

Nos alternatives au papier

Facturation simplifiée et respectueuse de l'environnement

Vous souhaitez gérer vos primes d'assurance tout en respectant l'environnement?
Découvrez nos méthodes de paiement alternatives simples, écologiques et pratiques.

» e-Facture (facture électronique)

- La fonction e-Facture de PostFinance et des banques suisses vous permet de recevoir et de payer vos factures de manière simple, sûre et sans papier.
- Votre facture est envoyée directement sur votre e-banking pour paiement.
- Les références et le montant sont déjà saisis.
- En quelques clics, votre facture est contrôlée et prête au paiement.

Démarches:

Pour bénéficier du système e-Facture, il vous suffit:

1. de vous connecter au portail e-banking de votre institution financière
2. d'activer le mode de paiement «eBill»

Vous trouverez des informations supplémentaires sur internet:

- www.groupemutuel.ch > clients privés > service clientèle > questions les plus fréquentes > modes de paiement
- www.ebill.ch

» LSV (système de recouvrement direct) ou débit direct

Grace au système de recouvrement LSV et le débit direct vos primes ainsi que les éventuelles participations aux frais médicaux seront automatiquement débitées de votre compte bancaire ou postal.

Démarches:

1. Commandez le formulaire LSV ou débit direct par téléphone (0848 803 111) ou sur notre site internet (www.groupemutuel.ch > clients privés > service clientèle > annonces et déclarations > demander des documents > recouvrement direct).
2. Complétez, signez et envoyez-nous le formulaire par lequel vous nous autorisez à prélever directement sur votre compte bancaire ou postal les différents montants en notre faveur.
3. Pour un compte bancaire: le formulaire doit être attesté par votre banque au préalable. Nous ne pourrions modifier le mode d'encaissement des prochaines factures qu'après avoir reçu cette autorisation. Dans l'intervalle, il se peut que vous receviez encore des factures. Le cas échéant, vous devrez vous en acquitter comme auparavant.

↳ Périodicité de paiement

Différentes périodicités de paiement s'offrent à vous: mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle. Vous avez ainsi la possibilité de l'adapter en fonction de vos besoins. Votre choix peut nous être communiqué par téléphone, par écrit ou par nos plateformes GMnet/GMapp.

- Par Téléphone: 0848 803 111
- Par e-mail clients@groupemutuel.ch
- Par Poste: Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, 1919 Martigny
- Par GMnet: sous la rubrique Contrats – Modifications de mes contrats - Modification de la périodicité de paiement
- GMapp: Contacts – Nous écrire – Question d'ordre général

Une modification du mode et/ou de la périodicité de paiement peut se faire à partir de la prochaine période de facturation. En restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous présentons, nos meilleures salutations.

Groupe Mutuel

Votre espace client en ligne vous simplifie la vie

Transmettez vos factures de soins, consultez vos documents, modifiez vos données personnelles et vos contrats partout et à tout moment. Sur ordinateur, tablette ou mobile, avec votre portail client en ligne, vous gérez simplement vos assurances Santé.

- ↳ **Rapide**
Vous scannez vos factures de soins et nous les transmettez instantanément.
- ↳ **Pratique**
Vous avez toujours votre carte d'assuré et celles des membres de votre famille sur vous, au format digital, pour l'assurance-maladie de base.
- ↳ **Flexible**
Vous choisissez entre une facturation 100% digitale ou l'envoi de factures papier, selon vos préférences.
- ↳ **Simple**
Vous suivez l'état de vos demandes en cours et l'évolution de votre franchise.
- ↳ **Sécurisé**
Toutes les données que vous nous transmettez bénéficient d'un niveau de sécurité élevé.

En savoir plus sur votre espace client en ligne

0848 803 111 / clients@groupemutuel.ch / groupemutuel.ch

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Sociétés de Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA
Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie
Fondation Opsion Libre Passage / Fondation Collective Open Pension

