

Démarches à l'égard des assurances

Mise à jour de vos contrats en cas de séparation

Une séparation a des conséquences sur votre vie familiale. Elle a également des répercussions sur les plans administratifs, juridiques, financiers et matériels. Afin que nous puissions adapter la gestion de vos contrats à votre nouvelle situation familiale, nous vous invitons à veiller aux recommandations suivantes.

Démarche générale

Une séparation familiale factuelle ou juridique doit nous être annoncée par écrit. Si vous êtes en possession de document officiel (p. ex. convention de séparation ou jugement de divorce), nous vous remercions de nous en transmettre une copie.

Il est également nécessaire de nous indiquer les coordonnées complètes (prénom, nom, n° de client ou n° AVS, adresse postale, n° de téléphone, adresse e-mail, coordonnées bancaires ou postales) du responsable de la gestion des contrats d'assurance des enfants mineurs pour l'adressage de nos documents (factures de primes, décomptes de prestations, correspondances). La demande doit être signée par les deux parents. La gestion des contrats pourra se faire séparément à partir de la prochaine période de facturation.

Pour vous aider dans cette démarche, vous trouverez, sur notre site internet, un formulaire: www.groupemutuel.ch > clients privés > votre situation personnelle > je divorce

Pour compléter votre dossier

Afin de garantir l'enregistrement de vos données, nous vous invitons à nous communiquer :

- › Votre nouvelle adresse dans les 30 jours suivant la prise de domicile.
A noter qu'un déménagement peut engendrer une modification de primes. En effet, les primes de l'assurance de base sont échelonnées au niveau cantonal et régional et en fonction de la classe d'âge. Les tarifs des assurances complémentaires sont échelonnés au niveau cantonal, selon la classe d'âge et, pour certains produits, selon le sexe.
- › Vos numéros de téléphone et vos adresses e-mail.
- › Vos nouvelles coordonnées bancaires ou postales. Sans ces données utiles, vous recevrez les remboursements par chèque postal après déduction des frais inhérents.

Périodicité de paiement

Différentes périodicités de paiement s'offrent à vous : mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle. Vous avez ainsi la possibilité de l'adapter en fonction de vos besoins.

Votre choix peut nous être communiqué par téléphone, par écrit ou par nos plateformes GMnet/GMapp

- › Par Téléphone: 0848 803 111
- › Par e-mail clients@groupemutuel.ch
- › Par Poste: Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, Case postale, 1919 Martigny
- › Par GMnet: sous la rubrique Contrats – Modifications de mes contrats - Modification de la périodicité de paiement
GMapp: Contacts – Nous écrire – Question d'ordre général

En restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous présentons, nos meilleures salutations.

Groupe Mutuel

Un portail et une app qui vous simplifie la vie

GMnet et GMapp

Fini la paperasse!

Gérez vos contrats, modifiez vos données et contrôlez vos dépenses depuis votre ordinateur ou votre mobile. Notre espace client se décline en un portail web GMnet et une application mobile gratuite GMapp.

Votre assurance-maladie à portée de main



Transmission électronique

Vous transmettez électroniquement vos documents tels que factures, bons de délégation ou courriers.



Mes demandes envoyées

Vous consultez toutes les demandes que vous envoyez par le biais de votre profil.



Situation de compte

Vous consultez votre situation de compte et gérez vos échéances de paiement.



Vue globale

Vous disposez d'une vue globale de votre compte assuré pour tous les membres de votre famille.



En savoir plus sur GMnet et GMapp

Scannez et accédez au contenu en ligne

Hotline 0848 803 111 **Mail** clients@groupemutuel.ch **Web** www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 - Case postale - CH-1919 Martigny

Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie

