



# Grundversicherung «PrimaFlex»

## Freie Wahl der ersten Anlaufstelle in jeder Situation

- » **PrimaFlex** ist ein Modell der obligatorischen Krankenpflegeversicherung und dabei das erste in der Schweiz, bei dem die Prävention aktiv gefördert und bei bestimmten Leistungen keine Franchise erhoben wird.

### Grundsatz

Bei Gesundheitsproblemen haben Sie die **freie Wahl** zwischen verschiedenen ersten Anlaufstellen (Apotheke oder Telemedizin), die Ihnen für PrimaFlex exklusive Beratungsdienstleistungen anbieten. Sie können auch Ihren Hausarzt frei aufsuchen, wenn Sie einen angegeben haben.



oder



oder



**Apotheke**

**Telemedizin**

**Hausarzt\***

\*Wenn Sie möchten, können Sie uns jederzeit die Angaben eines Hausarztes mitteilen. Sie müssen diesen nicht zwingend aufsuchen, doch wenn Sie wollen, können Sie dies direkt tun, ohne zuvor eine erste Anlaufstelle kontaktieren zu müssen.

## Ihre Vorteile

- Sie haben in jeder Situation die **freie Wahl** der ersten Anlaufstelle, die Ihre Bedürfnisse am besten abdeckt.
- Bei **bestimmten Leistungen bezahlen Sie keine Franchise** (z. B. Generika) und können ein **optionales Präventionsangebot** erhalten, indem Sie unseren Telemedizin-Partner anrufen (z. B. Brustkrebsvorsorgeuntersuchungen). So bleiben Sie gesund und tragen dazu bei, die Gesundheitskosten zu senken.
- Sie erhalten einen vorteilhaften **Prämienrabatt** im Vergleich zur traditionellen Grundversicherung.

## › Ihre Verpflichtung

Bei Gesundheitsproblemen konsultieren Sie eine der ersten Anlaufstellen. Nach Abschluss des Beratungsgesprächs bei Ihrem Apotheker oder unserem Telemedizin-Partner **entscheiden Sie frei**, welche Behandlungsmassnahmen Sie innerhalb des festgelegten Behandlungszeitraums durchführen möchten.

### Beispiele für Behandlungsmassnahmen:



oder



oder



**Selbstmedikation    Spezialist    Notfallstation**

## In folgenden Fällen können Sie von den PrimaFlex-Versicherungsgrundsätzen abweichen:

- bei einem Notfall
- bei gynäkologischen Kontrollen und Behandlungen sowie Behandlungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt
- bei Untersuchungen und Behandlungen beim Augen-, Zahn- und Kinderarzt
- für die Nachsorge einer chronischen Erkrankung (stellen Sie uns ein einmaliges von einem Arzt unterschriebenes Arztzeugnis zu)

## Unsere Partner und ihre exklusiven Angebote für PrimaFlex

### Apotheken

- Die Angaben unserer 400 Partnerapotheken sind verfügbar auf [www.groupemutuel.ch/apotheken](http://www.groupemutuel.ch/apotheken)
- Unsere Partnerapotheken bieten Ihnen **kostenlos Tests an**, wenn der Apotheker dies als nötig erachtet, beispielsweise zur Erkennung von Diabetes, oder Algorithmen zur Lieferung von rezeptfreien Medikamenten.

### Telemedizin

- Unser Telemedizin-Partner ist unter **0800 852 852** für Sie da. Diese Dienstleistung wird von medizinischen Fachkräften in der ganzen Schweiz angeboten. Das Team unterstützt Sie dabei, bei Gesundheitsproblemen die beste Lösung zu finden.
- Unser Telemedizin-Partner bietet Ihnen kostenlos gezielte Präventionsmassnahmen **ohne Franchise an**, wie beispielsweise Brustkrebsvorsorgeuntersuchungen.



Die Versicherungsbedingungen sind massgebend.

groupemutuel

Gruppe Mutuel Holding AG    Rue des Cèdres 5    CH-1919 Martigny    0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

Gesellschaften der Gruppe Mutuel Holding AG: Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG  
Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG  
Von der Gruppe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie  
Opcion Freizügigkeitsstiftung / Fondation Collective Opcion

