



Obligatorische Krankenpflegeversicherung

PrimaCare

Gut zu wissen

- › Sie haben **PrimaCare** gewählt, das alternative Versicherungsmodell, bei dem Sie Ihren Hausarzt frei bestimmen und diesen bei gesundheitlichen Problemen als Erstes aufsuchen.

Grundsätze der Versicherung

- Bei Gesundheitsproblemen ist der Hausarzt, den Sie beim Abschluss des Versicherungsvertrags gewählt haben, Ihre erste Anlaufstelle. Dieser stellt die Grundversorgung sicher und koordiniert die weitere Behandlung.
- Ihr Hausarzt überweist Sie wenn nötig an einen anderen Arzt. In einem solchen Fall schicken Sie uns eine Überweisungsbestätigung, die von Ihrem Hausarzt unterschrieben ist.



Hausarzt



Behandlung

oder



Überweisungsbestätigung
des Hausarztes

Wenn eine Konsultation bei einem anderen Leistungserbringer nötig ist, müssen Sie der Groupe Mutuel eine Überweisungsbestätigung schicken.

Sie möchten Ihren Hausarzt
wechseln?

Ändern Sie Ihren Hausarzt
direkt in der App der Groupe
Mutuel
oder
Informieren Sie uns per 
E-Mail:
kunden@groupemutuel.ch

groupe
mutuel



Anderer Arzt



Überweisungsbestätigung
des anderen Arztes



Weiterer Leistungserbringer



In folgenden Fällen ist es nicht erforderlich, vorgängig Ihren Hausarzt zu konsultieren

- bei einem Notfall
- bei gynäkologischen Kontrollen und Behandlungen sowie Behandlungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt
- bei Untersuchungen und Behandlungen beim Augen-, Zahn- und Kinderarzt
- für die Nachsorge einer chronischen Erkrankung (stellen Sie uns ein einmaliges von einem Arzt unterschriebenes Arztzeugnis zu)

Die geltenden Versicherungsbedingungen sind massgebend.

groupe**mutuel**

Gruppe Mutuel Holding AG Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch



Versicherungsgesellschaften der Groupe Mutuel Holding AG: Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG
Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie
Option Freizügigkeitsstiftung / Sammelstiftung Option