

## Conditions de connexion pour les extranets du Groupe Mutuel

Groupe Mutuel, Association d'assureurs  
Rue des Cèdres 5, Case postale, 1919 Martigny  
Tél. 0848 803 777, Fax 0848 803 112

N° client :

(désigné ci-après «Groupe Mutuel»)

(désigné ci-après «client»)

### 1. Objet du contrat

Le présent contrat règle, entre le client et le Groupe Mutuel, l'accès à des données, leur transmission et leur validité à l'une des solutions extranet du Groupe Mutuel.

### 2. Accès aux données

L'accès du client aux données des extranets requiert l'authentification du client connecté. Le client se légitime au moyen d'un numéro d'utilisateur (ID utilisateur), d'un mot de passe, et du code du système d'authentification du Groupe Mutuel.

### 3. Procuration

Sur la base du document «Demande d'utilisation de l'extranet», le client définit expressément les personnes ayant accès à l'extranet du Groupe Mutuel.

La fin de la relation contractuelle entre le Groupe Mutuel et le client signifie la fin automatique du présent accord et des procurations conférées.

En outre, le client tiendra régulièrement à jour une liste des personnes au bénéfice d'une procuration. Il informera le Groupe Mutuel lorsqu'une personne quitte la société ou change de fonction par un avis écrit d'annulation.

### 4. Protection et sécurité des données

Le client s'engage à respecter la loi sur la protection des données. Il traite les données transmises par extranet uniquement dans le but de gérer le contrat et de traiter les sinistres et restreint l'accès aux personnes chargées de cette tâche. De plus, il prend toutes les mesures nécessaires pour protéger son propre système informatique ainsi que son accès aux extranets pour éviter toute intervention ou accès illicite.

#### 4.1 Confidentialité des moyens d'accès

Pour protéger l'accès aux données, le client s'oblige à garder confidentiel, son numéro d'utilisateur (ID utilisateur), son mot de passe et le code provenant du système d'authentification ainsi qu'à les mettre à l'abri d'un emploi frauduleux. Le client répond de tous les risques résultant du choix, de la communication ou de l'usage négligent de son mot de passe.

#### **4.2 Identification du client**

Le client accepte que son identification par son numéro d'utilisateur (ID utilisateur) et son mot de passe seuls suffisent juridiquement à l'identifier et à légitimer toute transaction effectuée ensuite dans les extranets du Groupe Mutuel, et ce, avec valeur de signature autorisée. Le Groupe Mutuel s'engage à annuler immédiatement tout accès octroyé à une personne en particulier, si le client en fait la demande.

#### **5. Responsabilité**

La responsabilité du Groupe Mutuel est exclue pour tout dommage direct ou indirect, dans les limites des dispositions légales. De plus, le Groupe Mutuel exclut toute responsabilité pour des dommages résultant de l'utilisation incorrecte ou abusive des extranets par le client et ses mandataires.

Sont également exclus de la responsabilité, les dommages subis notamment dans les cas suivants:

- lors d'une transmission de données défectueuse;
- par l'indisponibilité des extranets;
- par des manipulations de tiers;
- par des incidences techniques.

#### **6. Conditions d'utilisation (annexe « Disclaimer-information juridique »)**

Le Groupe Mutuel se réserve le droit d'adapter en tout temps l'annexe intitulée « Disclaimer-information juridique ». Ces modifications seront communiquées au client par le canal de l'extranet ou tout autre moyen jugé approprié par le Groupe Mutuel et seront considérées comme approuvées, sauf avis contraire du client dans un délai d'un mois.

Le Groupe Mutuel se réserve le droit de bloquer l'accès aux données des extranets en tout temps, sans en indiquer le motif.

#### **7. Durée du contrat et conséquences de la fin du contrat**

Le présent contrat entre en vigueur dès la signature du client et du Groupe Mutuel. Il est conclu pour une durée indéterminée. Il peut être résilié pour la fin d'un mois moyennant le préavis d'un mois par chaque partie contractante. L'avis de résiliation doit parvenir par pli recommandé. Les accès sont alors interrompus par le Groupe Mutuel.

Lorsque la connexion extranet a été ouverte pour plusieurs couvertures d'assurance (frais médicaux, contrats d'assurance accident, perte de gain, LPP), si les rapports contractuels subissent une modification, le Groupe Mutuel se réserve le droit d'adapter en conséquence l'accès aux extranets sans notification supplémentaire.

Le Groupe Mutuel se réserve le droit d'interrompre immédiatement l'accès aux extranets et de résilier le présent contrat notamment en cas de violation de l'une de ses dispositions, en cas d'abus de toute nature ou en cas de non-respect répété des recommandations pratiques pour la gestion courante élaborées par le Groupe Mutuel.

#### **8. Annexes (« demande d'utilisation » et « disclaimer »)**

Le présent contrat peut être complété notamment par des annexes techniques ou par des recommandations pratiques. Les annexes, notamment la demande d'utilisation de l'extranet du Groupe Mutuel, font partie intégrante du contrat. Elles peuvent être modifiées, complétées ou supprimées en tout temps par le Groupe Mutuel.

## 9. For et droit applicable

Ce contrat ainsi que toutes les questions, prétentions ou litiges en découlant ou susceptibles de survenir de son fait, notamment en ce qui concerne sa naissance, sa validité et son interprétation, sont soumis au droit matériel suisse; Martigny est le for juridique exclusif.

Martigny, le

---

Groupe Mutuel, Association d'assureurs

Le Client

Annexes : - Demande d'utilisation de l'extranet Groupe Mutuel – Entreprise  
- Disclaimer – Information juridique

## **Disclaimer – Informatique juridique**

### **1. Informations importantes**

Les personnes qui accèdent au site web (Internet) du Groupe Mutuel, association d'assureurs déclarent accepter les conditions suivantes.

### **2. Utilisation du site web**

L'ensemble des éléments du site web du Groupe Mutuel est protégé par la législation relative au droit d'auteur.

La reproduction, la transmission, la modification ou l'utilisation à des fins publiques ou commerciales du site web du Groupe Mutuel ainsi que la création de liens avec ceux-ci sont soumises à autorisation écrite préalable du Groupe Mutuel.

### **3. Aucune offre**

Le site web du Groupe Mutuel contient des informations sur ses produits et ses services; dans aucun cas ils ne sauraient constituer une offre.

### **4. Exclusion de la garantie**

Le Groupe Mutuel a élaboré et entretient son site web en accordant une importance toute particulière à la qualité, l'intégralité et la sécurité des informations y figurant. De plus, il prend les mesures raisonnablement possibles pour assurer le bon fonctionnement de son site web.

Néanmoins, il ne peut pas garantir l'exactitude, la fiabilité et l'intégralité des documents, logiciels, informations et autres données y figurant.

En outre, des défaillances du système telles que des interruptions, des attaques par des virus ou des pertes de données ne peuvent pas être exclues.

Finalement, le Groupe Mutuel se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer son site web ainsi que les informations qui y sont publiées en tout temps et sans avis préalable.

### **5. Limitation de la responsabilité**

En aucun cas, notamment en cas de négligence, le Groupe Mutuel ne pourra être tenu responsable de dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de la consultation, l'exploration, l'utilisation et l'impossibilité d'utilisation de son site web.

### **6. Lien vers d'autres sites web**

Le Groupe Mutuel ne vérifie pas les liens sur son site web menant à d'autres sites web. De ce fait, il n'assume aucune responsabilité pour le contenu de ces autres sites web (ni des produits, des prestations de services ou d'autres objets offerts par le biais de ces pages web).

La création de liens menant à ce site internet n'est pas permise sans le consentement écrit de la part du Groupe Mutuel. Veuillez contacter notre webmaster ([webmaster@groupemutuel.ch](mailto:webmaster@groupemutuel.ch)) si vous souhaitez référencer notre site web et obtenir le matériel nécessaire à la création du lien (logo, marques, etc.).

Le Groupe Mutuel, association d'assureurs se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment.