



Programme CorporateCare

La solution en cas de maladie et d'accident

groupe mutuel

» Gestion des absences, promotion de la santé et prévention des accidents

Des employés présents et engagés
garants de votre productivité

Bénéficier d'équipes productives constitue, pour votre entreprise, le socle d'une bonne santé financière. Les statistiques de notre pays révèlent pourtant qu'en moyenne, un employé est absent plus d'une semaine par année pour cause de maladie ou d'accident. La mise en place d'un programme ciblé de prévention et de promotion de la santé permet une baisse sensible et durable des cas de maladie et d'accident.

Notre programme CorporateCare vous soutient dans l'atteinte des objectifs suivants:

- Réduire les coûts des absences
- Augmenter la présence de votre personnel
- Trouver l'équilibre entre la performance et le bien-être au travail
- Opter pour un management bienveillant



Vous partagez ces objectifs?

Avec plus de 20 ans d'expérience,
nous sommes le partenaire qu'il vous faut.

Nos engagements

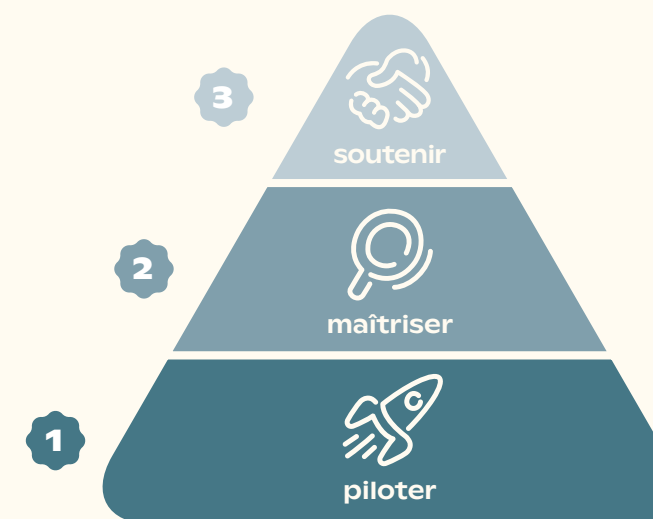
- Un gestionnaire attitré comme contact privilégié
- Des spécialistes au service de votre entreprise
- Le partage d'une solide expérience
- Des indicateurs précis pour votre service des Ressources Humaines
- Un suivi régulier de votre sinistralité
- Des partenaires santé professionnels et expérimentés
- Une gestion active et intégrée de vos incapacités de travail

www.corporatecare.ch

Votre plateforme pour la santé en entreprise

» Programme CorporateCare

En fonction des besoins
de votre entreprise



Étapes 1 et 2 = services compris
dans votre prime d'assurance

Étape 1

Une gestion active et intégrée de vos incapacités de travail

Votre gestionnaire attitré, grâce à une large palette d'outils, pilote de manière efficace et rapide vos annonces d'incapacité de travail. Cette démarche vous garantit un suivi individuel des cas annoncés. Pour ce faire, votre gestionnaire peut compter sur l'expertise de: médecins-conseils, case managers, inspecteurs des sinistres, spécialistes de la lutte contre la fraude, médiateurs et spécialistes de la Gestion de la Santé au Travail.

Étape 2

Une analyse détaillée de votre sinistralité

Nos spécialistes en Gestion de la Santé au Travail suivent et analysent l'évolution de votre sinistralité. À l'aide de reportings détaillés notamment, ils sont en mesure de vous fournir des indicateurs précieux pour gérer au mieux vos absences.

Étape 3

Un soutien étroit dans la mise en place de mesures

Nos spécialistes vous soutiennent et orientent dans la mise en place de mesures visant à mieux maîtriser vos absences, promouvoir la santé dans votre entreprise ou prévenir les accidents. Ces actions sont réalisées en fonction de vos besoins et avec votre collaboration.

