

Annonce d'un décès

Démarches auprès des assurances

Vous venez de perdre un membre de votre famille ou une connaissance qui vous est chère et nous tenons à vous présenter nos sincères condoléances. Bien que difficile, ce moment de deuil implique également certaines contraintes administratives. Afin de faciliter autant que possible ces démarches, nous avons établi pour vous cette liste des éléments à tenir compte.

» Annonce du décès

L'annonce du décès doit se faire par écrit (lettre ou e-mail) en indiquant:

- o Les **informations relatives** à la personne décédée: prénom, nom, n° de partenaire ou n° AVS
- o **La date du décès**

Vous avez également la possibilité d'annoncer le décès **sur notre site internet:**

www.groupe-mutuel.ch > clients privés > votre situation personnelle > je dois annoncer le décès d'un proche

L'annonce de décès doit obligatoirement être accompagnée d'une copie de l'acte de décès officiel.

» Complément d'information en cas de modification de donnée(s) personnelle(s)

La remise d'un **certificat d'héritier (ou d'hérédité)** est nécessaire dans les cas suivantes:

- o communication d'**une adresse de succession:** prénom, nom, adresse postale, n° de téléphone, adresse e-mail
- o communication de nouvelles **coordonnées bancaires ou postales** pour d'éventuels remboursements de soins ou de primes

Pour être acceptées, ces demandes de modification doivent être approuvées et signées par tous les héritiers indiqués sur le certificat.

» Complément d'information en cas de décès du preneur d'assurance

Si la personne décédée **est preneur d'assurance** (responsable de la gestion de plusieurs contrats d'assurance), veuillez nous communiquer **les coordonnées du nouveau preneur d'assurance:** prénom, nom, adresse postale, n° de téléphone, adresse e-mail, coordonnées bancaires ou postales.

Si le nouveau preneur d'assurance fait partie d'une liste d'héritiers (voir point précédent), la signature de tous les héritiers devra également figurer sur l'annonce du nouveau preneur d'assurance.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et vous présentons, nos meilleures salutations.

Groupe Mutuel

En savoir plus

0848 803 111 / clients@groupe-mutuel.ch / groupe-mutuel.ch