionale.**

Dopo la partenza di Florian Raemy, a febbraio, il Consiglio d'amministrazione ha deciso di nominare due nuovi membri della Direzione generale. Jérôme Mariéthoz assume la direzione del settore «Salute & Previdenza - Clienti privati». In questo settore, una particolare attenzione sarà posta sulla previdenza individuale e sullo sviluppo di prodotti e servizi innovativi nel campo della salute individuale. Il signor Mariéthoz gode di una lunga esperienza in funzioni dirigenziali nel campo dell'assicurazione, in particolare presso Swiss Life e La Mobiliare. Tra il 2014 e il 2020, ha anche fondato e gestito con successo diverse aziende. Jérôme Mariéthoz, 47 anni, è entrato al Groupe Mutuel a maggio 2020 come direttore aggiunto responsabile dello Stato maggiore di direzione.

### **Maggiore enfasi sulla Svizzera tedesca**

Il Groupe Mutuel, nei suoi settori di attività, è già leader nella Svizzera romanda. Tuttavia, anche se più del 50% dei suoi 1,3 milioni di clienti sono di lingua tedesca, l'assicuratore gode ancora di un notevole potenziale di crescita nella Svizzera tedesca. Per questo motivo, il Consiglio d'amministrazione ha altresì nominato, come membro della Direzione generale, Cédric Scheiben, che è attualmente direttore regionale a Berna presso Swica. Grazie a questa nomina, la presenza nella Svizzera tedesca sarà notevolmente rafforzata, in quanto Cédric Scheiben avrà anche la responsabilità di rappresentare il Groupe Mutuel a Zurigo. A 41 anni, Cédric Scheiben ha un'ottima conoscenza del mercato assicurativo, acquisita presso Swica, Helsana e Visana, oltre a godere di una profonda cultura della qualità. Il signor Scheiben sarà responsabile della gestione dei vari canali di distribuzione.

### **La relazione clienti al centro dell'attenzione**

Il miglioramento delle relazioni con i clienti è uno dei principali assi strategici del Groupe Mutuel. Per rafforzare la sua organizzazione e mettere gli assicurati ancora più al centro delle sue preoccupazioni, l'assicuratore nazionale ha creato un nuovo settore chiamato "Relazione clienti", che sarà diretto da Pierre-Luc Marilley.

"Questi cambiamenti organizzativi hanno pienamente senso e ci consentiranno di realizzare i nostri obiettivi strategici. Il consolidamento della nostra presenza nella Svizzera tedesca, l'innovazione e il miglioramento dell'esperienza cliente sono le maggiori sfide per i prossimi anni. Sono lieto di accogliere i signori Mariéthoz e Scheiben nella Direzione generale», conclude Thomas Boyer, CEO del Groupe Mutuel.



**Persona di contatto per i media**

Loïc Mühlemann, responsabile comunicazione

Tel. 058 758 32 49 - Cellulare 079 797 86 69 - [lmuehlemann@groupemutuel.ch](mailto:lmuehlemann@groupemutuel.ch)

**Ritratto del Groupe Mutuel**

Con oltre 2700 dipendenti in tutta la Svizzera, il Groupe Mutuel è al servizio di 1,3 milioni di clienti individuali e 27 000 aziende.

Unico assicuratore globale della Svizzera, il Groupe Mutuel si posiziona come partner di riferimento nel campo della salute e della previdenza per i clienti privati e le aziende. Il suo fatturato supera i 5,4 miliardi di franchi. Grazie a soluzioni adeguate ad ogni individuo, nell'assicurazione di base (LAMal) e nell'assicurazione complementare (LCA), figura al terzo posto tra gli assicuratori malattia in Svizzera. Il Groupe Mutuel propone altresì una gamma completa di assicurazioni nell'ambito della previdenza individuale e delle assicurazioni di patrimonio. L'assicuratore basato a Martigny propone alle aziende di tutte le dimensioni soluzioni per la perdita di guadagno in caso di malattia, l'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e la previdenza professionale (LPP). Nel settore dell'assicurazione malattia per le aziende, il Groupe Mutuel è al 5° posto a livello nazionale.