➤ **Nos forces à votre disposition**
Près de 200 personnes au service
des entreprises dans toute la Suisse

10
Inspecteurs
sinistres

140
Gestionnaires
sinistres

4
Spécialistes
en Gestion
de la Santé
au Travail

15
Médecins-
conseils

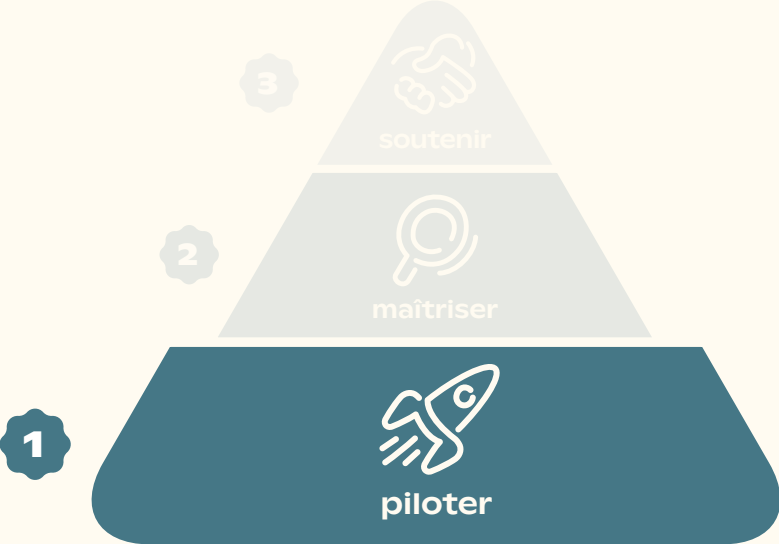
11
Case Manager

2
Médiateurs

3
Spécialistes
de la lutte contre la
fraude à l'assurance

➤ **Étape 1**
Une gestion active et intégrée
de vos incapacités de travail

Dès l'annonce d'une absence et en parfaite collaboration avec la personne de contact au sein de votre entreprise, le Groupe Mutuel se charge des étapes d'instruction et vous libère de toute contrainte. Vous bénéficiez ainsi de mesures adéquates qui favorisent le retour au travail des employés en incapacité.



Démarches

- Votre gestionnaire attitré récolte et analyse vos déclarations de sinistres.
- Chaque incapacité de travail est évaluée en toute objectivité notamment par nos médecins-conseils.
- Pour garantir un suivi individualisé et adéquat, votre gestionnaire pilote les cas et active des spécialistes comme: les inspecteurs des sinistres, les case managers, les médiateurs, etc.
- Les cas par situations complexes font l'objet d'un suivi spécifique et d'une coordination avec les institutions impliquées (AI, Assurance chômage, Caisse de pension, etc.).

Objectifs

- Vous épargner des tâches administratives dans le domaine complexe des assurances
- Réduire les coûts liés aux absences par une gestion proactive et intégrée
- Garantir des absences justifiées à l'aide des outils à disposition de la gestion



Nos outils à disposition

Qui	Quoi	Comment
Gestionnaire	Pilotage des étapes de l'instruction en coordination avec les différents acteurs du programme ainsi qu'avec l'AI	<ul style="list-style-type: none">○ Contact privilégié de l'entreprise pour l'annonce des incapacités de travail○ Annonce à l'assurance invalidité dans les délais légaux et suivi des mesures
Inspecteur des sinistres	Bilan et rencontre avec l'employé malade ou accidenté	<ul style="list-style-type: none">○ Détection précoce des cas de longue durée et analyse du pronostic de reprise et des éléments pouvant l'améliorer
Médecin-conseil	Évaluation et vérification de la capacité de travail	<ul style="list-style-type: none">○ Amélioration des mesures thérapeutiques favorisant le processus de guérison et échelonnement de la reprise du travail
Case Manager	Coaching de l'employé absent	<ul style="list-style-type: none">○ Soutien au maintien en emploi ou, si nécessaire, réorientation professionnelle en coordination avec les autres assurances impliquées○ Organisation du retour adapté au poste de travail○ Négociation en cas de licenciement○ Soutien dans les cas de maternité
Spécialiste LFA	Vérification du bien-fondé des incapacités de travail discutables	<ul style="list-style-type: none">○ Limitation des prestations indues pour préserver des primes équitables
Médiateurs	Tiers neutre favorisant le dialogue entre les parties	<ul style="list-style-type: none">○ Résolution de conflits○ Restauration des relations○ Prévention de souffrances au travail et harcèlement



Étape 2

Une analyse détaillée de votre sinistralité

Afin de comprendre les raisons de l’absentéisme dans votre entreprise, nos spécialistes bénéficient d’indicateurs précieux qu’ils se feront un plaisir de vous présenter. Les constats de leurs analyses permettront de mettre en place, ensemble, des mesures pertinentes et ciblées.



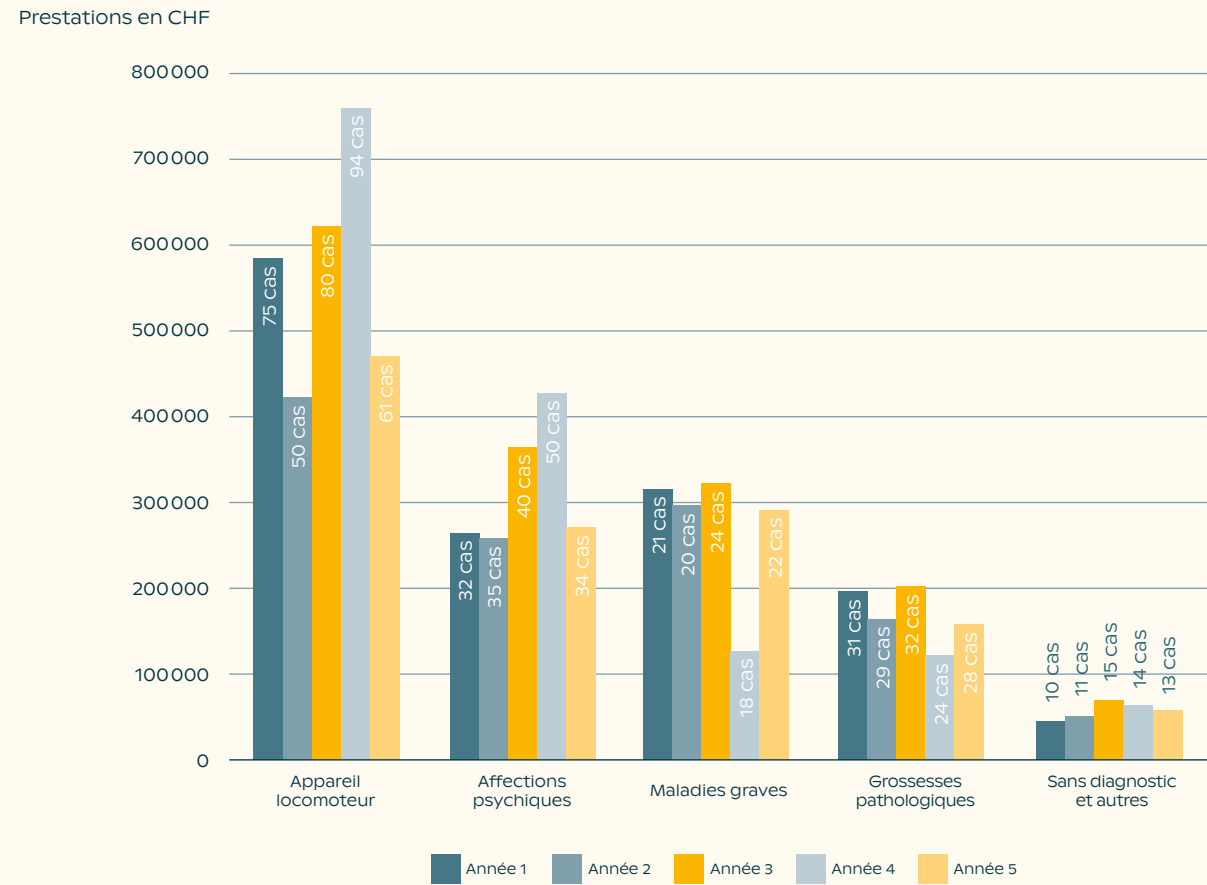
Démarches

- À l’aide de reportings notamment, nous vous aidons à identifier les causes des absences au sein de votre entreprise.
- Nous vous proposons aussi un bilan complet pour prioriser au mieux les mesures à mettre en place.
- Dans le but de mieux maîtriser les absences et grâce à notre catalogue de mesures, nous déterminons ensemble les actions à réaliser.

Objectifs

- Vous sensibiliser sur l’évolution de la sinistralité de votre entreprise
- Transmettre des indicateurs pertinents pour comprendre l’absentéisme
- Proposer des mesures ciblées et personnalisées
- Promouvoir la santé dans votre entreprise et prévenir les accidents

Exemple de reporting indemnité journalière maladie



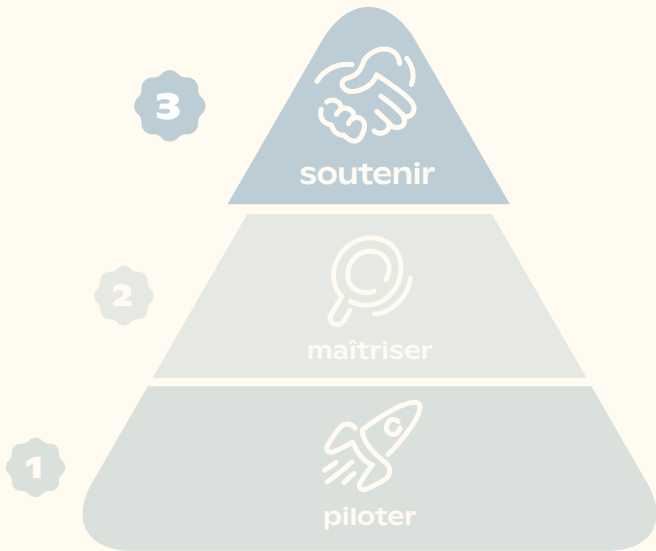
Nos outils à disposition

Qui	Quoi	Comment
Gestion de la Santé au Travail	Reporting	○ Aperçu détaillé des causes des absences et indicateurs précieux
	Dossier de rentabilité	○ Vision sur l'évolution annuelle du ratio masses salariales/prestations
	Benchmark	○ Soutien dans la comparaison du taux d'absence de votre entreprise en rapport avec le taux de votre secteur d'activité en Suisse
	Catalogue de mesures	○ Transmission des causes probables ainsi que des mesures y relatives en se basant sur la nature des absences enregistrées
	Bilan GST	○ Evaluation du degré de maturité de votre entreprise en lien avec la maîtrise des absences, la promotion de la santé et la prévention des accidents

Étape 3

Un soutien étroit dans la mise en place de mesures

Le Groupe Mutuel vous soutient dans la mise en place de mesures de prévention et de gestion de la santé en entreprise. Limiter les risques tout en renforçant les facteurs de protection de votre personnel vous permet de réduire les absences et de développer la productivité de votre entreprise.



Démarches

- Dans une dynamique de gestion des risques humains et de la santé en entreprise, nous définissons, à vos côtés, les besoins de votre entreprise dans le domaine de la gestion des absences, de la prévention et de la promotion de la santé.
- Sur la base de cette évaluation, nos spécialistes en Gestion de la Santé au Travail sélectionnent, avec vous, les mesures adéquates et les prestataires de services les plus compétents parmi notre riche réseau de partenaires.
- Par un contact direct et personnalisé avec votre spécialiste en Gestion de la Santé au Travail, nous vous soutenons aussi dans le développement d'une gestion intégrée de la santé en entreprise.

- Nous mettons notre forte expérience et expertise à votre service.

Objectifs

- Diminuer voire supprimer les facteurs de risques pour réduire le nombre d'arrêts de travail
- Augmenter la performance de vos équipes en renforçant le «capital-santé», la résistance et la motivation de tous vos collaborateurs.
- Former les cadres de votre entreprise à mieux gérer les absences au sein de leurs équipes
- Évaluer et mesurer l'impact des mesures mises en place

Nos outils à disposition

Qui	Quoi	Comment
Gestion de la Santé au Travail	Processus de gestion des absences	○ Soutien dans la mise en place d'un processus complet de gestion des absences
	Formation de l'encadrement	○ Formation des cadres à l'application du processus de gestion des absences afin de garantir la parfaite exécution de ce dernier
	Prévention des accidents non professionnels	○ Mise en place de campagnes sur différents thèmes, par exemple la prévention des chutes, qui permettront de mieux sensibiliser vos employés sur cette thématique
	Réseau partenaires	○ Coordination des mesures ciblées mises en place au sein de votre entreprise, tout en bénéficiant de notre vaste réseau de partenaires compétents
	Promotion de la santé (mouvement, nutrition, sommeil, bilan de santé, etc.)	○ Soutien dans la sélection de thèmes pertinents de promotion de la santé et mise en place d'actions
	Autres mesures spécifiques	○ Sur demande et analyse commune





Conseils personnalisés et sans engagement

0848 803 777
groupemutuel.ch

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 777 / groupemutuel.ch

Sociétés de Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA
Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie

