

## Nos conseils

# Je pars vivre à l'étranger

Lorsque vous quittez la Suisse et que vous établissez votre domicile à l'étranger, plusieurs critères sont nécessaires afin de définir si vous pouvez rester affilié en Suisse ou non.

### Démarche générale

L'annonce d'un départ à l'étranger doit se faire par écrit et comporter:

- Les coordonnées de la personne qui quitte la Suisse: prénom, nom, n° de client ou n° AVS
- Une attestation de votre commune de domicile en Suisse confirmant la date ainsi que votre destination de départ

### Complément d'information pour un départ dans l'UE/AELE

En vertu de la loi suisse, la couverture d'assurance-maladie de base est résiliée conformément au jour du départ à l'étranger selon l'attestation du contrôle des habitants en cas de départ dans un pays hors UE/AELE.

Toutefois, en cas de départ **dans un pays de l'UE/AELE**, des précisions doivent être apportées afin de déterminer si votre départ entraîne la fin de l'obligation d'assurance en Suisse.

Veuillez nous préciser les informations ci-dessous au moyen d'un formulaire que nous mettons à votre disposition, dans les meilleurs délais, en indiquant les membres de votre famille (prénom, nom, n° de client ou n° AVS):

- si vous êtes frontalier,
- si vous bénéficiez de l'assurance chômage suisse,
- si vous bénéficiez d'une rente suisse ou d'indemnités journalières,
- si vous êtes travailleur détaché à l'étranger par un employeur dont le domicile ou le siège est en Suisse,
- si vous êtes membre de famille à charge d'une personne percevant un revenu en Suisse,
- si votre revenu provient ou proviendra de l'étranger,
- si vous percevez un autre revenu éventuel en tant que salarié,
- si vous désirez maintenir ou résilier votre contrat et vous assurer dans votre nouveau pays de domicile.

Afin de compléter votre dossier et pour garantir l'enregistrement de vos données, nous vous invitons à nous communiquer **vos nouvelles coordonnées**: adresse postale, coordonnées financières, numéro(s) de téléphone et adresse(s) e-mail.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et vous présentons, nos meilleures salutations.

Groupe Mutuel

Un portail et une app qui vous simplifie la vie

# GMnet et GMapp

## Fini la paperasse!

Gérez vos contrats, modifiez vos données et contrôlez vos dépenses depuis votre ordinateur ou votre mobile. Notre espace client se décline en un portail web GMnet et une application mobile gratuite GMapp.

### Votre assurance-maladie à portée de main



#### Transmission électronique

Vous transmettez électroniquement vos documents tels que factures, bons de délégation ou courriers.



#### Mes demandes envoyées

Vous consultez toutes les demandes que vous envoyez par le biais de votre profil.



#### Situation de compte

Vous consultez votre situation de compte et gérez vos échéances de paiement.



#### Vue globale

Vous disposez d'une vue globale de votre compte assuré pour tous les membres de votre famille.



### En savoir plus sur GMnet et GMapp

Scannez et accédez au contenu en ligne

**Hotline** 0848 803 111 **Mail** [clients@groupemutuel.ch](mailto:clients@groupemutuel.ch) **Web** [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

#### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 - Case postale - CH-1919 Martigny

Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA  
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA  
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie

