

Nos alternatives au papier

Facturation simplifiée et respectueuse de l'environnement

Vous souhaitez gérer vos primes d'assurance tout en respectant l'environnement?
Découvrez nos méthodes de paiement alternatives simples, écologiques et pratiques.

e-Facture (facture électronique)

- La fonction e-Facture de PostFinance et des banques suisses vous permet de recevoir et de payer vos factures de manière simple, sûre et sans papier.
- Votre facture est envoyée directement sur votre e-banking pour paiement.
- Les références et le montant sont déjà saisis.
- En quelques clics, votre facture est contrôlée et prête au paiement.

Démarches:

Pour bénéficier du système e-Facture, il vous suffit:

1. de vous connecter au portail e-banking de votre institution financière
2. d'activer le mode de paiement «eBill»

Vous trouverez des informations supplémentaires sur internet:

- www.groupemutuel.ch > clients privés > service clientèle > questions les plus fréquentes > modes de paiement
- www.ebill.ch

LSV (système de recouvrement direct) ou débit direct

Grace au système de recouvrement LSV et le débit direct vos primes ainsi que les éventuelles participations aux frais médicaux seront automatiquement débitées de votre compte bancaire ou postal.

Démarches:

1. Commandez le formulaire LSV ou débit direct par téléphone (0848 803 111) ou sur notre site internet (www.groupemutuel.ch > clients privés > service clientèle > annonces et déclarations > demander des documents > recouvrement direct).
2. Complétez, signez et envoyez-nous le formulaire par lequel vous nous autorisez à prélever directement sur votre compte bancaire ou postal les différents montants en notre faveur.
3. Pour un compte bancaire: le formulaire doit être attesté par votre banque au préalable. Nous ne pourrions modifier le mode d'encaissement des prochaines factures qu'après avoir reçu cette autorisation. Dans l'intervalle, il se peut que vous receviez encore des factures. Le cas échéant, vous devrez vous en acquitter comme auparavant.

Périodicité de paiement

Différentes périodicités de paiement s'offrent à vous: mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle. Vous avez ainsi la possibilité de l'adapter en fonction de vos besoins.

Votre choix peut nous être communiqué par téléphone, par écrit ou par nos plateformes GMnet/GMapp.

- Par Téléphone: 0848 803 111
- Par e-mail clients@groupemutuel.ch
- Par Poste: Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, Case postale, 1919 Martigny
- Par GMnet: sous la rubrique Contrats – Modifications de mes contrats - Modification de la périodicité de paiement
- GMapp: Contacts – Nous écrire – Question d'ordre général

Bon à savoir

Une modification du mode et/ou de la périodicité de paiement peut se faire à partir de la prochaine période de facturation. En restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous présentons, nos meilleures salutations.

Groupe Mutuel

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Un portail et une app qui vous simplifie la vie

GMnet et GMapp

Fini la paperasse!

Gérez vos contrats, modifiez vos données et contrôlez vos dépenses depuis votre ordinateur ou votre mobile. Notre espace client se décline en un portail web GMnet et une application mobile gratuite GMapp.

Votre assurance-maladie à portée de main



Transmission électronique

Vous transmettez électroniquement vos documents tels que factures, bons de délégation ou courriers.



Mes demandes envoyées

Vous consultez toutes les demandes que vous envoyez par le biais de votre profil.



Situation de compte

Vous consultez votre situation de compte et gérez vos échéances de paiement.



Vue globale

Vous disposez d'une vue globale de votre compte assuré pour tous les membres de votre famille.



En savoir plus sur GMnet et GMapp

Scannez et accédez au contenu en ligne

Hotline 0848 803 111 Mail clients@groupemutuel.ch Web www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 - Case postale - CH-1919 Martigny

Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie

